

kijamii

kitamaduni

Kuwahudumia watu

katika hali zao
zote tofauti!

kijinsia

MPANGO WA
HATUA WA
SPVG
2023-2025





The Service de police de la Ville de Gatineau (SPVG) ingependa kutambua kwamba ardhi ambayo majengo yake yapo ni sehemu ya eneo la jadi lisiloachiliwa la watu wa Algonquin Anishinabeg, ambao wamekuwa kwenye eneo hili tangu zamani.

Jedwali la yaliyomo

Ujumbe kutoka kwa mkurugenzi
Mchakato wa kutengeneza mpango wa hatua

Ufafanuzi wa watu mbalimbali

Mpango

Shukrani

Mpango

●● Kuelewa hali ya utangamano kati ya SPVG na watu mbalimbali

●●●● Kuweka sera wazi za shirika

●●●● Kuboresha matoleo yetu ya huduma kwa watu mbalimbali

● Kuhakikisha uwajibikaji wa mpango wa hatua

●●● Kuunda nafasi ya ubadilishanaji na watu mbalimbali

●●●● Kudumisha na kukuza ustadi wa wafanyakazi

●●●● Kuongezea watu mbalimbali katika SPVG



Ujumbe kutoka kwa mkurugenzi

Raia, washirika na wafanyakazi wapendwa,

Imani ya umma katika huduma za polisi na taasisi ni tete zaidi sasa kuliko wakati mwingine wowote. Na bado, imani hii ni muhimu na ndio kiini cha uhalali wa hatua za Service de police de la Ville de Gatineau (SPVG). Katika miaka ya hivi karibuni, tafiti nyingi zimeonyesha kwamba Wakanada ambao ni sehemu ya makundi ya watu waliotajwa kama watu wachache wanaoonekana wana uwezekano zaidi wa kuwa na imani katika polisi kuliko wale ambao ni sehemu ya watu wachache wanaoonekana. Kulikuwa pia na hali ambazo zilichangia hisia ya kutokuwa na imani katika polisi nchini Kanada kutoka kwa jamii zenye mitazamo mbalimbali ya kijinsia.

Gatineau ambayo ina jamii 88 za kitamaduni (2022) na watu mbalimbali wa kijamii na kijinsia, ni mji ambao uko wazi na unaobadilika. Ni katika muktadha wa watu hawa mbalimbali ndio SPVG ingependa kuchukua hatua kubwa ya kukuza na kuimarisha imani ya jamii inazotumikia.

Kwa hivyo ni kwa furaha kubwa tunataka kuwaletea mpango wetu wa hatua wa **“Kuwahudumia watu katika hali zao zote tofauti!”** Mpango huu wa miaka mitatu ni matokeo ya zaidi ya mwaka mmoja wa utafiti tondoti, mashauriano na masomo ya kisayansi, kwa kushirikiana na washirika mbalimbali katika ngazi za kikanda na kimkoa. Unaonyesha moyo wetu wa kutekeleza kanuni bora katika watu mbalimbali kitamaduni, kijamii na kijinsia, kwa kutumia njia ambayo imebadilishwa kufaa ukweli wa Gatineau na jamii tunazohudumia na kuzilinda.



Mpango huu ni mkubwa kwa hakika, lakini kulingana na SPVG na washirika wake, ndio jibu la pekee linalowezekana la masuala muhimu kama hayo. Kwa kweli, kwa kutumia njia ya ulinzi katika jamii kama nguzo, haingewazika kwa SPVG kuunda mpango huu wa hatua bila kuhusisha watu mbalimbali kwa njia thabiti na ya kujitolea katika mchakato huu wote. Hii ndio maana tumeanzisha kamati mbili za washirika, moja iliyo na watu wazima na nyingine yenye vijana, wote wakitoka au wakiwakilisha watu mbalimbali. Heshima kwa utaalamu, maafikiano na uwajibikaji wa pamoja ndio misingi ambayo inaelekeza ushirikiano wetu unaoendelea na wanachama wa kamati hizi. Filosofa hii imetuwezesha kuhalalisha hatua na mikakati ya kupewa kipaumbele katika mpango huu ili kukidhi mahitaji ya na matarajio ya jamii zetu kwa njia ya kisasa. Isitoshe, kweli kwamba SPVG imejitolea kwa mchakato wa kuwajibika kuwadia jamii zake ni ishara ya hamu ya kweli ya kusonga mbele na kujirekebisha kunapokuwa na mahitaji.

Mwishowe, SPVG inasisitiza kujitolea kwake kwa watu kutoka jamii zote kwa kufanya kila kitu kinachowezekana kuondoa vikwazo vya usawa, utofauti na ujumuishaji. Mpango huu unalingana kikamilifu na ndoto yetu: huduma ya polisi ambayo ni wazi, ambayo inavutia imani kwa kuunda maafikiano, ili kutoa huduma za ukaribu, na wafanyakazi wanaojali, wanaojivunia na waliojitolea.

Furahia kusoma,

Luc Beaudoin

Mkurugenzi

Mchakato wa kuunda mpango wa hatua

Uundaji wa mpango huu wa hatua ulichukua zaidi ya mwaka mmoja na ni matokeo ya mchakato mkali wa uchanganuzi, utafiti na mashauriano. Kwa kweli, unatokana na mpango wa kwanza wa hatua wa watu mbalimbali wa SPVG (2017-2021), ambao uliitwa “Mpango wa Ukarimu - Kuweza kufikiwa zaidi na makundi ya kitamaduni”.

AWAMU YA 1

UCHANGANUZI NA UTAFITI

- Utafiti wa kanuni bora (katika Quebec, Kanada na kimataifa).
- Kulinganisha na huduma za polisi katika Quebec na Ontario.
- Ukaguzi kamili wa vitabu kuhusu mada ya watu mbalimbali na ujumuishaji katika ulinzi (ufafanuzi, muktadha wa Kanada na utafiti wa kitaalamu).
- Ukaguzi wa hati rasmi za marejeleo.

AWAMU YA 2

UTAMBUAJI WA MIKAKATI NA MALENGO YA KUTEKELEZWA ILI KUKIDHI MAHITAJI NA MASUALA YALIYOTAMBULIWA AWALI

AWAMU YA 3

UUNDAJI WA KAMATI YA WASHIRIKA MBALIMBALI

- Utambuaji na utafutaji wa wanachama.
- Utengenezaji na utekelezaji wa mamlaka ya kamati na wanachama.
- Kutekeleza mikutano ya kazini ili kushauri SPVG kuhusu hatua zilizopendekezwa katika mpango wa hatua.
- Uidhinishaji wa toleo la mwisho la mpango.

AWAMU YA 4

UUNDAJI WA KAMATI YA VIJANA

- Utambuaji na utafutaji wa wanachama.
- Kufanya mikutano
- Utambuaji wa shughuli ya kwanza ya kukuza na vijana.

AWAMU YA 5

UTEKELEZAJI NA TATHMINI YA MPANGO WA HATUA WA SPVG

- Uzinduzi rasmi wa mpango wa hatua wa SPVG wa “Kuwahudumia watu katika hali zao zote tofauti!”
- Kufuatilia viashirio vya utendakazi.
- Kufanya mikutano na wanakamati ili kupata majibu na uwajibikaji.

HATI RASMI ZA MAREJELEO

Bilan de la mise en œuvre des recommandations du rapport de la consultation de la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse sur le profilage racial et ses conséquences, Gouvernement du Québec, 2020.

Commission d'enquête sur les relations entre les Autochtones et certains services publics : écoute, réconciliation et progrès. Rapport final. Gouvernement du Québec, 2019.

Guide en matière de prévention, de détection et d'intervention à l'égard du profilage racial et social, Ministère de la Sécurité publique, 2020.

Le racisme au Québec : Tolérance zéro, rapport du Groupe d'action contre le racisme, Gouvernement du Québec, 2020.

Plan d'action gouvernemental de lutte contre l'homophobie et la transphobie 2017-2022, Gouvernement du Québec, 2017.

Rapport final du Comité consultatif sur la réalité policière, Ministère de la Sécurité publique, 2021.

Réalité policière au Québec : modernité, confiance, efficience, Ministère de la Sécurité publique, 2019.

Réclamer notre pouvoir et notre place : le rapport final de l'Enquête nationale sur les femmes et les filles autochtones disparues et assassinées. Un rapport complémentaire. Gouvernement du Canada, 2019.



Ville de
Gatineau
STATIONNEMENT

Ville de
Gatineau
STATIONNEMENT

UFAPANZI WA WATU MBALIMBALI

Ili kupanua mkupuo wa mpango wake wa hatua na kuufanya uwe jumishi zaidi na unaowakilisha ukweli wa Gatineau, SPVG imezingatia hali zote za watu mbalimbali. Katika muktadha huu na kwa kuzingatia ufapanzi wa serikali, SPVG hufuata njia ya kimataifa ya “watu mbalimbali”, ambayo inajumuisha watu mbalimbali kitamaduni, kijamii na kijinsia. Kwa kuzingatia watu mbalimbali kwa ukamilifu, SPVG inajibu mapendekezo na mikakati iliyowekwa katika mipango mbalimbali ya serikali.

Isitoshe, SPVG inafuata “kanuni za kuishi pamoja na ujumuishaji, kv., uwazi wa watu kushiriki kutoka asili zote katika maisha ya pamoja ya jamii, kukubali hali zao mbalimbali na kuheshimu maadili yao ya kidemokrasia, hasa kwa kuondoa vikwazo vya haki na watu sawa”.¹

¹ QUÉBEC. MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX. *Une passerelle vers un avenir en santé*, [Fichier PDF], Ministère de la santé et des services sociaux, 2018, 31 p.



**MPANGO WA
HATUA WA
SPVVG**

Kuhakikisha uwajibikaji wa mpango wa hatua

LENGO LA 1

KUANZISHA MUUNDO WA SERIKALI WA KUHAKIKISHA UTEKELEZAJI WA MPANGO WA HATUA

Hatua ya 1.1

Kuunda kamati yenye watu wanaowakilisha mashirika yanayofanya kazi na watu mbalimbali, ambayo malengo yake itakuwa ni kufuata SPVG katika utekelezaji na kutoa ripoti ya mpango wa hatua.

Hatua ya 1.2

Kuunda kamati yenye watu wanaowakilisha vijana na watu mbalimbali ambayo itawajibika kufuata SPVG katika utekelezaji wa mpango wa hatua - umri wa vijana (miaka 12 hadi 17).

Hatua ya 1.3

Kuteua mtu ambaye atawajibika kuratibu na kufuata maendeleo ya hatua na kuhakikisha tathmini ya mara kwa mara.

Hatua ya 1.4

Kuteua mtu anayewajibika kutekeleza kila hatua.



Kuelewa hali ya utangamano kati ya SPVG na watu mbalimbali

LENGO LA 2

KUKUSANYA DATA INAYOWEZA KUTEGEMEWA KUHUSU KAZI YA POLISI NA WATU MBALIMBALI

Hatua ya 2.1

Kutekeleza viashirio ambavyo vinapima utangamano wetu na watu mbalimbali na kuvichanganua mara kwa mara.

Hatua ya 2.2

Kuendelea na kushiriki kwetu katika kamati tendaji ya Canadian Centre for Justice Statistics of Statistics Canada na kutekeleza mapendekezo yake.

Hatua ya 2.3

Kutekeleza mfumo wa kukusanya na kuchanganua data mara kwa mara baada ya tafsiri.

LENGO LA 3

KUSHAURIANA NA WATU MBALIMBALI KUHUSU UTANGAMANO WAO NA SPVG

Hatua ya 3.1

Kushauriana na washirika wetu wote wa jamii ya Gatineau wanaofanya kazi na watu mbalimbali.

Hatua ya 3.2

Kushauriana na raia wa Gatineau wanaotoka jamii mbalimbali.



Kuunda nafasi ya ubadilishanaji na watu mbalimbali

LENGO LA 4

KUCHANGIA MIDAHALO NA JAMII ZA WATU MBALIMBALI

Hatua ya 4.1

Kushirikiana kama shirika la rasilimali na Tume ya Kuishi Pamoja ya Jiji la Gatineau.

Hatua ya 4.2

Kuendelea na kushiriki kwetu katika Kamati ya Uratibu ya Mkoa kuhusu Uhalifu utokanao na Chuki.

LENGO LA 5

KUDUMISHA, KUONGEZA NA KUKUZA UTANGAMANO NA WATU MBALIMBALI

Hatua ya 5.1

Kushiriki na kuhusika katika shughuli za ubadilishanaji za jamii na kukuza ubia.

Hatua ya 5.2

Kumpa kila mfanyakazi jamii au shirika linalowakilisha watu mbalimbali ili kudumisha na kukuza mahusiano ya kudumu na yenye imani.

Hatua ya 5.3

Kukuza miradi ya kuungana na vijana kutoka jamii mbalimbali.





Kuweka sera wazi za shirika

LENGO LA 6

HAKIKISHA KWAMBA KANUNI ZA POLISI ZINAANGAZIA AHADI YA SHIRIKA KWA WATU MBALIMBALI.

Hatua ya 6.1

Kuendelea na kushiriki kwetu katika Kamati ya Sekta ya Polisi kuhusu Ubaguzi wa Kimbari na Kijamii wa Wizara ya Usalama wa Umma ya Quebec na kujitolea kutekeleza mapendekezo yake.

Hatua ya 6.2

Kuendelea na kushiriki kwetu katika jamii ya utekelezaji wa mfumo wa ukusanyaji wa data kuhusu kukamatwa kwa watu na Wizara ya Usalama wa Umma ya Quebec.

Hatua ya 6.3

Kudumisha tathmini ya kawaida na mapitio ya sera na kanuni za polisi.

Hatua ya 6.4

Kudumisha ufuatiliaji wa maamuzi ya mahakama yanayohusiana na jamii ya polisi na watu mbalimbali.

Hatua ya 6.5

Kufanya raia mbalimbali wa Gatineau wafahamu michakato tofauti ya kuwasilisha malalamiko dhidi ya SPVG au mmoja wa wafanyakazi wake.

LENGO LA 7

KUTOA MATARAJIO WAZI KWA WAFANYAKAZI KUHUSU KUFIKIA WATU MBALIMBALI

Hatua ya 7.1

Kusambaza mpango na msimamo wa hatua wa SPVG wa watu mbalimbali na kuwahusisha wafanyakazi katika kutekeleza shughuli hizo.

LENGO LA 8

KUIMARISHA UTAMADUNI WA KIMAADILI KUPITIA NJIA PANA YA UJUMUISHAJI NA VITA DHIDI YA UBAGUZI WA RANGI KATIKA SHIRIKA

Hatua ya 8.1

Kufafanua na kutekeleza mbinu za kugundua tabia zisizofaa.

Hatua ya 8.2

Kudumisha usimamizi wa wafanyakazi wanaoonyesha tabia isiyofaa.

Hatua ya 8.3

Kukuza na kusambaza zana mpya kuhusu umuhimu wa maadili na kutobagua wafanyakazi wote.



Kudumisha na kukuza ustadi wa wafanyakazi

Kuwahudumia watu katika
2023
2025
hali zao zote tofauti

LENGO LA 9

*KUKUZA USTADI UNAOHUSIANA NA UFAHAMU,
UJUZI NA USTADI WA MAHUSIANO*

Hatua ya 9.1

Kutoa mafunzo kuhusu kukamatwa kwa wafanyakazi wote.

Hatua ya 9.2

Kwa kushirikiana na wanachama wa jamii mbalimbali, kukuza na kusambaza zana za kuhamasisha watu mbalimbali au kuwafunza wanafunzi wote.

Hatua ya 9.3

Kuongezea ufahamu wa Kamati ya Usimamizi ya SPVG kuhusu watu mbalimbali na masuala ya ujumuishaji.

Hatua ya 9.4

Kwa kushirikiana na washirika Asili, kukuza na kusambaza mafunzo ya First Nations, Métis na Inuit na kuendeleza elimu kwa wafanyakazi wote.





Kuboresha matoleo yetu ya huduma kwa watu mbalimbali

LENGO LA 10

KUREKEBISHA HUDUMA ZETU KUFAA WATU MBALIMBALI

Hatua ya 10.1

Kufahamu mahitaji ya watu mbalimbali katika kuzuia uhalifu na kukuza au kurekebisha huduma zetu ili kuyashughulikia vilivyo.

Hatua ya 10.2

Kuwa mwakilishi wa watu mbalimbali katika mawasiliano yetu na katika mazingira yetu.

LENGO LA 11

KUSAMBAZA MPANGO NA MSIMAMO WA HATUA WA WATU MBALIMBALI WA SPGV

Hatua ya 11.1

Kutangaza mpango wa hatua kwa raia na washiriki.





Kuongezea watu mbalimbali katika SPVG

Kuwahudumia watu katika hali zao zote tofauti
2023
2025

LENGO LA 12

KUONGEZEWA UWAKILISHI WA WATU MBALIMBALI KATIKA WAFANYAKAZI WA SPVG

Hatua ya 12.1

Kuanzisha miradi na kuunda nafasi za kufaidika na kuajiri watu mbalimbali.

LENGO LA 13

KUKUZA TAALUMA YA POLISI KWA VIJANA MBALIMBALI

Hatua ya 13.1

Kuanzisha miradi ya kuwavutia vijana mbalimbali katika taaluma ya polisi.



Shukrani

Ijapokuwa mpango huu ni mkubwa, unaangazia hamu ya SPVG ya kudumisha mahusiano ya kudumu ya imani na jamii mbalimbali ambazo zinaishi na kufanya kazi katika Gatineau. Bodi ya Wakurugenzi ya SPVG ingependa kuwashukuru wafanyakazi wote waliochangia kwa njia moja au nyingine katika utengenezaji wa mpango wake wa hatua wa “Kuwahudumia watu katika hali zao zote tofauti!”. Kujitolea na uamuzi wa timu ya SPVG wa kuwapa sauti jamii mbalimbali ni ushahidi wa uwazi mkubwa kuwadia kuboresha kanuni na uboreshaji unaoendelea wa utoaji wa huduma.

SPVG ingependa pia kukiri na kutambua ushirikiano wa thamani wa wananchi na mashirika ambayo yalishiriki katika upangaji wa kamati. Hamu yao ya kusaidia SPVG katika maoni yao na kuwaelekeza katika mikakati ya kupendelewa ili kukaribia jamii inatia moyo. Kushiriki kwa wanachama wa jamii uhakikisha kwamba wanashiriki katika kutoa maamuzi ya Service de police de la Ville de Gatineau na huchangia kukuza mahusiano muhimu ambayo yanatuunganisha. Kuwaleta pamoja vijana na watu wazima kutoka jamii zote katika zoezi hili kutafanya SPVG kuwa shirika bora zaidi, kwa kuangazia wananchi inaowahudumia. Ijapokuwa ni bahati kuweza kutegemea uhalali, ubunifu na uwazi wa vijana walioshiriki katika Kamati ya Ushauri wa Vijana, hatuwezi kupuuza msaada waliopokea kutoka kwa wazazi wao ambao waliwatia moyo kushiriki.

KAMATI YA WASHIRIKA MBALIMBALI

ACCUEIL-PARRAINAGE OUTAOUAIS

Dominic Lafleur

Makamu wa Rais wa Bodi ya Wakurugenzi
(Septemba 2020 – Juni 2022)

Carmelo Marchese

Mhudumu wa Jamii wa Afya na Elimu ya Mapema
Utotoni

ASSOCIATION DES FEMMES AUTOCHTONES DU CANADA / NATIVE WOMEN'S ASSOCIATION OF CANADA (NWAC)

David Ironstand

Mshauri wa Kiasia, Mahusiano ya Jamii, Meneja
(Mradi wa Lugha)

CENTRE D'INNOVATION DES PREMIERS PEUPLES / FIRST PEOPLES INNOVATION CENTRE

Céline Auclair

Meneja Mkuu

Viviane Michel

Mkurugenzi wa First Nations na Inuit Relations

CENTRE ISLAMIQUE DE L'OUTAOUAIS (CIO) / THE OUTAOUAIS ISLAMIC CENTRE

Ibrahim Sballil

Mwenyekiti wa Bodi ya Wakurugenzi

Rachid Srhir

Msimamizi wa Bodi ya Wakurugenzi

CONSEIL DE LA COMMUNAUTÉ NOIRE DE GATINEAU (CCNG) / BLACK COMMUNITY COUNCIL OF GATINEAU

Aïchatou Touré

Mwenyekiti wa Bodi ya Wakurugenzi

JEUNESSE IDEM

Alexis Bastien

Mhudumu wa Jamii na mratibu wa Rasilimali Watu

Érik Bisson

Mkurugenzi Mkuu

*Mkurugenzi wa SPVG anawashukuru wanachama
wengine walioshiriki katika maoni na kubadilishana
katika mfumo wa kutengeneza mpango huu wa
hatua.*

KAMATI YA VIJANA

Mkurugenzi wa SPVG angependa kuwashukuru
vijana wote ambao walitusaidia katika kuwafikiria.
Hususa, tungependa kuwashukuru :

Sébastien Cimpaye

Issra Idris

Rania Mesri

Katanan Youmna Touré

Serge Gaëtan Yapele

KAMATI YA SPVG

Linda Corsius

Afisa wa Maendeleo na Utafiti wa Ulinzi wa Jamii -
Divisheni ya Utafiti, Maendeleo na Mkakati wa
Shirika

Simon Fournier

Mkaguzi Mkuu - Divisheni ya Gendarmerie

Myriam Houde

Mchambuzi wa Uhalifu na Meneja wa Utafiti -
Divisheni ya Utafiti, Maendeleo na Mkakati wa Shirika

Mélanie Périard

Secretary - Divisheni ya Utafiti, Maendeleo na
Mkakati wa Shirika

Isabelle Plante

Mkuu wa Utafiti, Divisheni ya Utafiti, Maendeleo na
Mkakati wa Shirika

Mathieu Tremblay

Mkaguzi - Sehemu ya Vitendo vya Ujirani vya
Maazimio na Kinga

