

social

etnocultural

¡Al servicio de la población con toda su diversidad!

sexual

PLAN DE
ACCIÓN DEL
SPVG
2023-2025





El Servicio de Policía de la ciudad de Gatineau (SPVG) reconoce que las tierras en donde se encuentran sus edificios forman parte del territorio tradicional, que no fue cedido, del pueblo algonquin Anishinabeg, presente en este lugar desde tiempos inmemoriales.

Índice

Palabras del director
Proceso de elaboración del plan de acción
Definición de diversidad
Plan
Agradecimientos

Plan

●● **Comprender la naturaleza de las interacciones entre el SPVG y la diversidad**

●● **Establecer políticas organizativas claras**

●●● **Bonificar nuestra oferta de servicio a la diversidad**

● **Asegurar la imputabilidad del plan de acción**

●● **Crear espacios de intercambio con la diversidad**

●●● **Mantener y enriquecer las competencias del personal**

●●● **Aumentar la diversidad en el seno del SPVG**



Palabras del director

Queridos ciudadanos, socios y colegas:

La confianza del público respecto de los servicios policiales y las instituciones está más frágil que nunca. Sin embargo, esa confianza es necesaria y es el centro de la legitimidad de las acciones adoptadas por el Servicio policial de la ciudad de Gatineau (SPVG). Durante los últimos años, varios estudios demostraron que los canadienses que forman parte de grupos de la población a los que denominan minorías visibles estaban mucho menos predispuestos a confiar en la policía que aquellas personas que no pertenecen a una minoría visible. Algunas situaciones también contribuyeron a fomentar un sentimiento de desconfianza de comunidades provenientes de la diversidad sexual respecto a los servicios policiales del país.

Con sus 88 comunidades culturales (2022) y con su diversidad social y sexual, Gatineau es una ciudad abierta y dinámica. Es justamente en este contexto de riqueza de la diversidad que el SPVG deseaba adoptar acciones concretas con el objeto de cultivar y fortalecer la confianza por parte de las comunidades a las que les presta servicio.

Es por esta razón que les presentamos con orgullo nuestro plan de acción “¡Al servicio de la población con toda su diversidad!”. Este plan cuatrienal es el fruto de una investigación exhaustiva, de consultas, lecturas científicas que se realizan desde hace más de un año en colaboración con varios asociados a nivel regional y provincial. De esta manera, mostramos nuestra determinación para poner en práctica los mejores métodos en cuanto a diversidad etnocultural, social y sexual según un enfoque adaptado a la realidad de la ciudad de Gatineau, así como a la de las comunidades a las que servimos y protegemos.



Ciertamente, dicho plan es ambicioso, pero, según el SPVG y sus asociados, es la única respuesta posible a dichos desafíos. De hecho, basándose en un enfoque de policía comunitaria, sería inconcebible que el SPVG elaborara este plan de acción sin comprometerse concretamente con la diversidad en el conjunto del proceso. Es por esta razón que creamos dos comités asociados: uno compuesto por adultos y el otro por jóvenes. Ambos comités provienen de la diversidad o la representan. El respeto por la valoración, la comprensión mutua y la repartición de las responsabilidades son los fundamentos que guían nuestra colaboración con todos los miembros de los comités. Esta filosofía nos permitió validar las acciones y estrategias que se deben privilegiar en este plan con el objeto de responder a las necesidades y expectativas de nuestras comunidades de manera contemporánea. Aún más, la rendición con la cual el SPVG se comprometió hacia sus comunidades es el símbolo de un deseo real de avanzar y ajustarse, sobre la marcha, a las necesidades que pudieran surgir.

Finalmente, el SPVG reitera su compromiso con las personas de todos los orígenes contribuyendo, por todos los medios, para terminar con los obstáculos respecto de la equidad, la diversidad y la inclusión. Dicho plan concuerda perfectamente con nuestra visión: un servicio policial transparente, que inspira confianza invirtiendo en la confianza mutua, y cuyo objetivo consiste en ofrecer un servicio de proximidad, ¡gracias a un personal bondadoso, orgulloso y comprometido!

Buena lectura,

Luc Beaudoin

Director

Proceso de elaboración del plan de acción

La creación de este plan de acción se extendió durante más de un año y es el resultado de un proceso riguroso de análisis, investigaciones y consultas. De hecho, resulta del primer plan de acción del SPVG acerca de la diversidad (2017-2021), intitulado “Plan de adaptación de las prácticas – ser más accesible para los grupos etnoculturales”.

FASE 1

ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

- Búsqueda de las mejores prácticas (en la provincia de Quebec, en Canadá y a nivel internacional).
- *Benchmarking* entre los servicios policiales de la provincia de Quebec y de Ontario.
- Análisis exhaustivo de documentos acerca del tema de la diversidad y la inclusión en relación con los servicios policiales (definiciones, contexto canadiense, investigaciones universitarias).
- Consulta de documentos oficiales de referencia.

FASE 2

IDENTIFICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS Y LOS OBJETIVOS QUE DEBEN SER IMPLEMENTADOS CON EL FIN DE RESPONDER A LAS NECESIDADES Y LOS DESAFÍOS PREVIAMENTE IDENTIFICADOS

FASE 3

CREACIÓN DEL COMITÉ ASOCIADOS DIVERSIDAD

- Identificación y solicitud de los miembros.
- Elaboración y adopción del mandato del comité por los miembros.
- Encuentros de trabajo para aconsejar al SPVG sobre las acciones propuestas en el plan de acción.
- Aprobación de la versión final del plan.



FASE 4

CREACIÓN DE UN COMITÉ JUVENTUD

- Identificación y solicitud de los miembros.
- Encuentros para consultas e intercambios.
- Identificación de una primera actividad para desarrollar con los jóvenes.

FASE 5

PUESTA EN MARCHA Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN DEL SPVG

- Lanzamiento oficial del plan de acción del SPVG “¡Al servicio de la población con toda su diversidad!”.
- Seguimiento de los indicadores de rendimiento.
- Encuentros con los miembros de los comités para la retroacción y la rendición de cuentas.

DOCUMENTOS OFICIALES DE REFERENCIA

Bilan de la mise en œuvre des recommandations du rapport de la consultation de la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse sur le profilage racial et ses conséquences, Gouvernement du Québec, 2020.

Commission d'enquête sur les relations entre les Autochtones et certains services publics : écoute, réconciliation et progrès. Rapport final, Gouvernement du Québec, 2019.

Guide en matière de prévention, de détection et d'intervention à l'égard du profilage racial et social, Ministère de la Sécurité publique, 2020.

Le racisme au Québec : Tolérance zéro, rapport du Groupe d'action contre le racisme, Gouvernement du Québec, 2020.

Plan d'action gouvernemental de lutte contre l'homophobie et la transphobie 2017-2022, Gouvernement du Québec, 2017.

Rapport final du Comité consultatif sur la réalité policière. Ministère de la Sécurité publique, 2021.

Réalités policières au Québec : modernité, confiance, efficacité. Ministère de la Sécurité publique, 2019.

Réclamer notre pouvoir et notre place : le rapport final de l'Enquête nationale sur les femmes et les filles autochtones disparues et assassinées. Gouvernement du Canada, 2019.



Ville de
Gatineau
STATIONNEMENT

Ville de
Gatineau
STATIONNEMENT

DEFINICIÓN DE DIVERSIDAD

Con el objeto de ampliar el alcance del plan de acción para que sea inclusivo y más representativo de la realidad de la ciudad de Gatineau, el SPVG tomó en consideración todas las facetas de la diversidad. En este contexto y teniendo en cuenta las definiciones gubernamentales, el SPVG se adhiere a un enfoque global de la “diversidad”, que incluye la diversidad etnocultural, social y sexual. Considerando la diversidad en su conjunto, el SPVG responde a las recomendaciones y estrategias dictadas en distintos planes gubernamentales.

Además, el SPVG se adhiere a los “principios de vivir juntos y de inclusión, o sea estar abiertos a la participación de personas de todos los orígenes en la vida colectiva de la sociedad, aceptando sus diferencias y respetando los valores democráticos, levantando particularmente los obstáculos ante la igualdad de los derechos y las condiciones”.¹

¹ QUÉBEC, MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX. *Une passerelle vers un avenir en santé*, [Fichier PDF], Ministère de la santé et des services sociaux, 2018, 31 p.

A smiling woman with long dark hair, wearing a dark blazer over a light-colored striped shirt, is the central figure. She is wearing a gold watch on her left wrist and a gold bracelet on her right. A large, semi-transparent circular graphic with a radial line pattern is overlaid on the right side of the image. The text 'PLAN DE ACCIÓN DEL SPVVG' is written in a bold, white, sans-serif font across the center of this graphic. The background is a blurred office setting with a blue and purple color palette.

**PLAN DE
ACCIÓN DEL
SPVVG**

Asegurar la imputabilidad del plan de acción

OBJETIVO 1

IMPLEMENTAR UNA ESTRUCTURA DE GOBERNANZA CON EL FIN DE ASEGURAR LA REALIZACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN

Acción 1.1

Crear un comité compuesto por personas que representan a organismos que trabajan junto con la diversidad, cuyo objetivo será el de acompañar al SPVG en la puesta en marcha y la rendición de cuentas del plan de acción.

Acción 1.2

Crear un comité compuesto por personas que representan a la juventud y la diversidad, cuyo objetivo será el de acompañar al SPVG en la puesta en marcha del plan de acción – categoría juventud (12 a 17 años).

Acción 1.3

Nombrar a una persona que será responsable de coordinar y seguir la evolución de las acciones asegurando una evaluación continua.

Acción 1.4

Nombrar a una persona que será responsable de la puesta en marcha de cada una de las acciones.



Comprender la naturaleza de las interacciones entre el SPVG y la diversidad

OBJETIVO 2

RECOPILAR DATOS FIABLES SOBRE EL TRABAJO POLICIAL RESPECTO DE LA DIVERSIDAD

Acción 2.1

Implementar indicadores que midan nuestras interacciones con la diversidad y analizarlas regularmente.

Acción 2.2

Continuar con nuestra implicación en el seno del comité de trabajo del Centre canadien de la statistique juridique de Statistique Canada [Centro canadiense de estadística jurídica de Estadística Canadá] y poner en práctica sus recomendaciones.

Acción 2.3

Implementar un sistema que permita recolectar y analizar regularmente los datos después de una interpelación.

OBJETIVO 3

CONSULTAR CON LA DIVERSIDAD RESPECTO DE SUS INTERACCIONES CON EL SPVG

Acción 3.1

Consultar con el conjunto de nuestros colaboradores comunitarios de Gatineau que trabajan con la diversidad.

Acción 3.2

Consultar con los ciudadanos y las ciudadanas de Gatineau provenientes de la diversidad.



Crear espacios de intercambio con la diversidad

OBJETIVO 4

CONTRIBUIR CON LOS FOROS DE DISCUSIÓN Y CON LOS COMITÉS RESPECTO DE LA DIVERSIDAD

Acción 4.1

Colaborar como organismo de referencia con la Commission du vivre-ensemble [Comisión de vivir juntos] de la ciudad de Gatineau.

Acción 4.2

Continuar nuestra implicación en el seno del Comité de coordinación provincial sobre los crímenes fundados en el odio.

OBJETIVO 5

MANTENER, AUMENTAR Y PROMOVER LAS INTERACCIONES CON LA DIVERSIDAD

Acción 5.1

Participar e implicarse en las actividades de intercambios comunitarios y desarrollar asociaciones.

Acción 5.2

Asignar a cada miembro del Estado Mayor una comunidad o un organismo que represente la diversidad con el fin de mantener y desarrollar lazos durables y de confianza.

Acción 5.3

Desarrollar iniciativas de acercamiento con la juventud proveniente de la diversidad.





Establecer políticas organizativas claras

OBJETIVO 6

TRATAR DE QUE LAS PRÁCTICAS POLICIALES SEAN EL REFLEJO DEL COMPROMISO DE LA ORGANIZACIÓN EN RELACIÓN CON LA DIVERSIDAD

Acción 6.1

Continuar nuestra implicación en el seno del Comité sectorial proveniente del medio policial sobre el perfilado racial y social del Ministerio de Seguridad Pública de la provincia de Quebec y comprometerse a poner en práctica sus recomendaciones.

Acción 6.2

Continuar nuestra implicación en el seno del Comité de implementación del marco de la colecta de datos sobre las interpelaciones del Ministerio de Seguridad Pública de la provincia de Quebec.

Acción 6.3

Mantener una regularidad en la evaluación y revisión de las políticas y prácticas policiales.

Acción 6.4

Supervisar las decisiones de los tribunales relacionadas con el medio policial y la diversidad.

Acción 6.5

Informar a los ciudadanos y a las ciudadanas de Gatineau provenientes de la diversidad acerca de los diferentes procedimientos para presentar una queja en contra del SPVG o del personal.

OBJETIVO 7

ENUNCIAR EXPECTATIVAS CLARAS AL PERSONAL RESPECTO AL ACERCAMIENTO EN RELACIÓN CON LA DIVERSIDAD

Acción 7.1

Transmitir el plan de acción y la posición del SPVG en cuanto a la diversidad y comprometer al personal en la realización de las actividades.

OBJETIVO 8

REFORZAR LA CULTURA ÉTICA GRACIAS A UN ENFOQUE GLOBAL DE INCLUSIÓN Y DE LUCHA CONTRA EL RACISMO Y LA DISCRIMINACIÓN EN EL SENO DE LA ORGANIZACIÓN

Acción 8.1

Definir e implementar mecanismos para detectar comportamientos inapropiados.

Acción 8.2

Asistir al personal que presenta un comportamiento inapropiado.

Acción 8.3

Elaborar y transmitir nuevas herramientas sobre la importancia de la ética y del hecho de no discriminar al conjunto del personal.



Mantener y enriquecer las competencias del personal

Al servicio de la población con toda su diversidad
2023
2025
Ipepsad

OBJETIVO 9

DESARROLLAR LAS COMPETENCIAS RELACIONADAS CON EL SABER, EL SABER HACER Y EL SABER ESTAR

Acción 9.1

Ofrecer una capacitación sobre las interpelaciones al conjunto del personal.

Acción 9.2

Elaborar y transmitir herramientas de sensibilización o capacitaciones sobre la diversidad al conjunto del personal, en colaboración con los miembros de la diversidad.

Acción 9.3

Aumentar los conocimientos del Comité de gestión del SPVG con respecto a los desafíos de la diversidad y la inclusión.

Acción 9.4

Desarrollar una capacitación y una capacitación continua respecto de los pueblos indígenas, los mestizos y el pueblo inuit, y transmitir las al conjunto del personal, en colaboración con los asociados de los pueblos indígenas.





Bonificar nuestra oferta de servicio a la diversidad

¡Al servicio de la población con toda su diversidad!
2023
2025

OBJETIVO 10

ADAPTAR NUESTROS SERVICIOS A LA DIVERSIDAD

Acción 10.1

Conocer las necesidades de la diversidad con respecto a la prevención de la criminalidad y desarrollar o modificar nuestros servicios con el objeto de responder adecuadamente a dichas necesidades.

Acción 10.2

Ser representativos de la diversidad tanto en nuestras comunicaciones como en nuestro entorno.

OBJETIVO 11

TRANSMITIR EL PLAN DE ACCIÓN Y LA POSICIÓN DEL SPVG RESPECTO A LA DIVERSIDAD

Acción 11.1

Informar acerca del plan de acción a los ciudadanos, las ciudadanas y a los asociados.



PLAN DE
ACCIÓN DEL
SPVG



Aumentar la diversidad en el seno del SPVG

Al servicio de la población con toda su diversidad
2023
2025

OBJETIVO 12

AUMENTAR LA REPRESENTATIVIDAD DE LA DIVERSIDAD EN EL SENO DEL PERSONAL DEL SPVG

Acción 12.1

Desarrollar iniciativas y crear oportunidades a fin de optimizar el reclutamiento en el seno de la diversidad.

OBJETIVO 13

PROMOVER LA PROFESIÓN POLICIACA ENTRE LOS JÓVENES DE LA DIVERSIDAD

Acción 13.1

Desarrollar iniciativas que interesen a los jóvenes de la diversidad acerca de la profesión policiaca.



Agradecimientos

A pesar de que es ambicioso, este plan está a la altura de la voluntad del SPVG acerca de mantener lazos duraderos con las diferentes comunidades que viven y que están activas en Gatineau. El Consejo directivo del SPVG desea agradecer al conjunto del personal que contribuyó de un modo u otro a elaborar el plan de acción “¡Al servicio de la población con toda su diversidad!”. El compromiso y la determinación del equipo del SPVG para permitir que las comunidades se expresen muestra el testimonio de una gran apertura en relación con el enriquecimiento de las prácticas y la continua mejoría de los servicios brindados.

El SPVG desea también resaltar y reconocer la preciosa colaboración de los ciudadanos y las ciudadanas que participaron en las consultas y en los comités establecidos. Su deseo de nutrir al SPVG en sus reflexiones y guiarlo en la puesta en práctica de sus estrategias con el objeto de acercarse a las comunidades es inspirador. La implicación de los miembros del comité muestra que fueron actores en las decisiones del SPVG, lo cual contribuye a profundizar las relaciones esenciales que nos unen. Reunir a la juventud y a los adultos de todos los orígenes en este ejercicio de optimización de las prácticas hará que el SPVG sea una mejor organización, al igual que los ciudadanos y las ciudadanas a los que se les brinda el servicio. Mismo si fue un privilegio poder contar con la autenticidad, la creatividad y la franqueza de los jóvenes que formaron parte del comité de consulta juventud, no podemos dejar de mencionar el apoyo de sus padres que alentaron su participación.

COMITÉ ASOCIADOS DIVERSIDAD

ACCUEIL-PARRAINAGE OUTAOUAIS

Dominic Lafleur

Vicepresidente del consejo de administración
(septiembre 2020 - junio 2022)

Carmelo Marchese

Interventor para el acompañamiento salud e infancia

ASSOCIATION DES FEMMES AUTOCHTONES DU CANADA

David Ironstand

Consejero especial, relación comunitaria,
responsable de los idiomas

CENTRE D'INNOVATION DES PREMIERS PEUPLES

Céline Auclair

Directora general

Viviane Michel

Directora de las relaciones con los pueblos
indígenas y el pueblo inuit

CENTRE ISLAMIQUE DE L'OUTAOUAIS (CIO)

Ibrahim Sballil

Presidente del consejo de administración

Rachid Srhir

Administrador del consejo de administración

CONSEIL DE LA COMMUNAUTÉ NOIRE DE GATINEAU (CCNG)

Aïchatou Touré

Presidente del consejo de administración

JEUNESSE IDEM

Alexis Bastien

Interventor y coordinador de recursos humanos

Érik Bisson

Director General

La Dirección del SPVG agradece a los otros miembros que participaron en las reflexiones e intercambios en el marco del desarrollo de este plan de acción.

COMITÉ JUVENTUD

La Dirección del SPVG agradece a todos los jóvenes provenientes de la diversidad que ayudaron con las reflexiones que les conciernen. Queremos agradecer especialmente a:

Sébastien Cimpaye

Issra Idris

Rania Mesri

Katanan Youmna Touré

Serge Gaëtan Yapele

COMITÉ DEL SPVG

Linda Corsius

Agente de investigación y de desarrollo en policía comunitaria, División investigación, desarrollo y estrategia organizativa

Simon Fournier

Inspector en jefe, División gendarmería

Myriam Houde

Responsable en análisis e investigación en criminología, División investigación, desarrollo y estrategia organizativa

Mélanie Périard

Secretaria, División investigación, desarrollo y estrategia organizativa

Isabelle Plante

Jefa, División investigación, desarrollo y estrategia organizativa

Mathieu Tremblay

Inspector, Sección resoluciones y acciones barriales preventivas

