



**Table ronde**

Participation publique

# Rapport de consultation

Aménageons les espaces publics du futur  
complexe de l'Ouest

**Ville de Gatineau**

Février 2024

Aménageons les espaces  
publics du Complexe  
sportif de l'Ouest

**PARTICIPATION  
CITOYENNE**



# TABLE DES MATIÈRES

1. **MISE EN CONTEXTE** [page 3](#)
  2. **ACTIVITÉS DE CONSULTATION** [page 6](#)
  3. **SCÉNARIOS RECOMMANDÉS** [page 11](#)
  4. **PROCHAINES ÉTAPES** [page 20](#)
- ANNEXE A** [page 23](#)
- ANNEXE B** [page 24](#)



# 1. MISE EN CONTEXTE

# 1. MISE EN CONTEXTE

Le futur complexe de l'Ouest, un important projet en infrastructures sportives, viendra s'implanter dans le district du Plateau de la Ville de Gatineau dans les prochaines années.

Cette nouvelle infrastructure multidisciplinaire sera consacrée à l'usage de la population gatinoise ainsi que des organismes. De plus, elle offrira un accès privilégié à des plateaux sportifs, multifonctionnels et communautaires de même qu'une programmation diversifiée.

Les espaces publics du futur complexe sportif de l'Ouest comprendront :

- Des aires communes aux 1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> étages;
- Le toit du stationnement étagé;
- Une terrasse extérieure au 3<sup>e</sup> étage du complexe;
- Des espaces extérieurs au sol autour du complexe;
- Les accès au complexe sportif.



La Ville de Gatineau a souhaité consulter la population afin de recueillir les idées, les suggestions et les propositions pour l'aménagement des espaces publics du futur complexe de l'Ouest.

La démarche de consultation déployée par la Ville avait les objectifs suivants :

- Collaborer avec la communauté pour créer des milieux de vie inclusifs et diversifiés;
- Permettre à la population et aux organismes du milieu de choisir, de privilégier et de proposer des idées qui répondent aux besoins de l'ensemble de la population;
- Impliquer les citoyennes et citoyens dans les choix d'aménagement des espaces publics qui seront réalisés dans le futur complexe de l'Ouest.





## **2. ACTIVITÉS DE CONSULTATION**

## 2. ACTIVITÉS DE CONSULTATION

La Ville de Gatineau a réalisé les activités consultatives suivantes :

- Un **groupe de travail**, composé de citoyen(ne)s et de membres de l'administration, avec pour mandat de proposer des idées et des éléments d'aménagements des futurs espaces publics du futur complexe de l'Ouest.
- Une **consultation en ligne**, auprès de la population, du 13 novembre au 3 décembre 2023, afin de sonder la population sur les scénarios d'aménagement proposés pour le complexe.

La démarche participative n'avait pas pour objectif d'aller chercher une représentativité de l'ensemble des citoyen(ne)s.



# Groupe de travail

Les **membres du groupe de travail**, listés ci-dessous, se sont réunis à cinq (5) reprises à l'automne 2023, certains membres ayant eu une participation partielle aux rencontres.

Deux membres du personnel de la Ville de Gatineau ont également participé activement aux rencontres.

- Monique Beaudoin – Citoyenne
- Bettyna Bélizaire – Conseillère municipale et présidente de la Commission des loisirs, des sports et du développement des communautés
- Jean Lessard – Conseiller municipal et président de la Commission des aînés
- Nadine Marsolais – Citoyenne
- Sylvie Ouellet – Citoyenne
- Tiffany-Lee Norris Parent – Conseillère municipale et présidente de la Commission du vivre-ensemble (absente)
- Alain Pilon – Membre de l'Association des résidents du Plateau
- Claude Riberdy – Citoyen
- Louis Sabourin – Conseiller municipal et président de la Commission Gatineau, ville en santé
- Johanne Verrier – Citoyenne



# Groupe de travail

À la suite d'une rencontre de démarrage, le groupe de travail a établi des scénarios d'aménagement pour les différents espaces publics, sous forme d'ateliers de travail :

- Atelier 1 : aires d'accueil des 1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> étages
- Atelier 2 : aménagement du toit du stationnement étagé
- Atelier 3 : terrasse du 3<sup>e</sup> étage, espaces extérieurs autour du complexe et accès
- Atelier final : scénarios recommandés

Les trois premiers ateliers ont fait émerger des propositions d'aménagement pour les espaces publics, qui ont ensuite été présentés à la population gatinoise dans le cadre de la consultation à ligne, afin de récolter les commentaires et suggestions.

Les résultats de la consultation en ligne ont ensuite été présentés aux membres du groupe de travail lors de l'atelier final, afin de déterminer des scénarios d'aménagement pour chaque espaces. Ces scénarios seront recommandés au conseil municipal de la Ville de Gatineau.

Les faits saillants des rencontres du groupe de travail sont disponibles sur le [site Web](#) de la Ville.

# Consultation en ligne

Un total de 268 personnes (dont 59 % de femmes et 40 % d'hommes) ont participé à la **consultation en ligne** qui s'est déroulée entre le 13 novembre et le 3 décembre 2023. Les 36 à 45 ans représentent le groupe d'âge ayant participé en plus grand nombre.

5 891 votes et 331 commentaires ont ainsi été récoltés autour des 31 propositions (idées d'aménagement, d'équipement, etc.).

Elle a permis de faire émerger des propositions faisant l'unanimité (90 % ou plus en accord), ou quasiment l'unanimité (entre 75 % et 90 % en accord), parmi les personnes ayant participé à cette consultation en ligne.

Les résultats de cette consultation ont ensuite aidé les membres du groupe de travail à finaliser les scénarios recommandés pour l'aménagement des espaces publics du futur complexe de l'Ouest.

La synthèse des résultats de la consultation en ligne est présentée à l'annexe A.

Le rapport de consultation en ligne complet est quant à lui disponible sur la [page Web](#) de la Ville de Gatineau.



# 3. SCÉNARIOS RECOMMANDÉS

# 3. SCÉNARIOS RECOMMANDÉS

Le groupe de travail a établi des scénarios d'aménagement pour chacun des espaces publics prévus dans le futur complexe de l'Ouest. Ces scénarios sont présentés dans les pages suivantes et seront recommandés au conseil municipal de Gatineau.



# Aires communes des 1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> étages

## Général

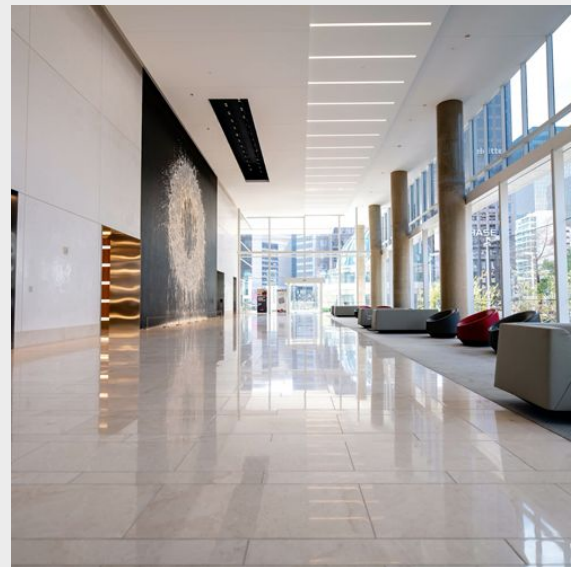
- Beaucoup de vitrage
- Grands écrans avec les informations sur les activités aux différents plateaux sportifs
- Bornes interactives multifonctions
- Grands casiers ouverts pour les équipements des usagers
- Une bonne place pour l'art, la culture et le patrimoine « sportif »



# Aires communes des 1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> étages

## Accessibilité universelle

- Prévoir plus d'une salle de bain adaptée et s'assurer de les localiser à proximité de tout
- Aller au-delà des normes actuelles 2023 (ex. ascenseurs de la Maison du citoyen : conformes en 1980, mais inappropriés en 2023)
- Signalisation intérieure : importance des couleurs bien distinctes (pour les personnes non-voyantes avec perception des ombres)
- Ville reconnue Municipalité amie des aînés (MADA)



# Aires communes des 1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> étages

## 1<sup>er</sup> étage

- Aménagement épuré, espace vaste (similaire au Centre Slush Puppie)
- Délimiter légèrement les espaces restauration, attente et détente
- Mobilier 100 % amovible

## 3<sup>e</sup> étage

- Ambiance différente du 1<sup>er</sup> étage
- 3 sections séparées avec, par exemple, un écran végétal suspendu
- Kiosque d'accueil central en rond
- Prévoir du mobilier en rondeur et confortable
- Installer un éclairage le plus naturel possible
- Ajouter des plantes et de la verdure

# Terrasse extérieure du 3<sup>e</sup> étage

- 3 sections très distinctes : « Activités », « Famille » et « Détente »
- Sections bien séparées les unes des autres et interreliées
- Lignes courbes et aménagement champêtre
- Préaux pour créer de l'ombre
- Vitres ou plexiglas autour

Section « Activités » : avec un espace modulable pour la tenue d'activités diverses, avec possibilité de location d'espace.

Section « Famille » : avec revêtement différent et absorbant, ainsi que des trampolines encastrés dans le sol.

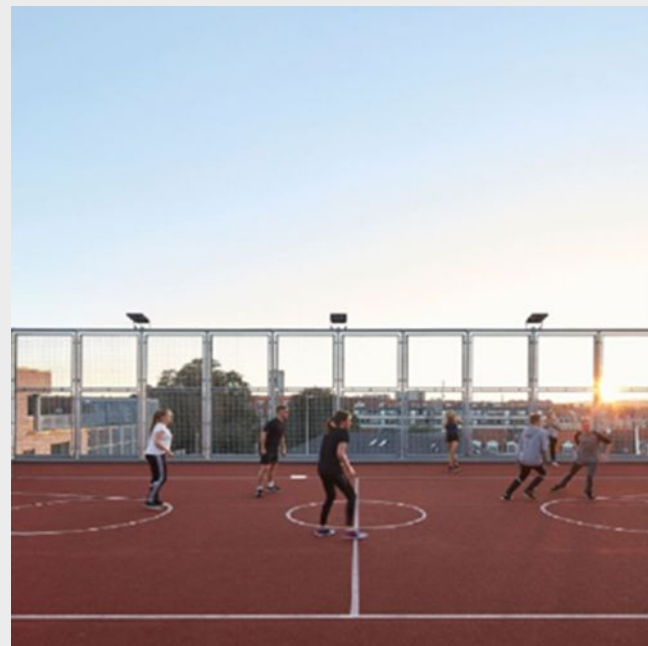
Section « Détente » : avec sentier, plantes, graminées, bancs et chaises longues aux formes diverses pour regarder vers le Parc de la Gatineau.





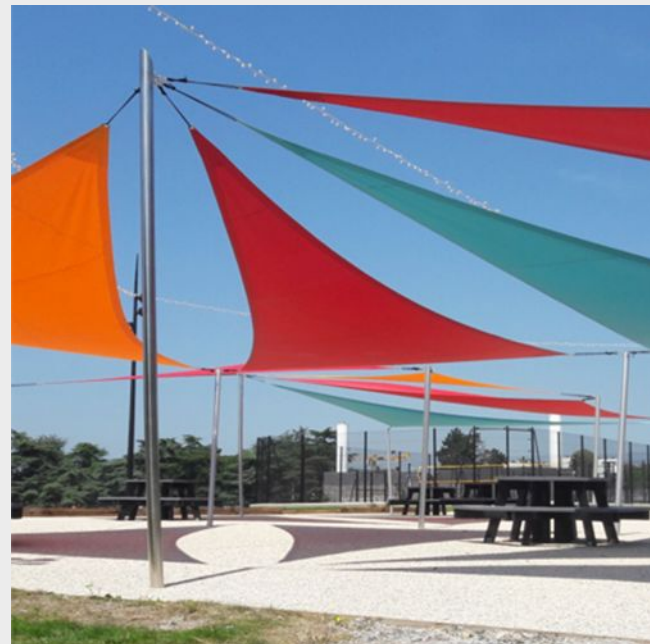
# Toit du stationnement étagé

- Terrains multisports (3), mais avec des lignages au sol regroupés pour des sports compatibles et des revêtements au sol différents (2 sports par terrain), en évitant la confusion de la multiplication des lignes.
- Sentier autour des terrains (davantage récréatif que sportif)
- Voiles d'ombre rétractables (ou pouvant simplement être décrochées)
- Grillage fin autour (éviter aspect clôture Frost)



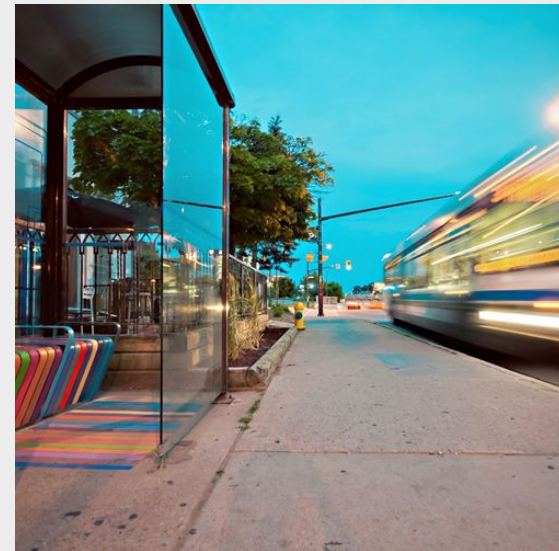
# Espaces extérieurs autour du complexe

- Mur d'escalade
- Sentiers et plantations
- Terrains de volleyball de plage
- Tables de ping-pong
- Fontaine d'ambiance et utilitaire (possibilité de se rafraîchir)
- Mini agora pour spectacle et animation improvisée ou planifiée



# Accès au complexe

- Connexion au transport collectif vers tous les sentiers existants
- Il est absolument nécessaire de prolonger la piste multifonctionnelle vers le Carrefour du Plateau, nécessitant un ponceau au-dessus du ruisseau dans le boisé qui séparera le Carrefour et le terrain du complexe
- Abri à vélos et casier à vélo (si l'étude en démontre la nécessité)
- Bornes de micromobilité (ou prévoir un espace et les raccords électriques pour le futur)
- Impliquer les partenaires dès le début (ex. STO)
- Connectivité et fluidité à ne pas prendre à la légère
- Créer un débarcadère d'autobus (STO) le long du boulevard du Plateau
- Possibilité de construire une passerelle au-dessus du boul. du Plateau (surtout en prévision du tramway), mais rendre cela difficile de traverser le boulevard au sol, ou ajouter un îlot central de protection





# 4. PROCHAINES ÉTAPES

# Prochaines étapes

**Février  
2024**

Présentation des résultats et du rapport de la consultation publique aux équipes administratives du Service des loisirs, des sports et du développement des communautés (SLSDC) de la Ville de Gatineau.

**Mars  
2024**

Présentation du programme fonctionnel et technique (PFT), intégrant les résultats de la consultation publique, à la Direction générale de la Ville.

**Avril  
2024**

Présentation du programme fonctionnel et technique au conseil municipal de Gatineau.

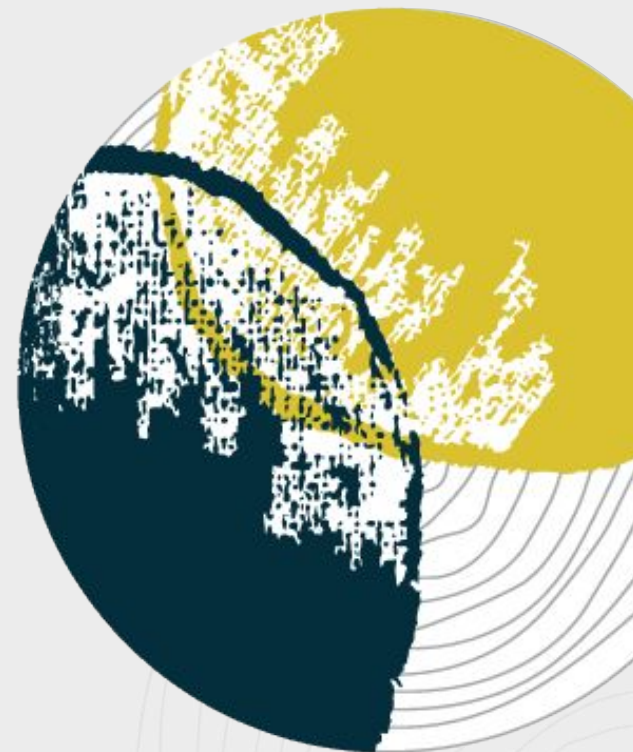
# Équipe de travail

Démarche de participation publique et animation des rencontres du groupe de travail :

- **Hugo Mimee** (M.ATDR), professionnel de la participation publique (CP3) – Table ronde Participation publique

Rédaction du rapport de consultation :

- **Isabel T. Dion** (M.Sc. science politique), analyste-rédactrice – Isabel T. Dion Rédaction



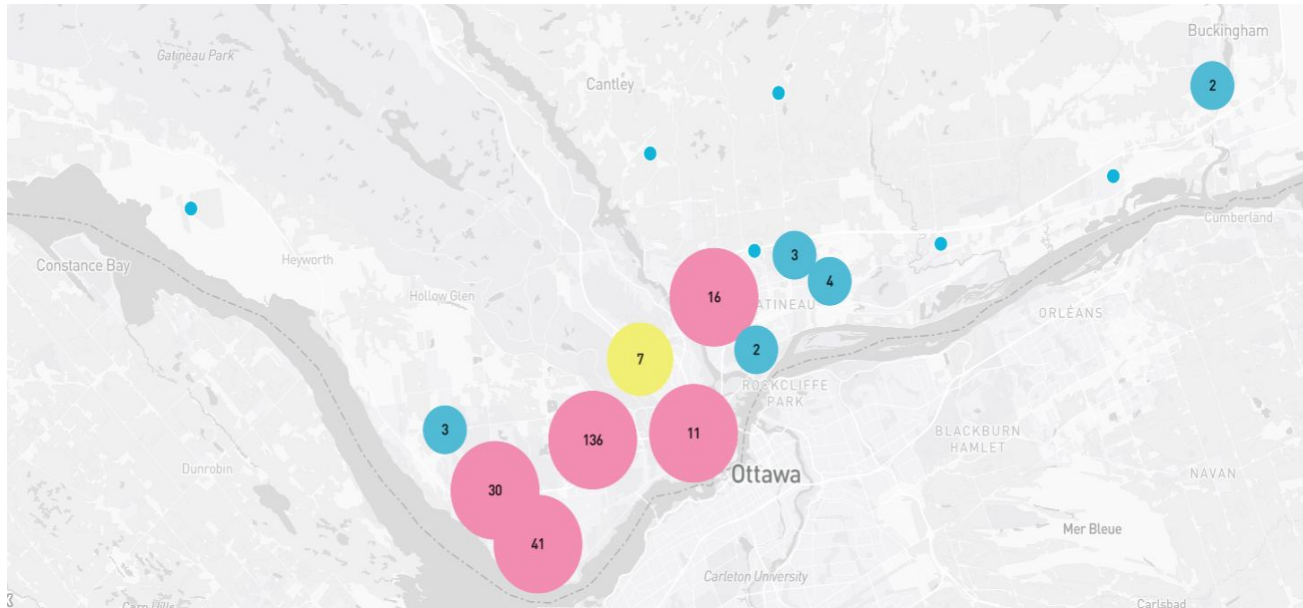


# ANNEXE A

## Synthèse des résultats de la consultation en ligne

Le rapport de consultation en ligne complet est disponible sur la [page Web](#) de la Ville de Gatineau.

# Démographie des participants



- Au total, 268 personnes ont participé à la consultation
- Environ 50 % des participants votant proviennent du District du Plateau
- Environ 80 % des participants votant proviennent des secteurs Hull/Aylmer



# Résultats sommaires de la consultation en ligne

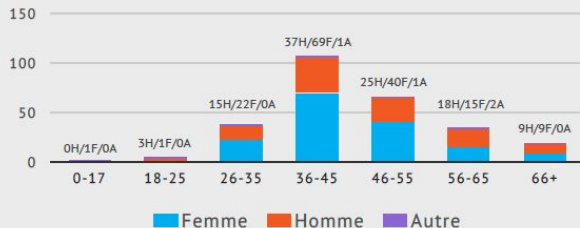
## SOMMAIRE

**5** Thématique(s)    **268** Participant(s)    **83%** Pourcentage moyen d'accord  
(totalement en accord et en accord)  
**11** Question(s)    **5891** Vote(s)    pour toutes les propositions  
**31** Proposition(s)    **331** Commentaire(s)

### Distribution selon le genre



### Distribution selon l'âge

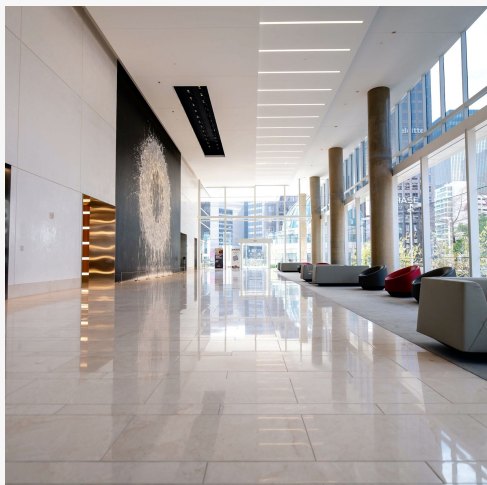


# Méthodologie utilisée pour catégoriser les propositions

- propositions unanimes - 90% et plus en accord
- propositions quasi unanimes - 75% - 90% en accord
- propositions partagées - de 55% à 75% en accord
- propositions en désaccord - moins de 55% en accord

En accord = Totalement d'accord + d'accord

# Aménagement des aires communes des 1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> étage



Propositions  
unanimes

Ambiance – Aire d'accueil du 3<sup>e</sup> étage  
Aménagement de l'aire d'accueil du 1<sup>er</sup> étage

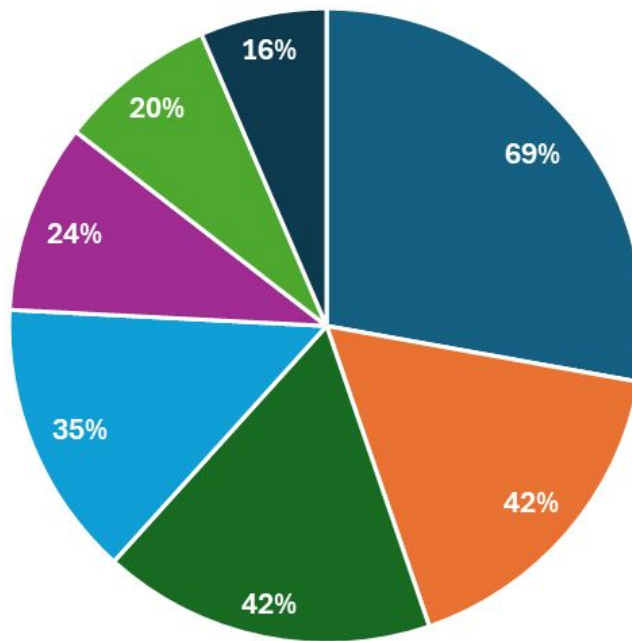


Propositions  
quasi-unanimes

Bornes interactives  
Kiosque d'accueil du 3<sup>e</sup> étage  
Art, culture et patrimoine  
Des jeux grands formats

**Aménagement  
des aires  
communes du  
1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> étage**

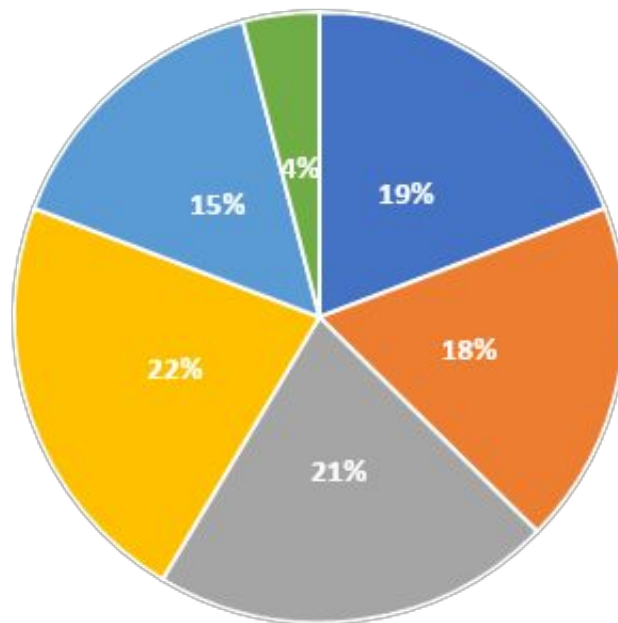
**Quels jeux devraient être prévus dans l'aire d'accueil du 1<sup>er</sup> étage  
pour se divertir (faire 3 choix) - 165 répondant(e)s**



- Connect-four géant
- Jeu d'échec géant (au sol)
- Mini-Basketball (au mur)
- Jeu de poches
- Plinko
- Aucun jeu
- Autre

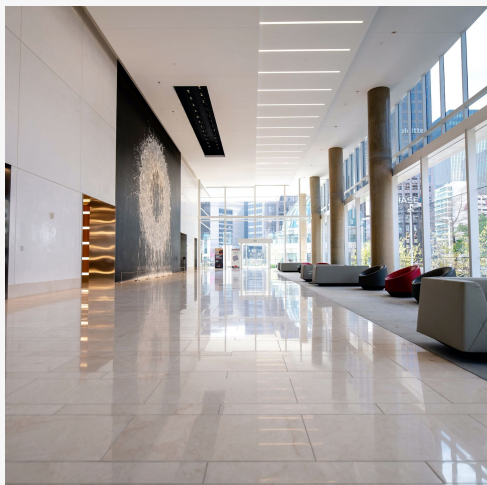
**Aménagement  
des aires  
communes du  
1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> étage**

Quel genre d'art voulez-vous voir dans les aires communes?



■ Patrimoine à thématique sportive ■ Art à thématique sportive ■ Art numérique ■ Art 2D ■ Art 3D ■ Autres

# Aménagement de la terrasse extérieure du 3<sup>e</sup> étage



Propositions  
unanimes

Division de la terrasse  
Sections de la terrasse  
Pergolas



Propositions  
quasi-unanimes

Préaux  
Tables de jeu  
Location d'espaces



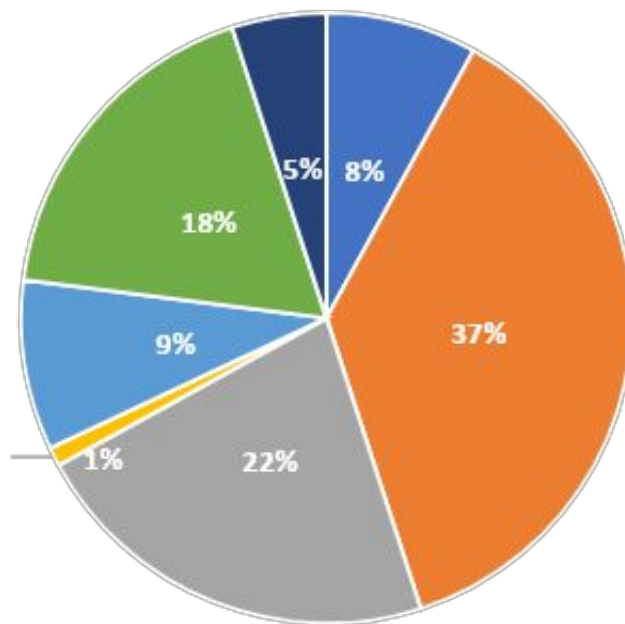
Propositions  
partagées

Agora

Dans le menu du haut, cliquez sur «Affichage», puis sur «En-tête et pied de page» pour modifier ce texte et insérer le titre de la présentation sur toutes les pages.

## Aménagement de la terrasse extérieure du 3e étage

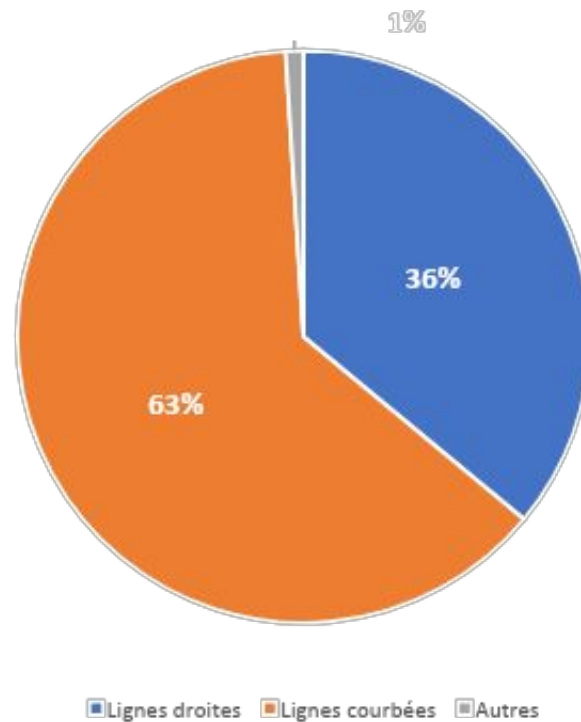
Quels jeux seriez-vous intéressés de voir dans la zone famille?



■ Jenga géant ■ Trampoline intégrée au sol ■ Jeux au sol ■ Balles rebondissantes ■ Légos géants ■ Table de jeux ■ Autres

**Aménagement  
de la terrasse  
extérieure du  
3e étage**

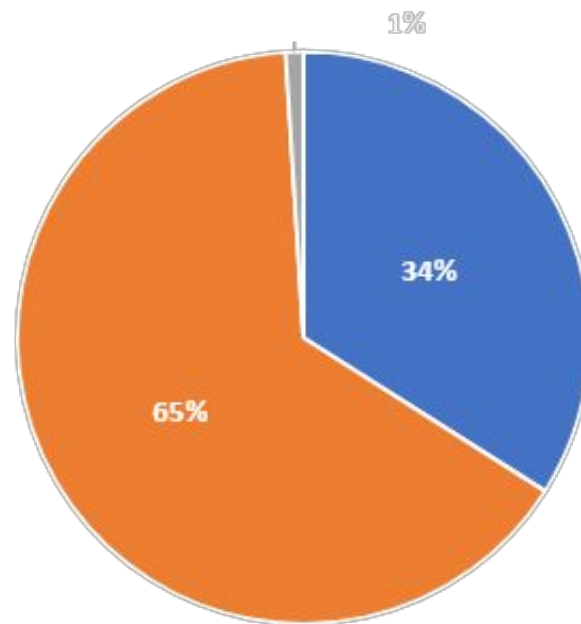
Devrait-on favoriser les lignes droites ou les lignes courbes dans  
l'aménagement de la terrasse?





**Aménagement  
de la terrasse  
extérieure du  
3e étage**

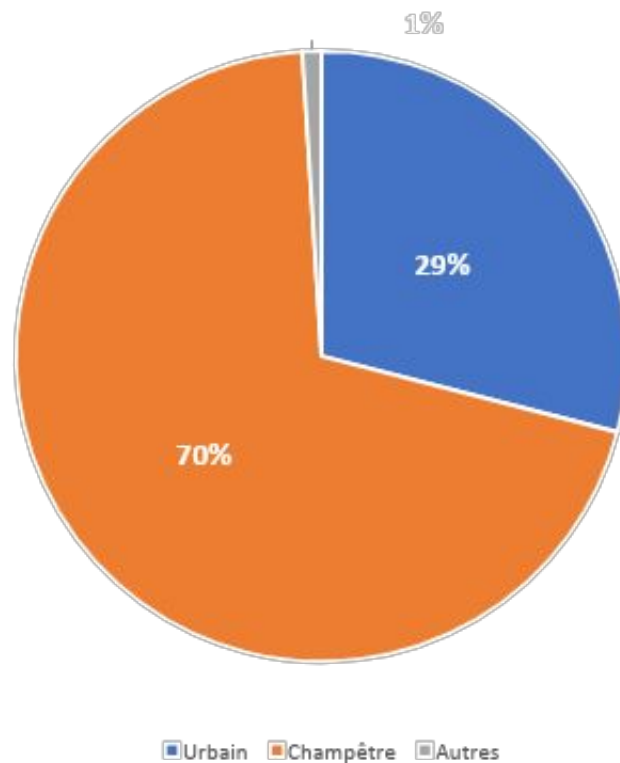
Devrait-on favoriser les grands espaces dégagés ou aménagés de plusieurs petites sections reliées?



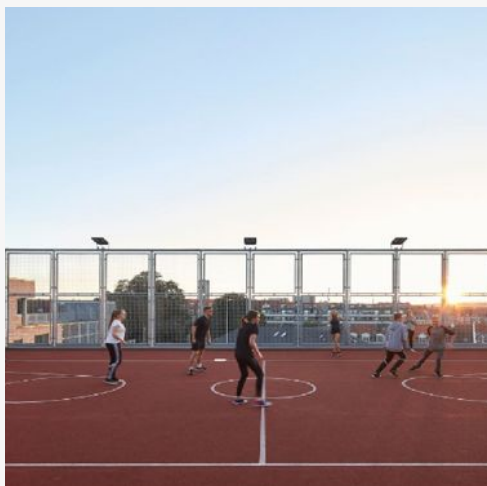
■ Grands espaces dégagés ■ Plusieurs petites sections reliées ■ Autres

**Aménagement  
de la terrasse  
extérieure du  
3e étage**

Devrait-on favoriser un aménagement urbain ou champêtre?



# Aménagement du toit du stationnement étagé



Propositions  
unanimes

Terrains sportifs

Sentiers autour des installations sportives



Propositions  
quasi-unanimes

Voiles d'ombres



Propositions  
partagées

Espaces dédiés au pickleball

# Aménagement du toit du stationnement étagé

Quel(s) autre(s) plateau(x) sportif(s) dédié(s) pourraient être aménagés sur le toit du stationnement étagé?

- 1) Terrains de soccer
- 2) Terrains de tennis
- 3) Équipements d'entraînements
- 4) Dek Hockey
- 5) Patinoire extérieure

**TOP 5**

# Aménagement des espaces extérieur du complexe



Propositions  
quasi-unanimes

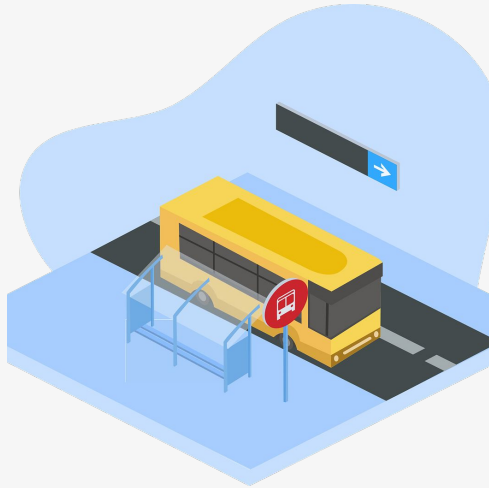
Mur d'escalade  
Sentiers et plantations  
Terrains de volleyball de plage  
Tables de ping-pong



Propositions  
partagées

Pump track  
Terrains de tennis (proposition citoyenne)  
Fontaine d'ambiance  
Mini agora

# Accès au complexe



Propositions  
unanimes

Débarcadère d'autobus  
Îlots de protection pour les piétons  
Abri à vélos



Propositions  
quasi-unanimes

Bornes de recharges multifonctions



Propositions  
partagées

Parcours intérieur pour la marche  
(proposition citoyenne)



Propositions  
en désaccord

Vélos-taxis (proposition citoyenne)

# Accès au complexe (transport actif)

Au-delà de ce qui est normalement prévu (raccordement des pistes et sentiers des environs au complexe sportif, supports à vélo, station de réparation de vélos et autres équipements, bancs pour prendre une pause, éclairage adéquat), qu'est-ce qu'il ne faudrait surtout pas oublier? Qu'est qui ferait en sorte que l'accès soit le plus facile possible?

- 1) Connexion aux pistes cyclables et sentier environnants
- 2) Nombre de places suffisantes dans le stationnement étagé
- 3) Avoir un nombre de bornes de recharge suffisant pour voitures électriques
- 4) Accessibilité universelle
- 5) Passerelle piétonne au dessus du boulevard du Plateau

**TOP 5**

# Accès au complexe (transport collectif)

Au-delà de ce qui est normalement prévu (raccordement des pistes et sentiers des environs au complexe sportif, supports à vélo, station de réparation de vélos et autres équipements, bancs pour prendre une pause, éclairage adéquat), qu'est-ce qu'il ne faudrait surtout pas oublier? Qu'est qui ferait en sorte que l'accès soit le plus facile possible?

- 1) Assurer un lien direct entre le complexe et le secteur Aylmer
- 2) Avoir des abris d'autobus confortable, sécuritaire et chauffé
- 3) Avoir un nombre suffisant d'autobus se rendant au complexe
- 4) Accessibilité universelle et transport adapté
- 5) Vente de billets sur place (au complexe)

**TOP 5**



# Accès au complexe (véhicules)

Au-delà de ce qui est normalement prévu (raccordement des pistes et sentiers des environs au complexe sportif, supports à vélo, station de réparation de vélos et autres équipements, bancs pour prendre une pause, éclairage adéquat), qu'est-ce qu'il ne faudrait surtout pas oublier? Qu'est qui ferait en sorte que l'accès soit le plus facile possible?

- 1) Améliorer les accès routiers du secteur qui sont déjà congestionnés
- 2) Avoir suffisamment d'espaces de stationnement
- 3) Stationnement gratuit
- 4) Rendre difficile l'accès au stationnement
- 5) Stationnement bien éclairé et sécuritaire

**TOP 5**

# Accès au complexe (autobus nolisé)

Soyons créatifs! Où devraient stationner les nombreux autobus nolisés lors d'un tournoi sportif après être venus porter les personnes/équipes sportives au débarcadère?

- 1) Utiliser les espaces de stationnement des centres commerciaux adjacents
- 2) Avoir suffisamment d'espaces de stationnement au complexe même
- 3) Stationnement souterrain

**TOP 3**

# Propositions citoyennes

**rejetées** (n'ont pas été publiées sur la plateforme en

ligne)

- Piscine
- Skate park
- Piste d'atterrissage de drones
- Terrains de soccer extérieurs (pleine grandeur)
- Modes de transport alternatif (téléphérique)