

Analyse diagnostique et résultats des  
consultations en vue du Plan d'action intégré  
municipal

Familles, personnes âgées et  
personnes handicapées de  
Gatineau

2022



## Table des matières

1	Introduction .....	3
2	Nous savons de Gatineau qu'elle a.....	3
	Une population vieillissante .....	4
	Des familles plus nombreuses .....	4
	Des ménages qui vivent plus souvent dans des maisons .....	4
	Une proportion plus importante de personnes avec incapacités .....	5
	Une population immigrante en croissance .....	5
	Une population scolarisée et bilingue.....	5
	Un niveau de vie global enviable .....	5
3	Notre connaissance des enjeux et des acquis.....	6
	3.1 Respect et inclusion .....	6
	3.2 Participation sociale.....	8
	3.3 Habitation et milieu de vie .....	10
	3.4 Transport et mobilité .....	13
	3.5 Espaces extérieurs et bâtiments .....	15
	3.6 Loisirs .....	16
	3.7 Santé et services sociaux .....	18
	3.8 Sécurité .....	20
	3.9 Communication et information .....	22
4	Les orientations du Plan d'action intégré municipal.....	24
5	Bibliographie .....	25

# 1 Introduction

La Ville de Gatineau a entrepris en 2021 de renouveler son plan d'action pour les personnes âgées dans le cadre de la reconnaissance des *Municipalités amies des aînés (MADA)* pour la période 2022-2026. En même temps, la Ville a décidé d'intégrer à ce plan d'action ses engagements envers les personnes handicapées et envers les familles.

En préparation de ce plan d'action, la Ville a réuni un comité de pilotage formé de personnes reconnues dans le milieu pour leur engagement envers ces trois groupes. Ce comité s'est réuni officiellement à 12 reprises entre février 2021 et octobre 2022 afin de réfléchir, planifier les consultations publiques, en analyser les résultats et proposer le plan d'action. Ce comité a adopté des valeurs pour la démarche, à savoir : solidarité, équité, pouvoir social et respect.

La Ville a aussi réalisé une analyse diagnostique des besoins et des défis auxquels le plan d'action doit répondre. La recherche a porté sur les neuf thématiques identifiées par la démarche MADA, en scrutant à la fois sous l'angle des personnes âgées, des personnes handicapées et des familles. Cette recherche s'est appuyée sur les sources de données statistiques disponibles, les documents de programme et de recherche pertinents, ainsi que les résultats des consultations en ce qui concerne les problèmes et les besoins énoncés.

En parallèle de cette analyse, la Ville a organisé plusieurs consultations auprès de sa population. Elle a réalisé un sondage en ligne, ouvert à toutes ses citoyennes et tous ses citoyens entre le 17 janvier et le 6 février 2022 qui a recueilli 1 193 réponses (411 familles, 652 personnes âgées, 86 personnes handicapées, 44 personnes non-identifiées). Elle a en plus animé une rencontre de lancement des réflexions auprès de partenaires (57 personnes), cinq groupes de discussions citoyennes (50 personnes), des échanges au sein de trois tables de concertation citoyennes et de deux commissions municipales. Ces consultations ont permis de recueillir une variété de perspectives sur les enjeux qui préoccupent les familles, les personnes âgées et les personnes handicapées, ainsi que des pistes d'actions pour y répondre. La Ville a retenu les services du cabinet *Sociopol* pour l'assister dans cette démarche.

Un comité de pilotage et un Comité intersectoriel de la Ville ont dirigé la démarche d'élaboration de cette analyse diagnostique et du plan d'action intégré municipal qui en découle. Ce rapport propose un bilan des données et des préoccupations recueillies durant cette analyse diagnostique. Il s'appuie également sur des données probantes portant sur les clientèles cibles.

## 2 Nous savons de Gatineau qu'elle a...

En 2021, avec une population de 290 040 habitants, Gatineau est la quatrième ville en importance au Québec. Sa population a cru de 5,4 % depuis 2016, comparativement à 4,1 % en moyenne au Québec. La proportion de femmes est un peu plus importante (51 %) que celle des hommes (49 %) à Gatineau, une situation qui est similaire pour

l'ensemble du Québec. L'âge médian de la population de Gatineau est de 40 ans ce qui veut dire que la moitié des citoyens est plus jeune que cet âge et l'autre moitié est plus âgée.

## Une population vieillissante

Gatineau a enregistré une accélération du vieillissement de sa population dans les dernières années. En effet, la proportion des personnes de 65 ans et plus est passée de 14 % en 2016 à 16 % en 2021. Cela dit, le vieillissement de la population est plus marqué pour l'ensemble du Québec, car 21 % de la population a 65 ans et plus en 2021. En 2036, le Québec devrait compter plus de 2,4 millions de personnes âgées (par rapport à 1,5 million en 2017) et, à Gatineau, ce groupe devrait représenter de 15 % à 23 % de sa population totale (Ville de Gatineau, 2018). Les femmes sont surreprésentées dans la population des personnes âgées à Gatineau, puisque 55 % de la population de 65 ans et sont des femmes.

L'espérance de vie à la naissance est moins grande à Gatineau qu'en moyenne au Québec. En effet, les femmes ont une espérance de vie de 83 ans à Gatineau, alors que celle-ci est de 84,3 ans au Québec. De même, les hommes ont une espérance de vie de 77,9 ans à Gatineau, alors que leur espérance de vie est de 80,7 ans pour l'ensemble du Québec (ISQ, 2021-C).

## Des familles plus nombreuses

Comme en 2016, les jeunes de moins de 15 ans forment 18 % de la population totale en 2021 à Gatineau. Ce faisant, la jeunesse est plus importante à Gatineau, lorsque comparée à celle du Québec (16 %). Cette réalité se reflète dans l'âge moyen qui est de 40 ans à Gatineau, alors qu'il est de 43 ans pour l'ensemble du Québec.

La taille moyenne des ménages est de 2,3 personnes à Gatineau en 2021, alors qu'elle est de 2,2 personnes pour l'ensemble du Québec. À Gatineau, cette taille moyenne des ménages est la plus importante dans les maisons individuelles (2,7 personnes), alors qu'elle varie de 1,5 à 1,9 personnes dans les différents types d'appartement.

Au Québec, l'indice de fécondité se situe à 1,52 enfant par femme en 2020, ce qui représente une baisse par rapport à 2018 (1,59). En Outaouais, l'indice de fécondité est de 1,58 en 2018. On observe une tendance à la baisse de la fécondité depuis 2009 (1,73) au Québec (ISQ, 2021-B).

## Des ménages qui vivent plus souvent dans des maisons

À Gatineau les ménages vivent moins souvent dans des maisons individuelles (43 %) qu'en moyenne au Québec (52 %). Mais la proportion de maisons en rangée ou jumelée est beaucoup plus importante à Gatineau (24 %) qu'au Québec (9 %). Conséquemment, les ménages qui vivent dans des appartements sont moins nombreux à Gatineau (33 %) qu'au Québec (38 %).

## Une proportion plus importante de personnes avec incapacités

L'Enquête canadienne sur l'incapacité (ECI) reconnaît onze types d'incapacité, soit : vision, audition, mobilité, flexibilité, dextérité, douleur, apprentissage, développement, santé mentale, mémoire et indéterminée. Selon cette enquête, en 2017, environ 1 053 350 personnes âgées de 15 ans et plus au Québec ont au moins une incapacité. Ce nombre représente 16 % de la population de 15 ans et plus. Pour la région d'Ottawa-Gatineau, cette proportion est de 24 % (ISQ, 2019). En 2017, 6 635 enfants de 0 à 5 ans au Québec, soit 12,5 pour 1000, étaient considérés comme handicapés (Observatoire de tout-petits, 2021, p. 90). Au Québec, la proportion de femmes qui a une incapacité est proportionnellement plus importante (56 %). Toujours au Québec, 52 % des personnes avec incapacité ont besoin d'aide dans les activités de la vie quotidienne de base ou domestique. Toutefois, plus de la moitié de ces personnes (56 %) ont des besoins d'aide qui ne sont pas comblés. On retrouve une proportion plus grande de personnes avec incapacité qui disent avoir été victimes de discrimination au cours des 5 années précédant l'enquête (15 %), lorsque comparé aux personnes qui n'ont pas d'incapacité (9 %). De même, les personnes avec incapacité qui disent vivre dans un logement qui n'est pas de qualité sont près de deux fois plus nombreuses (10 %) que celles qui n'ont pas d'incapacité (6 %).

## Une population immigrante en croissance

La Ville de Gatineau connaît un solde migratoire en croissance en raison de l'afflux significatif de personnes immigrantes. La part de sa population immigrée a augmenté entre 2006 et 2016, passant de 8 % à 11 %. Au Québec, dans le même intervalle, la population immigrée est passée de 12 % à 14 % (Tremblay-Guérin & Turbide, 2016).

## Une population scolarisée et bilingue

La population de Gatineau est très scolarisée en comparaison avec celle du Québec. La proportion des 25 à 64 ans ayant obtenu un diplôme universitaire est plus élevée à Gatineau (30 %) que dans l'ensemble du Québec (13 %) (Observatoire du développement de l'Outaouais, 2020). Les personnes immigrantes de Gatineau sont plus scolarisées que la population totale. Par exemple, 60 % des personnes immigrantes sont diplômées d'études postsecondaires, contre 45 % pour la population totale de Gatineau (Tremblay-Guérin & Turbide, 2016).

À Gatineau, 64 % de la population est bilingue, comparativement à 45 % au Québec (Alexandre Dubé-Belzile & Doucet, 2020).

## Un niveau de vie global enviable

Gatineau se classe également parmi les municipalités affichant le revenu d'emploi médian le plus élevé au Québec, notamment en raison des salaires élevés dans la fonction publique fédérale (Gagnon, 2020). En 2016, le revenu d'emploi médian était de 56 494 \$ à Gatineau, contre 49 707 \$ à Québec ou 49 292 \$ à Montréal. Cependant, cette

réalité masque des disparités importantes entre les quartiers : à une extrémité Buckingham, le revenu d'emploi médian est de 47 103 \$, alors qu'il est 63 245 \$ à Aylmer (Ville de Gatineau, 2022-A).

### 3 Notre connaissance des enjeux et des acquis

Nos consultations auprès des citoyennes, des citoyens et des groupes intéressés ainsi que l'analyse des données ont permis d'établir un diagnostic de la situation autour des principaux enjeux qui préoccupent les familles, les personnes âgées et les personnes handicapées de Gatineau. Les sections qui suivent en présentent une synthèse par grandes thématiques<sup>1</sup>.

#### 3.1 Respect et inclusion

La thématique du *respect et de l'inclusion* souligne l'importance de traiter l'ensemble des citoyennes et des citoyens avec la bienveillance qui leur est due (respect) et de faciliter leur pleine acceptation dans les cercles et les milieux de la vie sociale, économique, politique et culturelle (inclusion). Le respect et l'inclusion sont possibles lorsque les formes de discrimination basées sur l'âge, le handicap ou autres sont écartées, lorsque les inégalités socioéconomiques ne marginalisent pas les moins fortunés et lorsque les relations sont encouragées entre les individus de différentes générations, appartenances ethnoculturelles, etc.

##### *Ce que l'on sait...*

*Personnes âgées.* L'âgisme, c'est-à-dire la discrimination, les préjugés et les stéréotypes basés sur l'âge, est présent à Gatineau, comme partout au Canada. À l'échelle nationale, environ deux tiers des personnes âgées affirment avoir été traitées injustement ou différemment en raison de leur âge (Revera, 2012). 80 % de la population canadienne est d'avis que les personnes de 75 ans et plus sont perçues comme étant moins importantes et qu'elles sont plus souvent ignorées que les jeunes générations (Lagacé, 2013). En Outaouais, 33 % des personnes âgées disent subir de la maltraitance ou de l'intimidation (Table de Concertation des Aînés et Retraités de l'Outaouais, 2019).

*Personnes handicapées.* En 2014, au Québec, près de 15 % des personnes avec une incapacité affirment avoir vécu de la discrimination, contre 9 % des personnes sans incapacité (Office des personnes handicapées du Québec, 2022-B). En 2017, 28 % des Québécoises et des Québécois qui vivent avec une incapacité ne détiennent pas de diplôme d'études secondaires, 33 % ont des revenus annuels en dessous de 15 000 \$ et seulement un peu plus de la moitié occupent un emploi, contrairement à 18 %, à 22 % et à 75 % respectivement pour les personnes sans incapacité (St-Louis, 2021).

---

<sup>1</sup> Nous reprenons comme thématiques les neuf champs d'action de la démarche MADA, qui sont aussi pertinents pour les familles et les personnes handicapées que pour les personnes âgées (Garon, Paris, & Veil, 2019).

*Familles.* Les stéréotypes et les situations de discrimination – en regard de l’identité sexuelle, de l’origine ethnique, etc. – demeurent très présents dans la vie des enfants. De plus, ils peuvent entraîner des conséquences importantes sur la vie affective, l’image corporelle, la réussite scolaire, etc. Par ailleurs, une étude révèle que des malentendus entre les familles migrantes, la population « native » et les services de la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) occasionnent une surreprésentation des familles migrantes dans les signalements pour négligence parentale (Klassen et coll., 2020).

*Bons coups.* Nos consultations ont révélé que la population de Gatineau reconnaît plusieurs acquis à l’égard du respect et de l’inclusion. Ils pensent que la Ville se montre ouverte au questionnement sur la diversité et à l’adoption de mesures d’inclusion. Elle organise et encourage des activités intergénérationnelles et des activités spécifiques pour les personnes âgées, en situation de handicap ou marginalisées. En général, la gamme d’activités offertes par la Ville contribue à la qualité de vie à Gatineau. Un sondage Léger sur la satisfaction à l’égard des services de la Ville indique que 80 % des Gatinois-e-s sont satisfaits de l’accueil et de la qualité des services reçus du personnel municipal (Ville de Gatineau, 2020-B).

*Enjeux.* Plusieurs enjeux ont néanmoins été soulevés durant les consultations.

- *Préjugés et discrimination.* Plus du quart des répondant-e-s à notre sondage public ne pensent pas que les personnes soient traitées avec respect et sans préjugés, peu importe leur revenu, leur couleur de peau, leur âge, leur religion, leur handicap, leur condition mentale. Cet enjeu découlerait d’un manque d’information et de compréhension, ainsi que de la présence de l’âgisme et d’autres formes de discrimination à Gatineau. On pense que la Ville est bien placée pour promouvoir la différence, la diversité et l’inclusion sur son territoire.
- *Service inclusif.* Plusieurs personnes regrettent le manque de sensibilité et de formation chez le personnel de la Ville pour bien servir, accueillir et inclure les personnes ayant des besoins particuliers. D’autres déplorent le manque de services (ex. les garderies) ou d’activités de loisirs et sports pour les familles avec enfants ayant des besoins spéciaux. En ce qui concerne les personnes avec handicap, 57 % des personnes sondées pensent qu’elles ne sont généralement pas traitées avec respect, courtoisie et bienveillance à Gatineau.
- *Reflète de la diversité.* D’ailleurs, 46 % des personnes sondées pensent que le personnel de la Ville ne reflète pas la diversité de la population de Gatineau.
- *Intergénérationnel.* Plusieurs personnes consultées ont aussi réclamé plus de lieux, de milieux de vie et d’occasions qui favorisent l’expérience intergénérationnelle.

*En somme.* Malgré les campagnes et les mesures prises par le passé, il reste encore des préjugés et de la discrimination envers les personnes âgées, les personnes handicapées et les familles. Dans la Ville de Gatineau, comme dans le reste du Québec, il faut donc accroître la sensibilisation de la population et la formation du personnel afin de mieux accueillir, servir et inclure les personnes ayant des besoins particuliers. Nous avons entendu les personnes âgées qui souhaitent plus de sensibilisation contre l’âgisme, les

personnes handicapées qui veulent que le personnel municipal soit mieux formé afin de servir le public avec respect et bienveillance et les familles qui proposent davantage d'activités intergénérationnelles et interculturelles.

### 3.2 Participation sociale

Le thème de la *participation sociale* fait référence au besoin de toute personne de participer à la vie familiale, communautaire, culturelle, économique et politique de son milieu. Sous forme de bénévolat, d'engagement citoyen, d'un emploi ou du mentorat, cette participation permet de maintenir des liens avec les autres et de donner un sens plus riche à sa vie.

#### *Ce que l'on sait...*

*Personnes âgées.* Au Québec, les personnes âgées sont proportionnellement moins nombreuses à s'engager comme bénévoles, mais elles y consacrent beaucoup plus d'heures en moyenne que les autres groupes d'âge. Par exemple, environ 24 % des personnes de 65 ans et plus sont bénévoles, comparativement à 39 % des personnes âgées entre 35 et 44 ans. À Gatineau, les personnes de 55 à 64 sont par ailleurs en nombre croissant sur le marché du travail (Gagnon & Gagné-Montcalm, 2020). Depuis une vingtaine d'années, les personnes âgées au Québec sont trois fois plus présentes sur le marché du travail, mais celles-ci sont typiquement plus éduquées, plus en santé et affichent un revenu plus élevé que la moyenne. Cette tendance masque aussi des difficultés socioéconomiques, parfois importantes, vécues par les personnes âgées moins fortunées (Vlugt & Audet-Nadeau, 2020). Toutefois, près du quart (24 %) des personnes âgées de 65 ans et plus auraient une faible participation sociale, ce qui les prédispose à vivre de l'isolement et de la solitude (Gilmour, Ramage-Morin, 2020).

*Personnes handicapées.* Les personnes vivant avec une incapacité rencontrent plus de difficultés dans leur participation sociale. Environ 73 % des personnes ayant une incapacité modérée ou grave voient leur participation sociale perturbée, comparativement à 20 % des personnes ayant une incapacité légère (Québec. Ministère de l'Éducation, 2020). En 2017, environ 60 % des personnes vivant avec une incapacité au Québec sont actives sur le marché du travail (en emploi ou au chômage), contre 80 % des personnes sans incapacité. Environ 26 % des personnes avec incapacité vivent seules, contre 16 % des personnes sans incapacité (Office des personnes handicapées du Québec, 2022-B).

*Familles.* Les personnes qui travaillent et vivent dans un ménage à faible revenu sont proportionnellement plus nombreuses à rencontrer des difficultés à concilier le travail et les engagements sociaux et familiaux (Camirand et coll., 2016). En ce qui a trait à l'appui communautaire, plus de la moitié des personnes de l'Outaouais (58 %) considèrent que la municipalité en fait assez pour soutenir les organismes communautaires qui œuvrent auprès des familles, et cette proportion est moins élevée qu'en moyenne au Québec (66 %) (Observatoire des tout-petits, 2021). Cela dit, près du trois quarts des parents de



l'Outaouais indiquent que leur enfant participe régulièrement (12 %) ou à l'occasion (62 %) à des activités offertes par leur municipalité (Observatoire des tout-petits, 2021).

**Bons coups.** Les personnes consultées ont indiqué que la Ville de Gatineau est présente auprès de ses citoyennes et de ses citoyens du fait qu'elle offre de multiples occasions à tous de donner leur avis dans le cadre de consultations et qu'elle entretient des liens rapprochés avec les organismes communautaires représentant ou desservant les personnes âgées, en situation de handicap et les familles.

**Enjeux.** Plusieurs enjeux ont néanmoins été soulevés durant les consultations.

- *Inégalités d'accès.* Les inégalités sociales et économiques, les incapacités et handicaps, ainsi que la marginalité ne favorisent pas la participation de tous et toutes. Par exemple, 60 % des personnes que nous avons sondées pensent que les personnes âgées ou ayant un handicap n'ont pas d'occasions d'emploi. D'autres mentionnent que les personnes nouvellement immigrées ont besoin d'être mieux accompagnées pour comprendre et prendre part à la vie publique. Quelques locuteurs non francophones ont aussi exprimé qu'il leur est difficile de trouver des activités offertes dans leur langue.
- *Information.* Si les possibilités de participer sont nombreuses, elles ne sont pas bien connues des citoyennes et des citoyens. Environ un tiers des personnes que nous avons sondées ne savent pas où faire du bénévolat ni où exprimer leur opinion. Plusieurs personnes consultées estiment que ce sont les activités se déroulant dans les quartiers qui sont les plus méconnues. La carte Accès Gatineau, qui permet l'accès à plusieurs services gratuitement ou à faible coût, est aussi méconnue et peut-être peu adaptée, puisque 42 % des personnes que nous avons consultées disent ne pas l'utiliser.
- *Bénévolat.* La pratique du bénévolat encadré est un peu moins courante au Québec (33 %) que pour l'ensemble du Canada (41 %) (Hahmann, 2021), mais la région de l'Outaouais se démarque avec des bénévoles qui accordent un peu plus d'heures (11,7) mensuellement que la moyenne québécoise (10,2), sur une période de leur vie qui est un peu plus longue (10,6 années) que pour la moyenne québécoise (9,7 années) (Fournier, 2018). En lien avec cette tendance, près de la moitié (45 %) des personnes sondées pensent que les bénévoles ne sont pas bien soutenus à Gatineau et plusieurs personnes consultées confirment que le recrutement et la rétention des bénévoles sont difficiles. Elles déplorent que cette pratique ne soit pas davantage promue par la Ville, que les occasions de s'engager, notamment à proximité de son milieu de vie, ne soient pas mieux affichées et que les bénévoles ne soient pas davantage soutenus. Elles soulignent également le manque de promotion et d'information sur les occasions et les façons de s'impliquer à Gatineau.
- *Occasions de socialisation.* Plusieurs ont noté qu'il devrait y avoir davantage d'occasions plus informelles de socialiser. Il pourrait s'agir de lieux ou d'activités accueillant des personnes de différentes générations ou de différents milieux, afin de créer des liens et briser l'isolement, particulièrement après la pandémie.

- *Mentorat.* Enfin, le mentorat est une pratique qui permet de mettre en valeur les personnes âgées, mais peu connaissent les programmes ou les endroits pour en faire.

**En somme.** La Ville de Gatineau offre de multiples occasions de participer et de s'impliquer dans la vie communautaire, mais elles ne sont pas toujours bien connues du public. Les occasions de bénévolat sont nombreuses, mais il manque de candidatures. En outre, il y a des offres d'emploi non comblées, en même temps que les personnes âgées et les personnes handicapées déplorent ne pas y avoir accès. Il importe donc que la Ville développe davantage ses actions de communication pour mieux faire connaître les occasions de participer socialement et qu'elle crée davantage de situations de rencontre et d'écoute. Nous avons entendu les personnes âgées demander d'agir comme mentors, en emploi ou dans la vie communautaire, notamment auprès des personnes immigrantes. Des personnes handicapées souhaitent pouvoir accéder à des emplois et à des activités communautaires dans leur quartier. Les familles aimeraient que la Ville fasse la promotion du bénévolat.

### 3.3 Habitation et milieu de vie

La thématique de *l'habitat et du milieu de vie* reflète une des conditions de base requises pour le bien-être des personnes. L'habitation ou le logement doit répondre aux besoins de ses habitant·e·s, par sa grandeur, son adaptation à leurs conditions spécifiques et son caractère sécuritaire. Le milieu de vie est plus large, il se rapporte au voisinage et au quartier, incluant les services et les commerces qui s'y trouvent.

#### *Ce que l'on sait...*

*Personnes âgées.* Le poids démographique des personnes de 65 ans et plus est en augmentation à Gatineau, comme ailleurs au Québec. Bien qu'une forte majorité des personnes âgées souhaitent résider chez elles le plus longtemps possible, cette possibilité repose sur un équilibre entre leur capacité à demeurer dans leur milieu de vie, leur accès à des services publics et communautaires, ainsi que la présence d'un réseau de proches aidants (Séguin et al., 2019). Un milieu de vie sécuritaire, un logement de qualité et l'accès à des ressources peuvent donc avoir un effet important sur la santé des personnes âgées puisqu'ils passent beaucoup de temps à la maison. En vieillissant, une part croissante des personnes âgées passe vers les résidences privées pour aînés ou les centres d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD). Il y a une cinquantaine de résidences privées pour aînés à Gatineau, ce qui représente 3 722 unités locatives (AQDR, 2020). En 2019, le loyer mensuel moyen des places standards dans les résidences privées pour personnes âgées au Québec était de 1 788 \$, contre 2 140 \$ à Gatineau (AQDR, 2020). Il existe quelques établissements pour personnes âgées qui ne sont pas adaptés pour celles qui ont des besoins particuliers ou qui sont en perte d'autonomie (AQDR, 2020). De même, l'accessibilité aux CHSLD reste difficile : au Québec, seulement 4 % des personnes de plus de 75 ans y ont accès (Observatoire québécois des inégalités, 2020). Il y a une rareté de logements à coûts modiques pour les personnes âgées et de

longues périodes d'attentes (Table de Concertation des Aînés et Retraités de l'Outaouais, 2019).

*Personnes handicapées.* En 2012 à Gatineau, 17 % de la population vivait avec une déficience nécessitant une légère adaptation de l'environnement architectural pour assurer leur autonomie (Ville de Gatineau, 2012). Au Québec, un quart des locataires en situation de handicap vivent dans un logement inabordable, soit un logement pour lequel ils consacrent 30 % et plus de leurs revenus (Ligue des droits et Libertés, 2020). Toujours au Québec, en 2017, 10 % des personnes avec incapacités vivent dans un logement qui n'est pas de qualité (contre 5 % des personnes sans incapacité), 25 % vivent dans un logement non abordable (contre 15 % des personnes sans incapacité) (Office des personnes handicapées du Québec, 2022-B).

*Familles.* La situation des familles en matière d'habitation à Gatineau est déterminée par la situation générale, qualifiée de « crise du logement » (Ligue des droits et libertés, 2021). En outre, la Ville de Gatineau projette une augmentation de sa population d'environ 13 %, entre 2016 et 2031. Les ménages atteindraient environ le nombre 138 000 en 2031, soit presque 20 000 de plus (+ 17 %) (Ville de Gatineau, 2020-C). Or, la Ville connaît déjà une pénurie de logements. En 2019, le taux d'inoccupation des logements était de 1,5 % à Gatineau, comparativement à 2 %, au Québec, alors que le seuil d'équilibre est à 3 % (Allyson et Gagnon, 2021). En 2016, 2 605 appartements étaient considérés de taille insuffisante à Gatineau (Ligue des droits et libertés, 2021). Le loyer mensuel moyen est élevé à Gatineau : 849 \$ comparativement à 800 \$ au Québec (Société d'habitation du Québec, 2021). En plus de leur coût élevé, 7 % (3 265) des logements locatifs de Gatineau ont été identifiés comme inhabitables en 2016. Un logement est considéré comme inhabitable s'il est insalubre, s'il représente un danger pour la sécurité des personnes qui y demeurent ou s'il manque d'équipements, tel que le chauffage (Ligue des droits et libertés, 2021). En 2016, la ville de Gatineau a reçu 519 plaintes relatives à l'insalubrité, provenant très majoritairement de locataires, dont 63 % ont été jugées fondées (Ligue des droits et libertés, 2021).

*Bons coups.* Quelques personnes consultées ont indiqué que la Ville tente des initiatives innovantes en matière de logement communautaire. La *Politique d'habitation de la Ville de Gatineau 2017-2021* prévoit en effet de « contribuer à une offre suffisante de logements abordables et communautaires de qualité adaptés aux besoins de la population (Gatineau, 2017). »

*Enjeux.* La question du logement est sans doute l'une des plus préoccupantes pour les personnes que nous avons consultées.

- *Rester à son domicile.* Les incitatifs pour que les personnes âgées demeurent dans leur domicile semblent rares. Ces incitatifs pourraient prendre la forme de services, de ressources, de mesures d'adaptation du logement ou d'appuis aux proches aidants.
- *Pénurie de logements.* La pénurie générale de logements à Gatineau a un impact très ressenti sur la disponibilité de logements abordables et adaptés aux besoins des familles, des personnes âgées et en situation de handicap. Un quart des

- personnes que nous avons sondées estime que leur logement n'est pas adapté à leur situation ou qu'il n'est pas assez grand. Un tiers affirme que leur revenu n'est pas suffisant pour couvrir leurs frais de logement.
- *Variété des logements.* Il ne manque pas seulement de logements, mais de variété dans les types de logements disponibles. Plusieurs personnes ont besoin de logement social, abordable, coopératif, adapté à des incapacités, assez grand pour accommoder des familles, bigénérationnel, intergénérationnel ou mixte pour faciliter l'intégration, ou même de petites maisons pour rester autonomes. Les quelques ressources en logement social comportent des listes d'attentes et les procédures administratives pour y accéder en découragent plusieurs.
  - *Information.* Les Gatinois-e-s sont nombreux à ne pas savoir comment se débrouiller en matière de logement. Plus de la moitié des personnes que nous avons sondées ne sait pas comment obtenir de l'information sur les résidences et les autres types d'habitation disponibles, près des trois quarts ne connaissent pas les programmes d'aide financière disponibles pour adapter ou rénover leur logement. Plusieurs personnes consultées ont exprimé le besoin, non seulement d'avoir accès à de l'information, mais d'être accompagnées dans leur recherche.
  - *Répartition des commerces.* Quant au milieu de vie, plusieurs personnes considèrent que les commerces et les services de proximité ne sont pas équitablement répartis sur le territoire de la Ville. Plus du quart des personnes que nous avons sondées estime ne pas y avoir facilement accès dans leur quartier. Les personnes consultées soulignent qu'une vie de quartier plus riche est un facteur de sécurité pour les personnes ayant de la difficulté à se déplacer.
  - *Jardins communautaires.* Enfin, les milieux et la qualité de vie pourraient être enrichis par des jardins communautaires plus nombreux.

**En somme.** La situation de l'habitation est une grande préoccupation à Gatineau. La croissance démographique, le vieillissement de la population et la position frontalière de la Ville engendrent une situation de pénurie aiguë et de surenchère des coûts du logement, qui est vraie pour tous. Dans ce contexte, les personnes handicapées peinent à trouver des logements adaptés et abordables dans les différents quartiers. Les personnes âgées qui doivent quitter leur logement sont face à des résidences privées aux prix peu abordables pour plusieurs et à des places limitées en CHSLD. Les familles nombreuses et nouvellement arrivées à Gatineau, notamment via l'immigration, ne trouvent pas à se loger. La Ville de Gatineau est appelée à intervenir par de l'information, des incitatifs et une réglementation afin de favoriser le bien-vivre chez soi, de créer davantage de logements communautaires et de faciliter l'accès aux logements disponibles. La Ville entend les personnes âgées qui demandent des mesures pour faciliter le logement intergénérationnel, les personnes handicapées qui souhaitent du logement adapté dans tous les quartiers et les familles qui veulent des logements abordables et assez grands.

### 3.4 Transport et mobilité

La thématique du **transport et de la mobilité** réfère à un autre besoin élémentaire qui concourt à l'autonomie, à la participation sociale et à la qualité de vie des familles, des personnes âgées ou en situation de handicap. Pour ces groupes, la mobilité est optimale lorsque des moyens de transports collectifs, adaptés ou actifs sont mis à leur disposition, sont sécuritaires et sont accessibles en temps opportun.

#### *Ce que l'on sait...*

La situation géographique de la ville de Gatineau influence grandement les pratiques de mobilité quotidienne de sa population active. Il y a un flux important de personnes qui traversent quotidiennement la frontière entre l'Outaouais et l'Est ontarien pour aller travailler ou pour d'autres motifs. C'est d'ailleurs une caractéristique propre à la région et qui la distingue du reste du Québec (Doucet, 2020). Le réseau de la Société de transport de l'Outaouais (STO) comptait, en 2021, 380 autobus qui ont permis plus de 6 millions de déplacements. La crise pandémique lui a porté un coup dur puisque le réseau assurait 17,5 millions de déplacements en 2019! Le service de transport adapté de la STO a assuré en 2021 environ 146 000 déplacements, en baisse de moitié par rapport à 2019 (STO, 2022).

*Personnes âgées.* Selon les données de la STO de 2019, les deux tiers des déplacements effectués sur son réseau concernent des personnes adultes, cependant les personnes âgées (65 ans et plus) ne représentent que 3 % des déplacements (STO, 2021). En ce qui concerne la pratique du vélo, celle-ci a presque doublé chez les 55 ans et plus entre 1995 et 2020, passant de 23 à 42 % (Vélo Québec, 2020).

*Personnes handicapées.* Au Québec, en 2011, 27 % des personnes avec incapacité avaient des difficultés à utiliser le transport en commun ou le transport adapté. D'ailleurs, seulement 8 % utilisaient régulièrement le transport adapté (Office des personnes handicapées du Québec, 2022-B). Les données concernant le transport adapté de la STO en 2019 montrent que la très forte majorité (84 %) de la clientèle a été admise sur la base d'une déficience motrice (autres que l'ouïe ou la vue). Les personnes de 65 ans et plus représentent les trois quarts de cette clientèle (STO, 2021).

*Familles.* Ce sont les jeunes qui utilisent le plus les transports actifs et qui sont le plus susceptibles d'adopter des comportements écoresponsables (Statistique Canada, 2022). En 2020, au Québec, 87 % des jeunes de 6 à 17 ans ont enfourché leur bicyclette, cette proportion étant relativement stable depuis une décennie (Vélo Québec, 2020). Près de la moitié (47 %) des enfants et adolescents cyclistes utilisent leur vélo comme moyen de transport (Vélo Québec, 2020). La pandémie a peu affecté les comportements cyclistes des jeunes. En ce qui a trait au transport collectif, la population étudiante formait 31 % de la clientèle de la STO en 2019.

*Bons coups.* La STO assure les services collectifs et adaptés à la région, avec des connexions fréquentes avec les services d'OC Transpo d'Ottawa. La STO dessert une superficie de 343 km<sup>2</sup>. L'achalandage de son réseau régulier était en croissance de 6 à 7 %

jusqu'à l'irruption de la pandémie en 2020. Celui de son service de transport adapté était stable depuis 2017, mais a chuté de moitié en 2020 (STO, 2021). La STO poursuit son virage vert en entamant l'électrification de sa flotte. Elle a aussi adopté un *Plan de développement de l'accessibilité universelle 2021-2025* (STO, 2021) qui se traduit déjà par des annonces vocales et visuelles des arrêts des améliorations apportées au Plani-Bus et une réponse vocale interactive (RVI) pour les confirmations et arrivées imminentes au transport adapté (STO, 2022). Côté transport actif, notons que lors de l'adoption de son *Plan directeur du réseau cyclable*, Gatineau disposait de près de 300 km de pistes cyclables et comptait en ajouter encore 150 km avant 2025, un engagement ferme pour le transport actif et durable et la santé publique (Ville de Gatineau, 2018-B).

**Enjeux.** Les préoccupations correspondantes formulées dans le cadre des consultations :

- *Attrait du transport en commun.* Chez les personnes que nous avons sondées, la voiture reste le principal moyen de transport. Néanmoins, 39 % des répondant-e-s affirment utiliser les transports en commun, une proportion qui diminue à 27 % chez ceux qui s'identifient aux personnes âgées, mais augmente à 44 % chez ceux qui s'identifient aux familles et à 67 % chez ceux qui s'identifient aux situations de handicap.
- *Accès au transport en commun.* Plusieurs personnes consultées ont dit être préoccupées par la difficulté d'accès au transport en commun, en particulier pour les personnes et familles à faible revenu. Plusieurs autres déplorent aussi la faible couverture des services dans certaines sections de la ville, par exemple l'axe est-ouest, ou dans les créneaux horaires hors des heures de pointe. Certaines personnes souhaiteraient une diversification des types de services offerts, par exemple en ajoutant des taxi-bus de plus petite taille et des circuits flexibles.
- *Transport adapté.* Plusieurs personnes consultées ont relevé que le service de transport adapté n'est pas toujours disponible, fiable, sécuritaire et adapté aux différents types de clientèles. Quelques autres ont proposé que son personnel soit mieux formé au service à la diversité de leur clientèle, car les divers types de handicaps requièrent en effet des accommodements distincts. Il a aussi été demandé que les circuits ne soient pas seulement axés sur les services de santé, mais qu'ils accommodent aussi d'autres types de destination tels les centres commerciaux, les lieux de loisir, etc.
- *L'entretien des voies publiques.* Enfin, plusieurs personnes consultées ont aussi soulevé le problème de l'entretien déficient des voies publiques qui engendre des entraves à la mobilité active et des risques à la sécurité pour les personnes à mobilité réduite.

**En somme.** Même si Gatineau est toujours sous l'empire de la voiture, le transport en commun, le transport adapté et le transport actif suscitent beaucoup d'intérêt chez les personnes âgées, les personnes handicapées et les familles. La Ville et la STO sont à l'œuvre afin de répondre aux préoccupations de ces clientèles. Les personnes âgées et les personnes handicapées souhaitent un accès plus étendu au transport en commun, grâce à des formules multimodales qui ne soient pas qu'orientées vers les heures de

pointe. Elles veulent aussi plus de souci et de rigueur dans l'entretien des trottoirs et des sentiers afin d'assurer leur mobilité sécuritaire. Les familles sont intéressées au développement du réseau cyclable et aux aménagements piétonniers plus sécuritaires pour leurs enfants (corridors scolaires, traverses piétonnières, etc.).

### 3.5 Espaces extérieurs et bâtiments

La thématique des *espaces extérieurs et des bâtiments* touche à l'environnement bâti et aménagé, qui abrite, accueille ou égaye la population de Gatineau. S'il est inclusif, cet environnement est sécuritaire, accessible, adapté et il peut contribuer à la participation citoyenne. Un espace ou un bâtiment accessible est bien éclairé, les surfaces de marche sont plates et non glissantes, il est muni de rampes, d'ascenseurs, de portes automatiques et de toilettes adaptées. Un espace ou un bâtiment bien aménagé dispose de mobilier adéquat, de bancs, de vestiaires ou d'espaces de repos. De même, il est propre, confortable et beau.

#### *Ce que l'on sait...*

L'accessibilité universelle peut être conçue comme une approche globale qui vise à faciliter l'accès aux espaces et aux bâtiments, ainsi qu'à leur usage à l'ensemble de la population, sans discrimination. À Gatineau, cet accès universel n'est pas garanti, ce, tant pour les familles, que pour les personnes âgées ou les personnes handicapées.

**Bons coups.** La région de l'Outaouais est très bien dotée en espaces extérieurs aménagés. Les trois quarts de la population habitent à un kilomètre d'un parc ou d'un espace aménagé et près de la moitié vit dans un secteur où la végétation est abondante, ce qui est supérieur à la moyenne québécoise (Robitaille, 2012). Un sondage Léger indique que les parcs et espaces verts forment le premier motif de fierté des Gatinois-e-s et que les trois quarts se disent satisfaits des aménagements publics et de leurs équipements (Ville de Gatineau, 2020-B). La Ville de Gatineau a aussi adopté en 2022 un nouveau *Plan directeur des infrastructures récréatives, sportives et communautaires* qui vise la conception et l'aménagement d'infrastructures plus accessibles.

**Enjeux.** Plusieurs préoccupations à l'égard des espaces extérieurs et des bâtiments ont néanmoins été formulées dans le cadre de nos consultations :

- *Accessibilité universelle.* Les lieux publics ne répondent pas tous aux conditions d'accessibilité et aux besoins plus spécifiques des personnes âgées ou ayant un handicap. 60 % des personnes consultées ont indiqué que les rues et les trottoirs ne sont que partiellement accessibles à Gatineau et 41 % pensent la même chose des pistes cyclables et des sentiers. La plupart des autres installations municipales (les centres communautaires, parcs, centres de plein air, arénas et patinoires, piscines et centres aquatiques, hôtel de ville, centre de services) sont considérées comme partiellement accessibles par environ 20 % des répondant-e-s. Le déneigement des rues et des trottoirs a souvent été évoqué lors des consultations comme un risque à la sécurité des personnes âgées, des personnes handicapées ou des enfants.

- *Aménagement.* L'aménagement des rues et des trottoirs préoccupe 60 % des personnes sondées. Les parcs, les pistes cyclables et les sentiers en préoccupent 40 %, alors que les centres communautaires, les centres de plein air, les arénas et les patinoires en préoccupent environ 20 %. Les personnes consultées ont dit souhaiter avoir accès à davantage de bancs, de lieux de repos ombragés, d'éclairage adéquat, d'abreuvoirs et de toilettes publiques. De même, plusieurs personnes consultées ont mentionné que les installations sportives, de loisirs et de divertissement pouvant accommoder les enfants en situation de handicap sont rares. En outre, plusieurs stationnements réservés sont situés trop loin des portes. D'autres ont évoqué la vétusté grandissante des centres communautaires.

*En somme.* Gatineau est bien dotée en termes d'espaces extérieurs et de bâtiments. Aussi, les Gatinois-e-s sont assez satisfaits de ces infrastructures. Il demeure toutefois des préoccupations concernant l'accessibilité universelle et les aménagements sécuritaires. Dans un environnement bâti bien conçu, une personne ayant des incapacités ou des limitations ne se retrouvera pas en situation de handicap et pourra réaliser ses activités. La Ville devra donc rester à l'affût des besoins des personnes âgées et des personnes handicapées afin de s'assurer que toutes ses infrastructures sont progressivement sécuritaires, accessibles et adaptées. Les familles quant à elles souhaitent aussi voir des aménagements adaptés à leurs besoins, dont des espaces favorables aux bébés et à l'allaitement.

### 3.6 Loisirs

La thématique des *loisirs* regroupe à la fois les activités sociales, sportives, culturelles et de loisirs. Ces activités contribuent à la santé physique et mentale des citoyennes et des citoyens, elles encouragent la socialisation et la création de liens communautaires. Au sortir d'une pandémie qui a isolé bon nombre de personnes – vulnérables ou non –, les loisirs deviennent une activité importante de retour à la vie normale.

#### *Ce que l'on sait...*

Les activités physiques les plus répandues dans la population québécoise de 15 ans et plus sont celles qui se pratiquent en dehors des milieux organisés (56 %) et qui sont peu coûteuses. Ainsi, les activités libres, non encadrées et non programmées qui offrent un cadre et des horaires souples sont en croissance. Selon un sondage effectué en 2014, la marche (84 %), le jardinage ou l'horticulture (74 %), les exercices à la maison (65 %), la natation (58 %), le jogging ou la course (49 %) et la bicyclette (49 %) sont les activités les plus populaires (Gatineau, 2022).

*Personnes âgées.* Les personnes âgées disposent généralement d'un plus grand nombre d'heures à consacrer à une ou plusieurs activités récréatives ou sportives. Toutefois, à l'inverse des autres groupes d'âge, il s'agit de celui où les personnes sont les moins enclines à s'engager dans de nouvelles activités. Au Québec, le pourcentage des adultes peu actifs durant trois ou quatre saisons augmente avec l'âge, passant de 10 % pour les



personnes de 18 à 44 ans à 22 % pour les personnes de 65 ans et plus. En revanche, le pourcentage des adultes actifs ou moyennement actifs diminue au fur et à mesure que l'âge augmente, passant de 52 % pour les personnes de 18 à 44 ans à 41 % pour les personnes de 65 ans et plus (ISQ, 2020).

*Personnes handicapées.* Au Québec, en 2017, 85 % des personnes avec incapacité participent à des activités physiques de loisir et 44 % à des activités culturelles, contre 95 % et 38 %, respectivement, chez les personnes sans incapacité (Office des personnes handicapées du Québec, 2022-B).

*Familles.* Au Québec, seulement un cinquième des enfants ou des jeunes sont actifs en 2018-2019, alors qu'ils sont 37 % à avoir été moyennement actifs (ISQ, 2020). En Outaouais, les priorités afin d'améliorer l'offre d'activités et de services offerts aux familles avec de jeunes enfants visent les activités physiques pour les enfants (79%), les activités culturelles (65 %) et les activités parents-enfants (62%) (Observatoire des tout-petits, 2021).

*Acquis.* Les citoyennes et les citoyens que nous avons consultés ont évoqué plusieurs forces de la Ville en matière de loisirs. Ils ont par exemple nommé la diversité des activités et des équipements, leur gratuité ou leur faible coût et l'offre différenciée qui répond aux personnes âgées. Le soutien de la Ville aux organismes communautaires ainsi que le réseau de bibliothèques et de diffuseurs culturels ont aussi été nommés comme étant des atouts importants pour soutenir une offre d'activités variées. Un sondage Léger indique que les activités de loisirs à Gatineau reçoivent une note de satisfaction entre 7,1 et 8 sur 10 (Ville de Gatineau, 2020-B).

*Enjeux.* Nos consultations ont toutefois permis de relever plusieurs enjeux en matière de loisirs.

- *Proximité et équité géographiques.* Environ 40 % des répondant·e·s à notre sondage estiment qu'il n'y a pas assez d'activités programmées à proximité de leur domicile. Plusieurs personnes sondées ont indiqué que les activités ne sont pas équitablement distribuées dans les secteurs de la Ville. Le secteur ouest semble visé en particulier par cette préoccupation. Plusieurs déplorent que les écoles, qui sont présentes dans tous les quartiers, ne soient pas partenaires de la Ville dans l'offre d'activités.
- *Enfance et âgés.* Une augmentation du nombre d'activités a été demandée pour plusieurs catégories de citoyen·ne·s. Un tiers des répondant·e·s à notre sondage estime que les personnes âgées n'ont pas accès à une programmation suffisante, notamment en soirée et les fins de semaine. Un quart pense qu'il manque d'activités pour les familles, en particulier pour les tout-petits et les enfants ayant un handicap.
- *Information et procédures.* L'information concernant les activités est un des enjeux principaux notés durant nos consultations. La moitié des personnes sondées estime qu'il n'est pas facile de trouver l'information sur les activités organisées dans leur secteur de la Ville. De nombreux témoignages entendus corroborent cette perception. Ainsi, bon nombre d'activités organisées passent

inaperçues. En parallèle à cet enjeu, il a aussi été souvent mentionné que les procédures et les méthodes d'inscription aux activités ne sont pas suffisamment accessibles et ne permettent pas toujours un accès équitable à tous.

**En somme.** La population de Gatineau semble assez satisfaite de l'offre de service dans le secteur du loisir. Plusieurs ont noté que l'information sur les services offerts, en particulier à proximité de leur quartier, n'est pas facile à trouver. Les personnes âgées et les personnes handicapées ont demandé une augmentation de l'offre d'activités de libre participation et accommodant des horaires atypiques. La Ville devra davantage informer et promouvoir les activités gratuites et de proximité. Elle devra également faciliter l'accès des clientèles à besoins particuliers aux activités générales et aux programmations spécifiques.

### 3.7 Santé et services sociaux

La thématique de **la santé et des services sociaux** touche au besoin de toute citoyenne et de tout citoyen d'être en bonne santé, de ressentir un bien-être et de vivre une autonomie physique et mentale. Les services qui contribuent à répondre à ce besoin sont fournis par les institutions publiques de santé et de services sociaux, mais aussi des organismes communautaires et des individus proches aidants. Les saines habitudes de vie adoptées par chaque personne y contribuent également.

#### **Ce que l'on sait...**

La proximité de Gatineau avec l'Ontario contribue à la pénurie du personnel de santé. Par exemple, en 2019, le ratio de médecins pour 1 000 habitants était de 0,48 à Gatineau, contre 1,26 au Québec. Et celui du personnel infirmier était de 4,7 pour 1 000 habitants à Gatineau, contre 7,3 au Québec (Schepper & Hébert, 2021). La même année, l'Outaouais était classé au 15<sup>e</sup> rang sur 18 régions sociosanitaires du Québec quant au nombre de spécialistes par 100 000 habitants; avec 68 spécialistes par 100 000 habitants contre 125 pour la moyenne provinciale (Action Santé Outaouais, 2021). En 2018, l'accès aux services de proximité demeure difficile en Outaouais, notamment en ce qui concerne les urgences et les services psychosociaux, en santé mentale et aux personnes âgées (Action Santé Outaouais, 2021). Le contexte pandémique a pesé lourdement sur la santé mentale, notamment des personnes âgées et vulnérables, en accentuant leur isolement et leur solitude (INSPQ, 2020).

**Personnes âgées.** Lors d'un sondage mené en 2019 sur les enjeux prioritaires des personnes âgées en Outaouais, 70 % disent être préoccupées par leur santé, 33 % par la maltraitance ou l'intimidation, 27 % par l'alimentation et 22 % par le suicide (Table de Concertation des Aînés et Retraités de l'Outaouais, 2019). Plus de la moitié des incidents et des accidents survenus au Québec lors de la prestation des soins de santé et de services sociaux depuis 2014 concerne des personnes âgées de plus de 75 ans (Québec. Ministère de la Santé et des Services sociaux, 2019).

**Personnes handicapées.** En 2014, les trois quarts des personnes avec incapacité disent vivre avec des problèmes de santé chronique au Québec, contre 45 % des personnes sans

incapacité (Office des personnes handicapées du Québec, 2022-B). Environ le tiers des personnes qui ont une incapacité au Québec en 2017 ne détiennent pas un diplôme d'études secondaires et leurs revenus annuels sont en dessous de 15 000 \$, ce qui affecte leur capacité à payer leurs coûts de santé. D'ailleurs, le quart de la population canadienne ayant un handicap n'a pas les moyens de se procurer de l'aide, du matériel de soutien ou des médicaments (St-Louis, 2021).

*Familles.* La santé des enfants au Québec progresse ou est bonne à plusieurs égards : la vaccination recommandée aux enfants d'un an est presque universelle et les hospitalisations pour l'asthme diminuent. Cependant, 40 % des enfants qui ont entre 3 et 5 ans ne respectent pas les directives canadiennes en matière d'activité physique et plus de la moitié ne respectent pas les directives en matière de temps consacré à un écran. De plus, en Outaouais, on estime que 15 % des enfants qui fréquentent la maternelle sont vulnérables dans le domaine "Santé physique et bien-être", comparativement à 11 % au Québec (ISQ, 2018). De même, moins du quart des enfants de 0 à 5 ans a consulté un dentiste en 2020. La pandémie de COVID-19 est associée à une détérioration de la qualité de l'alimentation et à une diminution de l'activité physique des enfants. Un enfant sur quatre à la maternelle est vulnérable dans au moins un domaine du développement en 2017 et les enfants de famille à faible revenu sont plus représentés à ce chapitre (Observatoire de tout-petits, 2021). En ce qui a trait à la population adolescente, elle considère avoir une moins bonne santé mentale en comparaison des autres groupes d'âge, avant et pendant la pandémie de COVID-19. Leur santé mentale est également moins bonne que celle observée chez les jeunes il y a 20 ans (Statistique Canada, 2021).

*Bons coups.* La Ville de Gatineau dispose d'un système de services sociaux et de santé complet, d'un campus régional de la Faculté de médecine et des sciences de la santé de l'Université McGill et d'une large gamme de services offerts par des organismes communautaires. La région compte aussi le collectif Concertation pour de saines habitudes de vie en Outaouais qui réunit des organisations des milieux municipal, scolaire, communautaire et de la petite enfance. Le milieu naturel et les espaces aménagés de la région de Gatineau constituent également des atouts au moment d'appuyer la santé physique et mentale de chaque personne.

*Enjeux.* Les consultations ont soulevé de nombreuses préoccupations, y compris plusieurs qui ne relèvent pas directement de la responsabilité de la Ville, telles que l'augmentation du nombre de médecins ou la construction d'un nouvel hôpital. Plusieurs enjeux relèvent toutefois du rôle que peut jouer la Ville, en collaboration avec d'autres partenaires.

- *Information.* S'il y a un manque de ressources afin de répondre aux besoins de santé de la population de Gatineau, il y a en plus un manque d'information sur les services et les ressources disponibles. Près de la moitié des personnes que nous avons sondées disent ne pas trouver facilement l'information sur les services sociaux et de santé, près de 60 % ne savent pas à qui s'adresser pour obtenir des services publics ni des services offerts par des organismes communautaires en

- matière de santé. L'enjeu de l'accès au numérique et celui de l'isolement des personnes vulnérables ou avec handicap appellent des solutions d'accompagnement plus rapprochées pour faire connaître les services et les ressources en place.
- *Appui aux proches aidants.* Près de 65 % des personnes que nous avons sondées n'ont pas facilement accès à des services d'aide ou de répit.
  - *Saines habitudes de vie.* La pandémie a eu d'importantes répercussions sur la santé physique et mentale de tous et toutes. Ce contexte est propice à la promotion des saines habitudes de vie afin de soutenir la vitalité de la communauté de Gatineau et la santé physique et mentale de ses membres.
  - *Sécurité alimentaire.* La pauvreté et l'isolement affectent la sécurité alimentaire de bon nombre de personnes à Gatineau. Certains quartiers n'ont pas accès aux produits alimentaires frais et abordables à proximité, que ce soit via des épiceries ou des services collectifs. Les personnes consultées soulignent que la Ville peut veiller à ce que la sécurité alimentaire soit mieux assurée dans tous les quartiers.

**En somme.** L'état de santé de la population de Gatineau est affecté par des défis concernant l'accès aux services de santé qui a été encore plus affecté durant la pandémie. Les services de santé ne relèvent pas de la Ville de Gatineau, mais la Ville peut faciliter la circulation de l'information sur les ressources et les services communautaires et publics qui sont offerts à sa population. Elle a entendu les personnes handicapées et les personnes âgées chercher des appuis aux proches aidants, les familles et personnes vulnérables déplorer l'insécurité alimentaire qui hante certains quartiers et un grand nombre de personnes réclamer des incitatifs aux saines habitudes de vie et des occasions de socialisation pour reprendre le dessus après la pandémie.

### 3.8 Sécurité

La thématique de la *sécurité* fait référence à l'une des composantes essentielles de la qualité de vie de toute personne. La Ville contribue à la sécurité en assurant des fonctions de prévention, de surveillance et d'intervention, par ses services policiers, d'incendie et de sécurité civile. D'autres services décrits ci-dessus (habitation, aménagements extérieurs, transports, services sociaux...) contribuent aussi à la sécurité des citoyen-ne-s.

#### *Ce que l'on sait...*

La Ville de Gatineau a été particulièrement touchée dans la dernière décennie par des catastrophes naturelles, notamment les inondations de 2017 et 2019 et les tornades en 2018. D'ailleurs les trois quarts des personnes que nous avons sondées se disent inquiets des effets des changements climatiques.

*Personnes âgées.* D'après une enquête de 2019 portant sur la maltraitance vécue à domicile, près de 6 % des personnes âgées vivant à domicile ont déclaré avoir vécu au moins un type de maltraitance au cours des 12 derniers mois, ce qui représente 78 900 personnes au Québec (Québec. Ministère de la Santé et des Services sociaux, 2021).

*Personnes handicapées.* Lors de situations d'urgence ou de catastrophe, les répercussions sont plus importantes pour les personnes handicapées du fait de leur plus grande dépendance quotidienne à diverses ressources, notamment électriques. De même, elles peuvent avoir plus de difficultés face aux dispositifs de sécurité ou aux mesures d'urgence (Sécurité publique Canada, 2010). En outre, alors que la population canadienne qui a une incapacité vit plus fréquemment des situations de discrimination, elle est moins susceptible de déclarer avoir une grande confiance dans la police (Ibrahim, 2019).

*Familles.* En 2016, Statistiques Canada place Gatineau au deuxième rang des villes qui enregistrent les plus hauts taux d'appels à la police pour des cas de violence familiale au pays. On y dénombre alors 343 cas par 100 000 habitants (Sauvé, 2017). La maltraitance des tout-petits est aussi préoccupante en Outaouais : en 2015-2016, on y signale 71,5 cas pour 1 000 enfants, soit bien au-dessus de la moyenne québécoise qui est de 52,2 (Observatoire des tout-petits, 2018).

*Bons coups.* Au cours des cinq dernières années, la Ville de Gatineau a démontré qu'elle pouvait réagir efficacement en cas de catastrophe. Un sondage de satisfaction à l'égard des services de la Ville indique que les services de sécurité publique, de sécurité-incendie et de police obtiennent respectivement 8,1, 8,6 et 7,6 sur une échelle de 10 (Ville de Gatineau, 2020-B).

*Enjeux.* Quelques préoccupations ont été formulées dans le cadre de nos consultations :

- *Présence policière.* Plusieurs personnes ont déploré la faible présence ou la vidéosurveillance policière dans certains quartiers plus exposés à la vitesse dans les rues, à la violence ou à la criminalité.
- *Infrastructures.* Plusieurs ont aussi indiqué que les rues, les parcs et les espaces publics manquaient parfois d'éclairage et de signalisation ou d'entretien pour assurer la sécurité des enfants, des personnes âgées ou des personnes à mobilité réduite qui les fréquentent.
- *Information et éducation.* Quelques personnes pensent qu'il y a un manque d'information sur les ressources d'aide et les services de sécurité disponibles. Plusieurs citoyen-ne-s ne sauraient pas comment réagir, intervenir ou dénoncer des situations qui affectent l'intégrité des personnes.
- *Maltraitance.* Bien que les situations d'abus envers les personnes vulnérables soient assez présentes dans la région, 41 % des personnes sondées ne savent pas à qui s'adresser pour rapporter une situation.

*En somme.* La Ville de Gatineau offre à sa population des services qui assurent leur sécurité, mais des inquiétudes demeurent chez les plus vulnérables telles que les personnes handicapées ou âgées. La plupart déplorent une certaine méconnaissance des ressources et démarches à prendre en cas d'urgence. Les personnes âgées et les familles souhaiteraient plus d'éclairage et d'entretien dans les parcs publics, ainsi que plus de présence policière préventive dans les quartiers. La Ville pourra prendre des mesures pour mieux diffuser l'information, consulter les citoyennes sur lieux particuliers qui paraissent moins sécuritaires et, de façon générale, encourager la vie associative dans les quartiers.

### 3.9 Communication et information

La thématique de *la communication et de l'information* réfère à une diversité de moyens qui rendent possibles toutes les autres stratégies d'inclusion aux services de la Ville. Être informé adéquatement, c'est avoir la capacité de savoir, de comprendre, de participer et d'agir sur les enjeux qui nous concernent. L'information adéquate pour tous et toutes requiert une diversité de moyens qui répondent à une diversité de situations propres aux individus, qu'il s'agisse du niveau de littératie, de la connaissance du français, des habitudes culturelles, des capacités physiques ou mentales, de l'accès au numérique, etc.

#### *Ce que l'on sait...*

Gatineau compte un écosystème complet de médias d'information publics, communautaires et privés, en plus des médias sociaux. Toutefois, chaque média ne rejoint qu'une partie du public. Les répondant-e-s au sondage que nous avons réalisé s'informent surtout au moyen d'Internet (27 %) ou des médias traditionnels : télévision (19 %), radio (14 %) et journal (12 %). Parmi les autres moyens d'information utilisés, on retrouve la ligne 311 (9 %), la ligne 811 (6 %), une personne proche (6 %) et les affiches ou panneaux d'information (5 %). Cela dit, en matière de littératie, à Gatineau, 46 % de la population n'atteint pas le seuil minimal pour comprendre des textes plus complexes et longs (Langlois, 2021).

*Personnes âgées.* Des niveaux plus faibles de littératie sont plus souvent observés chez les personnes âgées du fait de niveaux de scolarité plus faibles que les plus jeunes générations et du fait d'une perte de compétences en littératie au fil des ans (Langlois, 2021). Un sondage Léger de satisfaction à l'égard des services de la Ville indique qu'un bulletin municipal diffusé par courriel serait le moyen privilégié de la population gatinoise de plus de 55 ans, les réseaux sociaux seraient privilégiés par la population de 18-34 ans et le groupe intermédiaire de 35-54 ans apprécierait de manière équivalente les deux moyens. Près du tiers des personnes âgées de 65 ans et plus préféreraient toutefois un bulletin en papier envoyé par la poste (ville de Gatineau, 2020-B).

*Personnes handicapées.* Au Québec, en 2017, 53 % des personnes ayant une incapacité liée à l'audition disent avoir des besoins non comblés en aide technique afin de communiquer. Ce problème affecte environ 17 % des personnes ayant une incapacité liée à la vision (Office des personnes handicapées du Québec, 2022-B). En outre, les personnes avec incapacité ont moins d'occasions de développer leur littératie.

*Familles.* Considérant que les parents jouent un rôle important dans la réussite scolaire de leurs enfants, il importe de noter que les enfants dont les parents détiennent « un faible niveau en écriture et en lecture sont exposés à 30 millions de mots en moins que les autres enfants et font leur entrée en maternelle avec un écart de compétences plus considérable que leurs camarades (Morgan, Waite et Diecuch, 2017, cité dans ABC Alpha pour la vie, 2022). » En ce qui a trait à la connaissance des activités offertes par la municipalité aux enfants de 0 à 5 ans ou à leur famille, celle-ci est de 74 % en Outaouais, ce qui est supérieur à la moyenne québécoise (70 %) (Observatoire des tout-petits, 2021).

*Bons coups.* Le Conseil municipal et les points de presse de la mairesse sont traduits en

langue des signes québécoise et des capsules signées et sous-titrées sont disponibles sur le site Internet de la Ville. La Ville a créé des affiches de mesures d'urgence en langage simplifié et elle fait la promotion du système de notification pour recevoir de l'information urgente. Des formations sur l'accessibilité universelle et l'accueil de personnes handicapées sont offertes au personnel municipal. Un portail citoyen et la plateforme **Culture + Loisir** sont disponibles en ligne.

**Enjeux.** Comme nous l'avons noté dans la plupart des thématiques qui précèdent, l'accès à l'information est un enjeu omniprésent à Gatineau :

- *Fracture numérique.* L'accès à l'information est limité par la non-connexion d'un grand nombre de personnes âgées ou en situation précaire. La tendance à concentrer la diffusion vers les médias ou les formats numériques exclut donc une part importante des publics visés. Il importe donc de diffuser l'information dans une variété de formats (papier, numérique, radio/télé, en personne...).
- *Clarté de l'information municipale.* Avec environ 45 % de sa population qui a un niveau de littératie considéré faible (Blais-Thompson, 2021), la Ville de Gatineau doit adopter un langage clair et simple. En effet, le quart des personnes que nous avons sondées ne trouve pas les publications de la Ville facile à lire. De plus, l'information diffusée par la Ville est difficile à trouver, selon un tiers des personnes que nous avons sondées.
- *Accessibilité universelle.* Les situations de handicaps physiques, mentaux ou socioculturels sont nombreuses et la Ville doit veiller à ce que toutes ses communications soient universellement accessibles.
- *Visibilité des services communautaires.* Les services communautaires ne sont pas toujours connus, en particulier ceux qui sont offerts dans les quartiers. Près de la moitié des personnes sondées ne trouvent pas facilement l'information sur les services communautaires disponibles.

**En somme.** L'information accessible et efficace est un enjeu signalé dans toutes les thématiques abordées dans le cadre de la présente démarche. Les personnes âgées sont confrontées au défi du numérique, les personnes handicapées n'ont pas accès à toute l'information diffusée dans des formats accessibles. Les personnes moins alphabétisées lisent difficilement les informations communiquées par écrit. Les familles n'ont pas un répertoire des services communautaires accessibles à proximité. La Ville pourra peaufiner ses stratégies de sensibilisation à la littératie et de communication afin d'atteindre divers publics, par divers moyens appropriés.

## 4 Les orientations du Plan d'action intégré municipal

Suivant l'analyse des résultats des consultations et des données probantes recueillies, quatre grandes orientations ont été retenues. Ces orientations guident le Plan d'action intégré municipal. Elles renvoient à de larges consensus quant aux changements à accomplir au bénéfice des personnes âgées, des personnes handicapées et des familles.

**Accessibilité et inclusion :** Les familles, les personnes âgées et les personnes handicapées bénéficient de lieux, d'activités et de services accueillants, inclusifs, accessibles physiquement et abordables économiquement.

**Participation :** Les familles, les personnes âgées et les personnes handicapées sont soutenues et encouragées à s'impliquer, à participer et à se faire entendre.

**Information :** Les familles, les personnes âgées et les personnes handicapées trouvent aisément, par des moyens variés et dans un langage clair, les informations sur les services municipaux, communautaires et de santé; elles savent comment s'y inscrire ou y participer.

**Milieux de vie :** Les familles, les personnes âgées et les personnes handicapées bénéficient de milieux de vie, d'activités variées et de services de proximité qui répondent à leurs besoins en matière de mobilité, de logement et de sécurité.

L'ensemble du *Plan d'action intégré municipal personnes âgées, personnes handicapées et familles* est accessible au [lien suivant](#).



## 5 Bibliographie

- ABC Alpha pour la vie (2022). *Qu'est-ce que la littératie familiale?* Repéré à <https://abcalphapourlavie.ca/litteratie-familiale/>
- Action Santé Outaouais. (2021). *L'Outaouais à la croisée des chemins : Portrait de la situation du système de soins de santé*. Gatineau, Québec. Repéré à <https://actionsanteoutaouais.org/wp-content/uploads/2021/03/LOutaouais-%C3%A0-la-crois%C3%A9e-des-chemins-%C3%89tude-Action-sant%C3%A9-Outaouais.pdf>
- Allyson, J. et L. Gagnon (2021). *L'accès au logement et l'itinérance sur le territoire transfrontalier : un enjeu de vases communicants*. Dans C. Doucet (dir.), *Situation transfrontalière de l'Outaouais et de l'Est ontarien : impacts et opportunités*, Gatineau : Observatoire du développement de l'Outaouais, repéré à <https://odooutaouais.ca/projets- majeurs/situation-frontalieres-de-loutaouais/>
- Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées de l'Outaouais (AQDR). (2020). *Rapport de consultation des aînés sur le logement- Enjeux et préférences des aînés de l'Outaouais*.
- Blais-Thompson, C. (2021). Littératie : l'Outaouais affiche un résultat de 50 %. *Le Droit*, 31 octobre 2021. Repéré à : <https://www.ledroit.com/2021/10/31/litteratie-loutaouais-affiche-un-resultat-de-50-4f8da59a8d4817480600f5155da22114>
- Camirand, H., Traoré, I., Baulne, J., & Courtemanche, R. (2016). *L'Enquête québécoise sur la santé de la population, 2014-2015: pour en savoir plus sur la santé des Québécois, Résultats de la deuxième édition*. Santé. Québec: ISQ. Repéré à <https://statistique.quebec.ca/fr/fichier/enquete-quebecoise-sur-la-sante-de-la-population-2014-2015-pour-en-savoir-plus-sur-la-sante-des-quebecois-resultats-de-la-deuxieme-edition.pdf>
- Doucet, C. (2020). *Navettage et déplacements. État de la situation socioéconomique de l'Outaouais et de ses territoires*. Gatineau : Observatoire du développement de l'Outaouais. Repéré à [https://odooutaouais.ca/wp-content/uploads/2020/12/Navettage\\_version-finale.pdf](https://odooutaouais.ca/wp-content/uploads/2020/12/Navettage_version-finale.pdf)
- Dubé-Belzile, A. & Doucet, C. (2020). *État de situation socioéconomique de l'Outaouais et ses territoires: Situation linguistique*. Québec. Repéré à [https://odooutaouais.ca/wp-content/uploads/2020/12/Situation-linguistique\\_version-finale.pdf](https://odooutaouais.ca/wp-content/uploads/2020/12/Situation-linguistique_version-finale.pdf)
- Fournier, M. (2018). *Cahier de recherche – Portrait des bénévoles et du bénévolat*. Québec. Réseau d'action bénévole du Québec. Repéré à [https://www.rabq.ca/admin/incoming/20180618151309\\_rapport.pdf](https://www.rabq.ca/admin/incoming/20180618151309_rapport.pdf)
- Gagnon, L. (2020). *La Ville de Gatineau. État de situation socioéconomique de l'Outaouais et de ses territoires*. Gatineau : Observatoire du développement de l'Outaouais. Repéré à [https://odooutaouais.ca/wp-content/uploads/2020/12/Ville-Gatineau\\_versionfinale.pdf](https://odooutaouais.ca/wp-content/uploads/2020/12/Ville-Gatineau_versionfinale.pdf)

- Gagnon, L. & Gagné-Montcalm, I. (2020). *Emploi et main d'oeuvre État de situation socioéconomique de l'Outaouais et de ses territoires.* . Gatineau : Observatoire du développement de l'Outaouais. Repéré à [https://odooutaouais.ca/wp-content/uploads/2020/12/Emploi-et-main-doeuvre\\_version-finale.pdf](https://odooutaouais.ca/wp-content/uploads/2020/12/Emploi-et-main-doeuvre_version-finale.pdf)
- Garon, S., Paris, M., & Veil, A. (2019). *Guide d'accompagnement pour la réalisation de la démarche Municipalité amie des aînés.* (2e Éd.). Québec : ministère de la Santé et des Services sociaux. Repéré à <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2019/19-830-22W.pdf>
- Gilmour H. et Ramage-Morin P. (2020). *Isolement social et mortalité chez les personnes âgées au Canada.* Statistique Canada, no 82-003-X au catalogue. Repéré à : <https://www.doi.org/10.25318/82-003-x202000300003-fra>
- Hahmann, T. (2021). *Le bénévolat, ça compte : aide encadrée et aide informelle apportées par les Canadiens et les Canadiennes en 2018.* Ottawa : Statistique Canada. Repéré à <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/75-006-x/2021001/article/00002-fra.htm>
- Ibrahim, D. (2019). *Perceptions du public à l'égard des services de police dans les provinces canadiennes.* Statistique Canada. Repéré à <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/85-002-x/2020001/article/00014-fra.htm>
- Institut national de la santé publique du Québec (INSPQ). (2020). *Lutter contre l'isolement social et la solitude des personnes âgées en contexte de pandémie.* Repéré à <https://www.inspq.qc.ca/publications/3033-isolement-social-solitude-aines-pandemie-covid19>
- ISQ. (2017-A). *Proportion de bénévoles selon le sexe et le groupe d'âge (6 groupes), Québec, 2004-2013.* Québec. Repéré à <https://statistique.quebec.ca/fr/document/la-pratique-du-benevolat-par-la-population-quebecoise/tableau/proportion-de-benevoles-selon-le-sexe-et-le-groupe-dage-6-groupes-quebec-2004-2013>
- ISQ. (2017-B). *Nombre d'heures consacrées annuellement au bénévolat selon le sexe et le groupe d'âge (6 groupes), Québec, 2004- 2013.* Québec. Repéré à <https://statistique.quebec.ca/fr/document/la-pratique-du-benevolat-par-la-population-quebecoise/tableau/nombre-dheures-consacrees-annuellement-au-benevolat-selon-le-sexe-et-le-groupe-dage-6-groupes-quebec-2004-2013>
- ISQ. (2018). *Enquête québécoise sur le développement des enfants. Portrait statistique pour le Québec et ses régions administratives.* Repéré à <https://statistique.quebec.ca/fr/fichier/enquete-quebecoise-sur-le-developpement-des-enfants-a-la-maternelle-2017-portrait-statistique-pour-le-quebec-et-ses-regions-administratives.pdf>
- ISQ. (2019). *Enquête canadienne sur l'incapacité, 2017 : compendium de tableaux : ensemble du Québec : répondants avec et sans incapacité, Montréal, 613 p. Commande spéciale [Document interne].*

- ISQ. (2020). L'activité physique de loisir des Québécois en 2018-2019. Repéré à <https://statistique.quebec.ca/fr/document/lactivite-physique-de-loisir-des-quebecois-en-2018-2019>
- ISQ. (2021-A). *Principaux indicateurs sur le Québec et ses régions : ISQ*. Québec. Repéré à <https://statistique.quebec.ca/fr/vitrine/region/07/mrc/81>
- ISQ. (2021-B). *Population du Québec : important ralentissement de la croissance en 2020, mais une reprise s'amorce en 2021*. Page Web. Repéré à <https://statistique.quebec.ca/fr/communiqué/population-du-quebec-important-ralentissement-croissance-2020-mais-reprise-en-2021>.
- ISQ. (2021-C). *Espérance de vie à la naissance selon le sexe, par région métropolitaine de recensement, 2005-2007 à 2016-2018*.
- ISQ. (2022-A). *Fiches démographiques-Les régions administratives du Québec en 2021*. Québec. Repéré à [https://bdso.gouv.qc.ca/docs-ken/multimedia/PBo16FR\\_Bulletin\\_Socio2022\\_02HooFo1.pdf](https://bdso.gouv.qc.ca/docs-ken/multimedia/PBo16FR_Bulletin_Socio2022_02HooFo1.pdf)
- ISQ. (2022-B). *Principaux indicateurs sur le Québec et ses régions*. Québec. Repéré le 16 février 2022. Repéré à <https://statistique.quebec.ca/fr/vitrine/region>
- Klassen, C. L., Gonzalez, E. Sullivan R., Ruiz-Casares, M. (2020). 'I'm just asking you to keep an ear out': parents' and children's perspectives on caregiving and community support in the context of migration to Canada. *Journal of Ethnic and Migration Studies*. Repéré à [10.1080/1369183X.2019.1707647](https://doi.org/10.1080/1369183X.2019.1707647)
- Lagacé, M. (2013). Le visage changeant de l'âgisme? Réflexions critiques. *Vie et vieillissement*, 11(1), 25-30.
- Langlois, P. (2021). *La littératie au Québec : un regard local sur les enjeux estimation d'un indice de littératie par MRC*. Préparé pour la Fondation pour l'alphabétisation, Repéré à <https://workdrive.zohoexternal.com/file/40a190b1e32ca6c0246bb8f5a76aafb9b4664>
- Ligue des droits et Libertés. (2020). Droits & handicaps, Historique des luttes - Capacitisme - Stratégies d'égalité. *Droits et libertés*, Volume 40, numéro 1. Repéré à [https://liguedesdroits.ca/wp-content/fichiers/2021/09/revue\\_droits\\_et\\_handicaps\\_vf\\_bas\\_res\\_vol\\_40\\_no\\_1.pdf](https://liguedesdroits.ca/wp-content/fichiers/2021/09/revue_droits_et_handicaps_vf_bas_res_vol_40_no_1.pdf)
- Ligue des droits et libertés. (2021). *La situation du logement à Gatineau et ses impacts sur les droits humains*. Repéré à [https://liguedesdroits.ca/wp-content/fichiers/2021/02/rapport\\_mission\\_gatineau\\_vf\\_20210208.pdf](https://liguedesdroits.ca/wp-content/fichiers/2021/02/rapport_mission_gatineau_vf_20210208.pdf)
- Observatoire des tout-petits. (2018). *Violence et maltraitance : Les tout-petits québécois sont-ils à l'abri?* Montréal : Fondation Lucie et André Chagnon. Repéré à [https://tout-petits.org/media/1418/rapportcomplet\\_maltraitance\\_observatoiredestoutpetits.pdf](https://tout-petits.org/media/1418/rapportcomplet_maltraitance_observatoiredestoutpetits.pdf)
- Observatoire des tout-petits. (2021). *Comment se portent les tout-petits au Québec ? Portrait 2021*. Montréal : Fondation Lucie et André Chagnon. Repéré à : <https://tout-petits.org/publications/portraits-annuels/portrait-2021/>

Observatoire du développement de l'Outaouais. (2020). *État de situation socioéconomique de l'Outaouais et de ses territoires*. Repéré à [https://odooutaouais.ca/wp-content/uploads/2020/12/EtatSituation\\_RapportComplet.pdf](https://odooutaouais.ca/wp-content/uploads/2020/12/EtatSituation_RapportComplet.pdf)

Observatoire québécois des inégalités. (2020). *Bien vieillir au Québec. Fiche sur le logement*. Repéré à <https://cdn.ca.yapla.com/company/CPYMZxfbWTbVKVvSt3lBEClc/asset/files/Fiche%20oLogement.pdf>

Office des personnes handicapées du Québec. (2020). *Statistiques sur l'état de santé des personnes handicapées*. Site Web. Repéré à <https://www.ophq.gouv.qc.ca/publications/statistiques/personnes-handicapees-au-quebec-en-chiffres/statistiques-sur-la-sante.html#c34138>

Office des personnes handicapées du Québec. (2021). *Les personnes avec une incapacité au Québec: un portrait à partir des données de l'enquête canadienne sur l'incapacité de 2017*.

Office des personnes handicapées du Québec. (2022-A). *Statistiques sur les personnes handicapées*. Repéré à <https://www.ophq.gouv.qc.ca/fileadmin/documents/Infographie.png>

Office des personnes handicapées du Québec. (2022-B). *Personnes handicapées au Québec en chiffres*. Site Web. Repéré à <https://www.ophq.gouv.qc.ca/publications/statistiques/personnes-handicapees-au-quebec-en-chiffres.html>

Québec. Ministère de la Santé et des Services sociaux. (2019). *Rapport 2018-2019 sur les incidents et accidents survenus lors de la prestation de soins de santé et de services sociaux au Québec du 1er avril au 31 mars 2019*. Québec. Repéré à <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2019/19-735-01W.pdf>

Québec. Ministère de la Santé et des Services sociaux. (2021). *Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2022-2027 : Document de consultation*. Québec. Repéré à <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2020/20-830-27W.pdf>

Québec. Ministère de l'Éducation. (2020). *Ensemble, relevons le défi d'une participation réussie-Plein air et personnes handicapées: au Québec, on bouge en plein air!* Québec. Repéré à [http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site\\_web/documents/loisir-sport/Avis-Plein-air-handicap.pdf](http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/loisir-sport/Avis-Plein-air-handicap.pdf)

Revera et Fédération internationale du vieillissement. (2012). *Rapport de Revera sur l'âgeisme*. Repéré à [https://ifa.ngo/wp-content/uploads/2017/07/Report\\_Ageism\\_FINAL\\_FRrv.pdf](https://ifa.ngo/wp-content/uploads/2017/07/Report_Ageism_FINAL_FRrv.pdf)

Robitaille, É. (2012). *Portrait de l'environnement bâti et de l'environnement des services : Région sociosanitaire (RSS) de l'Outaouais Québec* : Institut national de santé publique du Québec. Repéré à

[https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/publications/1520\\_portenvbatienvservicesrs\\_soutaouais.pdf](https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/publications/1520_portenvbatienvservicesrs_soutaouais.pdf)

Sauvé, J.-N. (2017). Violence envers les femmes : l'Outaouais et Gatineau tirent de l'arrière. *Le Droit*. 25 novembre 2017. Repéré à :

<https://www.ledroit.com/2017/11/25/violence-envers-les-femmes--loutaouais-et-gatineau-tirent-de-larriere-692a807092e8fafo570d2732e7a2885e>

Schepper, B., & Hébert, G. (2021). *Portrait des inégalités d'accès aux services de santé en Outaouais*. : IRIS. Repéré à <https://iris-recherche.qc.ca/publications/portrait-inegalites-acces-services-sante-outaouais/>

Sécurité publique Canada (2010). *Guide de préparation aux urgences à l'intention des personnes ayant une incapacité ou des besoins particuliers*. Repéré à <https://www.preparez-vous.gc.ca/cnt/rsracs/pblctns/pplwthdsblts/pplwthdsblts-fra.pdf>

Séguin A.-M., Gagnon É., Alexandra C., Billette V., Dallaire B., Van Pevénage I., Tourigny, A. et Sévigny, A. (2019). Besoins et stratégies de personnes âgées vivant seules et ayant des incapacités, pour rester chez elles. *Pluriâges*. Automne, 9(1), p. 7-15. Repéré à [https://www.creges.ca/wp-content/uploads/2019/09/Pluriages\\_Print19\\_FR\\_WebRes.pdf](https://www.creges.ca/wp-content/uploads/2019/09/Pluriages_Print19_FR_WebRes.pdf)

Société d'habitation du Québec. (2021). *Portrait régional de l'habitation : 07 – Région administrative de l'Outaouais*. Québec: Gouvernement du Québec. Repéré à [https://www.mamh.gouv.qc.ca/fileadmin/publications/habitation/Portrait\\_habitation\\_region\\_07.pdf](https://www.mamh.gouv.qc.ca/fileadmin/publications/habitation/Portrait_habitation_region_07.pdf)

St-Louis, A. (2021). *Accessibilité universelle : la conception d'environnements pour tous*. Institut national de santé publique du Québec. Repéré à <https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/publications/2775-accessibilite-universelle-conception-environnements.pdf>

Statistique Canada. (2021). *Répercussions sur la santé mentale. Série: Éclairer grâce aux données, pour bâtir un Canada meilleur*. Repéré à <https://www150.statcan.gc.ca/n1/fr/pub/11-631-x/2020004/pdf/s3-fra.pdf?st=gT3nA-V4>

Statistique Canada (2022). *Les jeunes et l'environnement*. Repéré à <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/42-28-0001/2021001/article/00005-fra.htm>

STO. (2021). *Plan de développement de l'accessibilité universelle au transport en commun 2021-2025*. Gatineau : Société des transports de l'Outaouais. Repéré à [http://www.sto.ca/fileadmin/user\\_upload/communications/Images/accessibilite/STO\\_Plan-Accessibilite\\_2021-2025\\_FR\\_WEB.pdf](http://www.sto.ca/fileadmin/user_upload/communications/Images/accessibilite/STO_Plan-Accessibilite_2021-2025_FR_WEB.pdf)

STO. (2022). *Rapport annuel 2020-2021*. Repéré à [http://www.sto.ca/index.php?eID=tx\\_mm\\_bccmsbase\\_zip&id=1014157136287d38145427](http://www.sto.ca/index.php?eID=tx_mm_bccmsbase_zip&id=1014157136287d38145427)

Table de Concertation des Aînés et Retraités de l'Outaouais. (2019). *Rapport final. Les enjeux des aînés en Outaouais*. Gatineau (Qc).

Tremblay-Guérin, É. & Turbide, J. (2016). *Population immigrée dans les régions métropolitaines de recensement du Québec-Recensement 2016*. Québec : ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration. Repéré à [http://www.mifi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/PUB\\_PopImmigree\\_RMR\\_2016.pdf](http://www.mifi.gouv.qc.ca/publications/fr/recherches-statistiques/PUB_PopImmigree_RMR_2016.pdf)

Vélo Québec (2020). *L'état du vélo au Québec en 2020*. Repéré à <https://www.velo.qc.ca/wp-content/uploads/2021/06/vq-edv2020-fr.pdf>

Ville de Gatineau. (2012). *Devenez complices... Guide pratique-Accessibilité universelle aux événements spéciaux*. Repéré à [https://www.gatineau.ca/docs/guichet\\_municipal/accessibilite\\_universelle/guide\\_accessibilite\\_universelle\\_evenements\\_speciaux.fr-CA.pdf](https://www.gatineau.ca/docs/guichet_municipal/accessibilite_universelle/guide_accessibilite_universelle_evenements_speciaux.fr-CA.pdf)

Ville de Gatineau. (2017-A). *Bilan 2017-2018 du Plan d'action intégré triennal 2017-2019 Famille, Municipalité amie des aînés et accessibilité universelle*. Repéré à [https://www.gatineau.ca/docs/guichet\\_municipal/accessibilite\\_universelle/bilan\\_2017.fr-CA.pdf](https://www.gatineau.ca/docs/guichet_municipal/accessibilite_universelle/bilan_2017.fr-CA.pdf)

Ville de Gatineau. (2017-B). *Politique d'habitation de la Ville de Gatineau*. Repéré à [https://www.gatineau.ca/docs/guichet\\_municipal/administration\\_municipale/politiques\\_vision/politique\\_habitation.fr-CA.pdf](https://www.gatineau.ca/docs/guichet_municipal/administration_municipale/politiques_vision/politique_habitation.fr-CA.pdf)

Ville de Gatineau. (2018-A). *Portrait de la situation Diagnostic du milieu*. Municipalité amie des aînés. Gatineau.

Ville de Gatineau. (2018-B). *Plan directeur du réseau cyclable de la Ville de Gatineau*. Repéré à [https://www.gatineau.ca/portail/default.aspx?p=guichet\\_municipal/velo/plan\\_directeur\\_reseau\\_cyclable](https://www.gatineau.ca/portail/default.aspx?p=guichet_municipal/velo/plan_directeur_reseau_cyclable).

Ville de Gatineau. (2020-A). *Plan stratégique de développement économique de la Ville de Gatineau: 2021-2026*. Gatineau. Repéré à [https://www.gatineau.ca/docs/guichet\\_municipal/affaires\\_developpement\\_economique/plan\\_strategique.fr-CA.pdf](https://www.gatineau.ca/docs/guichet_municipal/affaires_developpement_economique/plan_strategique.fr-CA.pdf)

Ville de Gatineau. (2020-B) *Indicateur municipal 2020. Sondage de satisfaction à l'égard des services collectifs*. Leger. Repéré à [https://www.gatineau.ca/portail/default.aspx?p=nouvelles\\_annonces/communiques/communiqu\\_2015&id=-1835158470](https://www.gatineau.ca/portail/default.aspx?p=nouvelles_annonces/communiques/communiqu_2015&id=-1835158470)

Ville de Gatineau. (2020-C). *Projections démographiques 2031-2051*. Repéré à [https://www.gatineau.ca/docs/publications\\_cartes\\_statistiques\\_donnees\\_ouvertes/publications/20200427\\_projections\\_demographiques\\_2031\\_2051.pdf](https://www.gatineau.ca/docs/publications_cartes_statistiques_donnees_ouvertes/publications/20200427_projections_demographiques_2031_2051.pdf)

Ville de Gatineau. (2022-A). *Infoterritoire. Tableau de bord interactif statistique et géomatique*. Gatineau. Repéré à : <http://www3.gatineau.ca/Infoterritoire/WebInterface/views/gatineauSeCompare.aspx>

Ville de Gatineau. (2022-B). *Faits saillants 2017-2021 du Plan d'action intégré Familles, aînés (MADA) et accessibilité universelle*. Repéré à [https://www.gatineau.ca/docs/guichet\\_municipal/participation\\_citoyenne/consultations\\_publices/consultations\\_publices\\_2022/nouveau\\_plan\\_action\\_integre\\_familles\\_aines\\_personnes\\_handicapees/faits\\_saillants\\_2017\\_2021.fr-CA.pdf](https://www.gatineau.ca/docs/guichet_municipal/participation_citoyenne/consultations_publices/consultations_publices_2022/nouveau_plan_action_integre_familles_aines_personnes_handicapees/faits_saillants_2017_2021.fr-CA.pdf)

Ville de Gatineau (2022-C). *Plan directeur des infrastructures récréatives, sportives et communautaires*. Repéré à [https://www.gatineau.ca/portail/default.aspx?p=guichet\\_municipal/participation\\_citoyenne/consultations\\_publices/consultations\\_publices\\_2020/plan\\_directeur\\_infrastructures\\_recreatives\\_sportives\\_communautaires](https://www.gatineau.ca/portail/default.aspx?p=guichet_municipal/participation_citoyenne/consultations_publices/consultations_publices_2020/plan_directeur_infrastructures_recreatives_sportives_communautaires)

Vlugt, E. v. d., & Audet-Nadeau, V. (2020). *Bien vieillir au Québec, portrait des inégalités entre générations et entre personnes âgées* : Observatoire québécois des inégalités.

Repéré à

<https://cdn.ca.yapla.com/company/CPYMZxfbWTbVKVvSt3lBEClc/asset/files/OQI%202020%20-%20Portrait%20du%20vieillessement%20au%20Que%CC%81bec-2dec-web.pdf>