

PLAN D'ACTION TRIENNAL 2021-2023 EN ITINÉRANCE



Liste des acronymes

Liste des acronymes	
SACL	Service des arts, de la culture et des lettres
SCOM	Service des communications
SFIN	Service des finances
SLSDC	Service des loisirs, des sports et du développement des communautés
SPVG	Service de police de la Ville de Gatineau
SRH	Service des ressources humaines
SUDD	Service de l'urbanisme et du développement durable
STP	Service des travaux publics
SBI	Service des biens immobiliers
SAJ	Service des affaires juridiques

ORIENTATION 1 – Un toit convenable pour tous

Objectifs	Moyens/Actions à mettre en œuvre	Livrables	Résultats attendus	Coût annuel			Responsables et parties prenantes	Rôle de la Ville
				2021	2022	2023		
1.1 Poursuivre et bonifier la mise en œuvre du plan d'action de la Politique d'habitation	1.1.1 Soutenir l'élaboration, en collaboration avec les partenaires, d'un inventaire de logements abordables et d'une liste de demandeurs d'aide au logement par quartier sur le territoire gatinois (PH : 3.1.3 et 3.1.4)	Entente signée avec un organisme.	Des outils favorisant l'accès et le maintien en logement	0 \$	0 \$	0 \$	SUDD	Collabore
	1.1.2 Soutenir financièrement et encourager la construction de logements abordables (PH : 3.2.1)	175 nouveaux logements communautaires soutenus par un programme gouvernemental et 125 nouveaux logements soutenus par d'autres mécanismes ou programmes annuellement	Une offre de logements sociaux abordables et adaptés aux besoins spécifiques des citoyens en situation d'itinérance	0 \$	0 \$	0 \$	SUDD	Accompagne et soutien
	1.1.3 Élaborer des mécanismes de soutien aux personnes vivant dans des logements insalubres (PH : 3.1.8)	Des outils de sensibilisation sont développés	Des logements salubres et adaptés à la composition des ménages	0 \$	0 \$	0 \$	SUDD	Leadership
	1.1.4 Participer à l'octroi de supplément au loyer (marché privé) (PH : 3.2.2)	50 nouvelles unités octroyées	Des outils favorisant l'accès et le maintien en logement	0 \$	0 \$	0 \$	SUDD	Facilite
	1.1.5 Adapter le mécanisme d'aliénation des biens de la Ville en considérant les particularités du logement communautaire et abordable (PH : 3.2.8)	Des modifications à la politique d'aliénation sont approuvées	Une offre de logements sociaux abordables et adaptés aux besoins spécifiques des citoyens en situation d'itinérance	0 \$	0 \$	0 \$	SUDD	Leadership
	1.1.6 Compléter l'inventaire des terrains vacants, publics ou privés, offrant des opportunités de requalification (PH : 3.2.6)	Une banque de terrain à même des terrains offerts par le service des biens immobiliers est créée pour les projets ACL.	Une offre de logements sociaux abordables et adaptés aux besoins spécifiques des citoyens en situation d'itinérance	0 \$	0 \$	0 \$	SUDD	Leadership
	1.1.7 Évaluer les besoins des organismes communautaires d'habitation en matière de gestion immobilière (PH : 3.3.2)	Les nouveaux paramètres établis par la SHQ sont gérés pour soutenir les organismes communautaires dans leur gestion immobilière.	Des outils favorisant l'accès et le maintien en logement	0 \$	0 \$	0 \$	SUDD	Accompagne et soutien
	1.1.8 Développer une stratégie, afin que les promoteurs privés puissent inclure des logements sociaux dans les développements immobiliers	Une stratégie d'inclusion est développée	Une offre de logements sociaux abordables et adaptés aux besoins spécifiques des citoyens en situation d'itinérance	0 \$	0 \$	0 \$	SUDD	Leadership
	1.1.9 Revoir l'encadrement des maisons de chambres	Une stratégie d'encadrement est développée	Des logements salubres et adaptés à la composition des ménages	0 \$	0 \$	0 \$	SUDD	Leadership

ORIENTATION 1 – Un toit convenable pour tous

Objectifs	Moyens/Actions à mettre en œuvre	Livrables	Résultats attendus	Coût annuel			Responsables et parties prenantes	Rôle de la Ville
				2021	2022	2023		
1.1 Poursuivre et bonifier la mise en œuvre du plan d'action de la Politique d'habitation (suite)	1.1.10 Collaborer au développement et à l'encadrement de logements atypiques (en période estivale et hivernale)	1 projet de logement atypique est développé Une entente de partenariat est signée	Une offre de logements sociaux abordables et adaptés aux besoins spécifiques des citoyens en situation d'itinérance	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	SLSDC, SUDD et SPVG	Collabore
	1.1.11 Collaborer au développement et à l'encadrement de logements transitoires	1 projet de logement transitoire est développé	Une offre de logements sociaux abordables et adaptés aux besoins spécifiques des citoyens en situation d'itinérance	0 \$	0 \$	0 \$	SUDD	Collabore
	1.1.12 Assurer une veille stratégique afin de contribuer à la prochaine politique d'habitation	Recommandations soumises	Une offre de logements sociaux abordables et adaptés aux besoins spécifiques des citoyens en situation d'itinérance	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC	Leadership
1.2 Soutenir la concertation des organismes en logement, notamment en période de pénurie ou à la suite d'un sinistre	1.2.1 Appuyer les travaux de la Table de concertation en logement (PH : 3.1.7)	Rencontres annuelles	Des citoyens soutenus, lors des crises ou des sinistres, pour éviter qu'ils se retrouvent en situation d'itinérance	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC	Leadership
	1.2.2 Soutenir la mise en place d'un comité qui vise à établir un mécanisme de concertation permanent pour trouver des solutions aux cas problématiques, sous la gouverne de la Table de concertation en logement	Un mécanisme est mis en œuvre	Des citoyens soutenus, lors des crises ou des sinistres, pour éviter qu'ils se retrouvent en situation d'itinérance	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC	Collabore

ORIENTATION 1 | Sous-total

10 000 \$
10 000 \$
10 000 \$

SOUS-TOTAL 3 ANS : 30 000 \$

- Légende :**
Travaux en continu
Début des travaux
Fin des travaux

PH : Politique d'habitation

ORIENTATION 2 – L'inclusion de tous

Objectifs	Moyens/Actions à mettre en œuvre	Livrables	Résultats attendus	Coût annuel			Responsables et parties prenantes	Rôle de la Ville
				2021	2022	2023		
2.1 Intégrer le principe d'inclusion dans les différentes sphères municipales	2.1.1 Prendre en compte les principes d'inclusion, lors de l'adoption des nouvelles politiques municipales, nouveaux programmes et règlements municipaux	Un outil administratif est mis en œuvre (principes transversaux)	Des processus de prises de décision tenant compte des particularités des personnes en situation d'itinérance	0 \$	0 \$	0 \$	Planification stratégique et SLSDC	Leadership
2.2 Améliorer le vivre-ensemble et faciliter la cohabitation dans l'espace public	2.2.1 Concerter les acteurs, afin d'identifier les enjeux et les besoins pour assurer la cohabitation dans les quartiers	Un projet annuel de cohabitation est développé	Une cohabitation harmonieuse entre les différents usagés des espaces publics municipaux	15 000 \$	15 000 \$	15 000 \$	Centres de services	Leadership
	2.2.2 Développer un Plan directeur des infrastructures récréatives, sportives et communautaires qui tient compte de la diversité sociale, de l'inclusion et de la cohabitation de l'espace	Un plan directeur d'infrastructures récréatives, sportives et communautaires	Des espaces publics aménagés afin de favoriser la cohabitation et une réponse aux besoins de tous	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC	Leadership
	2.2.3 Soutenir la médiation sociale dans nos lieux publics	Une entente est signée avec un organisme	Une cohabitation harmonieuse entre les différents usagés des espaces publics municipaux	44 000 \$	44 000 \$	44 000 \$	SACL, SLSDC et STP	Accompagne et soutient
	2.2.4 Analyser la faisabilité pour la Ville de se doter d'une stratégie de sécurité communautaire qui impliquera les organismes du milieu	Dépôt d'une étude de faisabilité	Une meilleure compréhension des réalités des citoyens en situation ou à risque d'itinérance	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	SPVG et SLSDC	Leadership
2.3 Favoriser le dialogue avec les personnes en situation d'itinérance ainsi que leur participation citoyenne	2.3.1 Organiser une rencontre annuelle entre les partenaires et les citoyens en situation d'itinérance pour évaluer les besoins, les enjeux ainsi qu'adapter les actions	Une activité de rapprochement est organisée annuellement	Une plus grande participation des citoyens en situation d'itinérance	0 \$	0 \$	0 \$	Planification stratégique et SLSDC	Leadership
2.4 Lutter contre les préjugés et reconnaître la valeur des parcours de vie de chaque citoyen	2.4.1 Réaliser, avec les partenaires, une campagne de sensibilisation populationnelle	La campagne est diffusée	Une meilleure compréhension des réalités des citoyens en situation ou à risque d'itinérance	0 \$	28 000 \$	2 000 \$	SCOM et SLSDC	Collabore

ORIENTATION 2 | Sous-total

69 000 \$
97 000 \$
71 000 \$

SOUS-TOTAL 3 ANS : 237 000 \$

- Légende :**
 Travaux en continu
 Début des travaux
 Fin des travaux

PH : Politique d'habitation

ORIENTATION 3 – Des interventions adaptées aux réalités

Objectifs	Moyens/Actions à mettre en œuvre	Livrables	Résultats attendus	Coût annuel			Responsables et parties prenantes	Rôle de la Ville
				2021	2022	2023		
3.1 Former les employés municipaux afin d'offrir une réponse adaptée aux réalités des personnes en situation d'itinérance	3.1.1 Créer et diffuser une capsule de Webinaire, à l'attention des employés municipaux, sur les réalités et l'intervention auprès de personnes vulnérables	La capsule Webinaire est produite et diffusée	Des employés municipaux formés et outillés	0 \$	20 000 \$	1 000 \$	SLSDC, SRH et autres services	Leadership
	3.1.2 Offrir une formation aux policiers, aux surveillants de parcs et au personnel des bibliothèques sur les principes d'intervention auprès de citoyens en situation d'itinérance et inclure les organismes du milieu dans l'animation de la formation	Tenue de la formation	Des employés municipaux formés et outillés	Des employés municipaux formés et outillés	5 000 \$	5 000 \$	5 000 \$	SPVG, SLSDC et SACL
3.2 Favoriser la mise en place d'actions et de pratiques innovantes pour améliorer la qualité de vie des citoyens en situation d'itinérance	3.2.1 Développer une approche orientée vers la problématique de l'itinérance et qui sera complémentaire au mandat actuel centré sur la santé mentale	Une approche développée	Des services et des outils adaptés aux besoins	0 \$	0 \$	0 \$	SPVG	Leadership
	3.2.2 Collaborer, avec nos partenaires, au développement des services de dégrisement, de répit et de consommation supervisée	Dépôt d'un projet pilote	Des services et des outils adaptés aux besoins	10 000 \$	0 \$	0 \$	SLSDC, SPVG, SBI, SAJ et SUDD	Collabore
	3.2.3 Évaluer l'implantation d'une tarification sociale au Service des loisirs, des sports et du développement des communautés	Une orientation est donnée	Des services et des outils adaptés aux besoins	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC et SFIN	Leadership
	3.2.4 Faciliter l'accès à la carte Accès Gatineau+ aux personnes en situation d'itinérance	Un programme d'accès à la carte accès Gatineau + est mis en œuvre	Une participation active des citoyens en situation d'itinérance	2 000 \$	2 000 \$	2 000 \$	SLSDC	Facilite
3.3 Faciliter l'affiliation et la requalification des citoyens en situation d'itinérance	3.3.1 Évaluer la faisabilité de développer un programme de déjudiciarisation et d'accompagnement à la cour pour les personnes en situation d'itinérance, en conformité du projet de loi 32 et l'implanter	Suivant l'adoption du projet de loi, les démarches d'implantation sont amorcées	Une diminution du taux de judiciarisation	0 \$	0 \$	0 \$	SAJ	Collabore
	3.3.2 Poursuivre et accentuer l'accompagnement des personnes dans le système de justice, surtout ceux ayant des problèmes de santé mentale avec le Programme d'accompagnement justice-santé mental (PAJ-SM)	Des personnes répondant aux critères du programme PAJSM sont référées	Une participation active des citoyens en situation d'itinérance	0 \$	0 \$	0 \$	SPVG et SAJ	Leadership
	3.3.3 Évaluer la faisabilité de mettre en place un programme de stages ou des emplois adaptés	Une analyse est déposée et un positionnement est donné	Une participation active des citoyens en situation d'itinérance	0 \$	0 \$	0 \$	SRH	Leadership
3.4 Soutenir les organismes dans la réponse aux besoins des personnes en situation d'itinérance	3.4.1 Rendre accessibles des infrastructures pour répondre à certains besoins de bases des personnes en situation d'itinérance (douches, toilettes, casiers, buvettes, etc.)	2 espaces sont identifiés et entretenus à cette fin (Un dans le Vieux-Hull et un dans Gatineau)	Des infrastructures accessibles	5 000 \$	5 000 \$	5 000 \$	SLSDC	Facilite
	3.4.2 Réaliser un partenariat pour donner accès à une buanderie et à de l'entreposage dans des casiers	Une entente est entérinée	Des services adaptés aux besoins et des infrastructures accessibles	0 \$	2 500 \$	2 500 \$	SLSDC et STP	Accompagne et soutient

ORIENTATION 3 | Sous-total

22 000 \$
34 500 \$
15 500 \$

SOUS-TOTAL 3 ANS : 72 000 \$

Légende :

Travaux en continu
Début des travaux
Fin des travaux

PH : Politique d'habitation

ORIENTATION 4 – Agir ensemble

Objectifs	Moyens/Actions à mettre en œuvre	Livrables	Résultats attendus	Coût annuel			Responsables et parties prenantes	Rôle de la Ville
				2021	2022	2023		
4.1 Renforcer le travail interservices complémentaire pour répondre aux différents visages de l'itinérance	4.1.1 Mettre en place un comité interservices qui assurera la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation du Plan d'action triennal 2021-2023 en itinérance	Embauche d'un coordonateur Comité en place	Des employés municipaux sensibilisés aux enjeux émergents liés à l'itinérance	100 000 \$	100 000 \$	100 000 \$	SLSDC	Leadership
4.2 Renforcer le travail de partenariat entre les services municipaux et ses partenaires communautaires et institutionnels	4.2.1 Contribuer à la mise en œuvre du plan d'action du Comité directeur intersectoriel en itinérance en Outaouais (CDIIO)	Présences au CDIIO	Des actions concertées et en adéquation avec les enjeux de l'itinérance et lors de situations exceptionnelles	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC et SPVG	Collabore
	4.2.2 Développer des liens entre l'équipe du Service de police de la Ville de Gatineau et les organismes partenaires voués à la lutte à l'itinérance	Des mécanismes de communications établis	Des employés municipaux sensibilisés aux enjeux émergents liés à l'itinérance	0 \$	0 \$	0 \$	SPVG	Accompagne et soutient
4.3 Établir des partenariats entre la Ville et les organismes pour mieux répondre aux enjeux de l'itinérance	4.3.1 Établir des ententes formelles et mettre en place un mécanisme permanent de collaboration avec les organismes partenaires en réponse à des situations exceptionnelles	Ententes signées avec nos partenaires Mécanisme permanent en place	Des actions concertées et en adéquation avec les enjeux de l'itinérance et lors de situations exceptionnelles	5 000 \$	5 000 \$	5 000 \$	SLSDC	Collabore
4.4 Favoriser une compréhension commune de l'itinérance	4.4.1 Contribuer à l'élaboration d'un portrait de l'itinérance à Gatineau et analyser l'offre de services actuelle	Entente signée avec un partenaire	Un portrait dégageant une vision commune et partagée des enjeux sur l'itinérance	15 000 \$	5 000 \$	5 000 \$	SLSDC	Collabore
	4.4.2 Contribuer à la réalisation d'un portrait du logement à Gatineau	Portrait du logement déposé	Un portrait dégageant une vision commune et partagée des enjeux sur l'itinérance	10 000 \$	0 \$	0 \$	SLSDC	Collabore

ORIENTATION 4 Sous-total	130 000 \$	110 000 \$	110 000 \$			
	SOUS-TOTAL 3 ANS :			350 000 \$		

- Légende :**
- Travaux en continu
 - Début des travaux
 - Fin des travaux

PH : Politique d'habitation

CADRE DE RÉFÉRENCE EN ITINÉRANCE - PLAN D'ACTION 2021-2023

SOMMAIRE DU PLAN D'ACTION

		BUDGET
ORIENTATION 1 – Un toit convenable pour tous		30 000 \$
1.1	Poursuivre et bonifier la mise en œuvre du plan d'action de la Politique d'habitation	30 000 \$
1.2	Soutenir la concertation des organismes en logement notamment en période de pénurie ou suite à un sinistre	0 \$
ORIENTATION 2 – L'inclusion de tous		237 000 \$
2.1	Intégrer le principe d'inclusion dans les différentes sphères municipales	0 \$
2.2	Améliorer le vivre-ensemble et faciliter la cohabitation dans l'espace public	207 000 \$
2.3	Favoriser le dialogue avec les personnes en situation d'itinérance ainsi que leur participation citoyenne	0 \$
2.4	Lutter contre les préjugés et reconnaître la valeur des parcours de vie de chaque citoyen	30 000 \$
ORIENTATION 3 – Des interventions adaptées aux réalités		72 000 \$
3.1	Former les employés municipaux afin d'offrir une réponse adaptée aux réalités des personnes en situation d'itinérance	36 000 \$
3.2	Favoriser la mise en place d'actions et de pratiques innovantes pour améliorer la qualité de vie des citoyens en situation d'itinérance	16 000 \$
3.3	Faciliter l'affiliation et requalification des citoyens en situation d'itinérance	0 \$
3.4	Soutenir les organismes dans la réponse aux besoins des personnes en situation d'itinérance	20 000 \$
ORIENTAITON 4 – Agir ensemble		350 000 \$
4.1	Renforcer le travail interservices complémentaire pour répondre aux différents visages de l'itinérance	300 000 \$
4.2	Renforcer le travail de partenariat entre les services municipaux et ses partenaires communautaires et institutionnels	0 \$
4.3	Établir des partenariats entre la Ville et les organismes pour mieux répondre aux enjeux de l'itinérance	15 000 \$
4.4	Favoriser une compréhension commune de l'itinérance	35 000 \$

TOTAL **689 000 \$**

Sommaire annuel

2021	10 000 \$
2022	30 500 \$
2023	4 500 \$

TOTAL **45 000 \$**

COÛT ANNUEL			SOUS-TOTAL 3 ANS
2021	2022	2023	

ORIENTATION 1 – Un toit convenable pour tous	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	30 000 \$
ORIENTATION 2 – L'inclusion de tous	69 000 \$	97 000 \$	71 000 \$	237 000 \$
ORIENTATION 3 – Des interventions adaptées aux réalités	22 000 \$	34 500 \$	15 500 \$	72 000 \$
ORIENTATION 4 – Agir ensemble	130 000 \$	110 000 \$	110 000 \$	350 000 \$

COÛT TOTAL DES ORIENTATIONS (1 à 4) SUR 3 ANS				
	2021	2022	2023	Total 3 ans
TOTAL	231 000 \$	251 500 \$	206 500 \$	689 000 \$