



Bilan du Plan d'action 2019-2020 et Plan d'action 2021-2023

Politique de développement social



ORIENTATION 1 : LE QUARTIER COMME PÔLE DE DÉVELOPPEMENT AU SEIN DES VILLAGES URBAINS ET DES MILIEUX DE VIE CHAMPÊTRES DE LA VILLE

Les citoyens et citoyennes accordent une place prépondérante à la qualité de vie dans les quartiers.

Le quartier, où sécurité et inclusion sociale s'allient, est à l'origine du sentiment d'appartenance. À l'échelle humaine, il offre l'accès aux services de proximité et favorise l'éclosion de la fierté et de la solidarité.

Si la vie de quartier passe par l'initiative citoyenne, la mobilisation et l'engagement des groupes et des organismes, le soutien, la cohérence et l'harmonisation des services municipaux jouent une fonction cruciale dans le dynamisme des quartiers.

Le sentiment d'appartenance à la nouvelle ville demeure également d'actualité, particulièrement dans les secteurs d'Aylmer, de Buckingham et de Masson-Angers où les citoyens partagent le sentiment d'être parfois oubliés au profit des autres secteurs.

Les diverses communautés souhaitent construire l'identité gatinoise tout en mettant en valeur leur héritage spécifique au sein de la Ville.

Objectifs/Actions	Moyens/Résultats attendus	Indicateurs	État de réalisation	Responsable et partenaires	Réalizations 2019-2020
<p>1.1 Évaluer le projet <i>Habiter mon quartier</i>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Prendre une décision concernant la poursuite du projet dans sa forme actuelle. Adapter les outils conçus dans le cadre du projet <i>Habiter mon quartier</i> en fonction des recommandations formulées à la suite de l'évaluation. 	<ul style="list-style-type: none"> Rapport d'évaluation et recommandations. 	<p>Partiellement réalisé</p> <ul style="list-style-type: none"> L'évaluation du projet-pilote a été réalisée. Les apprentissages seront intégrés au Cadre d'intervention en développement des communautés. La démarche tripartite d'arrimage des interventions en développement des communautés pour l'élaboration collective du Cadre de pratiques (ou d'intervention) se poursuit. L'échéancier a été retardé en raison de la non-disponibilité de l'équipe du CISSSO dû au délestage lié à la gestion de la pandémie. 	<p>SLSDC CISSSO OHO</p>	<ul style="list-style-type: none"> Présentation du rapport d'évaluation et des recommandations à la CGVS. Planification concertée de la démarche tripartite d'élaboration du Cadre d'intervention en développement des communautés. La démarche HMQ Vieux-Masson s'est poursuivie et a mené au démarrage d'un organisme communautaire de proximité (de type maison de quartier) La démarche s'est poursuivie dans Templeton en 2019. Cependant, en 2020, le constat du faible besoin de la démarche HMQ dans cette communauté et conséquemment, la faible mobilisation des partenaires a mené à la fin de l'intervention.
<p>1.2 Élaborer un cadre d'intervention en développement des communautés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Guider et orienter les interventions sur le terrain. 	<ul style="list-style-type: none"> Cadre d'intervention rédigé. 			<ul style="list-style-type: none"> Le comité de pilotage a élaboré une démarche réflexive en 4 étapes pour favoriser l'arrimage entre les acteurs du DC. Mise en œuvre de la démarche en 2021. Beaucoup de roulement de personnel au CISSSO et embauche de nouveaux intervenants rend un tel processus encore plus nécessaire.

ORIENTATION 1 : LE QUARTIER COMME PÔLE DE DÉVELOPPEMENT AU SEIN DES VILLAGES URBAINS ET DES MILIEUX DE VIE CHAMPÊTRES DE LA VILLE (suite)

Les citoyens et citoyennes accordent une place prépondérante à la qualité de vie dans les quartiers.

Le quartier, où sécurité et inclusion sociale s’allient, est à l’origine du sentiment d’appartenance. À l’échelle humaine, il offre l’accès aux services de proximité et favorise l’éclosion de la fierté et de la solidarité.

Si la vie de quartier passe par l’initiative citoyenne, la mobilisation et l’engagement des groupes et des organismes, le soutien, la cohérence et l’harmonisation des services municipaux jouent une fonction cruciale dans le dynamisme des quartiers.

Le sentiment d’appartenance à la nouvelle ville demeure également d’actualité, particulièrement dans les secteurs d’Aylmer, de Buckingham et de Masson-Angers où les citoyens partagent le sentiment d’être parfois oubliés au profit des autres secteurs.

Les diverses communautés souhaitent construire l’identité gatinoise tout en mettant en valeur leur héritage spécifique au sein de la Ville.

Objectifs/Actions	Moyens/Résultats attendus	Indicateurs	État de réalisation	Responsable et partenaires	Réalisations 2019-2020
1.3 Revitalisation urbaine intégrée (RUI)	<ul style="list-style-type: none"> Renforcer des espaces permettant la prise de parole et l’implication citoyenne. Développer une série d’outils qui favorisent la participation de toutes et tous. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de citoyens impliqués dans le projet. 	Réalisé		<ul style="list-style-type: none"> Dépôt du projet à la <i>Fondation Lucie et André Chagnon</i> pour du soutien financier : <ul style="list-style-type: none"> Journal de quartier spécifique pour la RUI Balados Carnets de participation (outil d’éducation populaire visant à vulgariser les différentes composantes de la RUI et les différents sujets abordés lors des chantiers (ex : lots vacants)
1.3.1 Approfondir la participation citoyenne et l’implication dans l’action afin d’améliorer les conditions de vie et le bien-être de l’ensemble de la communauté impliquée dans la RUI-VG.	<ul style="list-style-type: none"> Monter et offrir des ateliers d’éducation populaire et pratiques pour faciliter l’implication et la participation dans la RUI-VG. Réaliser une tournée des acteurs locaux susceptibles de participer aux travaux de la RUI-VG. 				
1.3.2 Développer un processus continu d’évaluation des réalisations de la RUI-VG.	<ul style="list-style-type: none"> Mesurer les retombées de la RUI et mettre en valeur ses processus. Évaluer la mobilisation des citoyens et des partenaires, les interactions avec la Ville et les impacts qualitatifs sur différents acteurs. 	<ul style="list-style-type: none"> Outil d’évaluation transférable à toutes les RUI. 	<p>Partiellement réalisé</p> <ul style="list-style-type: none"> Le roulement de personnel à la RUI et au Comité d’évaluation de même qu’au Comité de coordination ont causé des délais dans l’adoption du plan d’évaluation donc, de sa mise en œuvre. 	<p>UQO SLSDC CS Communautaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> Le comité d’évaluation a fait une recension des écrits et outils d’évaluation pertinents.
1.4 Intégrer l’approche de développement des communautés dans le processus de planification et de développement des infrastructures municipales.	<ul style="list-style-type: none"> Élaborer un nouveau Plan directeur des infrastructures, des parcs, des espaces verts et du plein air urbain fondé sur l’approche de développement des communautés. Organiser des consultations publiques dans les processus de planification des infrastructures. 	<ul style="list-style-type: none"> Plan directeur des infrastructures, des parcs, des espaces verts et du plein air urbain déposé en 2020. Consultations publiques organisées pour 100% des processus de planification des infrastructures. 	Réalisé	<p>SLSDC CS Communautaire Institutionnel</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dépôt du Plan directeur des infrastructures, des parcs, des espaces verts et du plein air urbain, fondé sur l’approche de développement des communautés (2021) et dans lequel les activités consultatives sont enracinées. Consultations publiques organisées pour 100% des processus de planification des infrastructures : 625 participants (562 citoyens ou porte-parole d’organismes, 27 partenaires, 15 élus et 21 employés de la Ville) 26 consultations virtuelles sur différents sujets se sont déroulées dans différents secteurs de la Ville.

ORIENTATION 2 : L'ACCESSIBILITÉ À UN LOGEMENT ABORDABLE ET DE QUALITÉ

La pression constante sur le coût du logement à Gatineau milite en faveur de la poursuite des efforts de la Ville en vue de l'augmentation du nombre de logements accessibles, sous toutes ses formes.

La crise du logement, l'accroissement du nombre de sinistrés et le taux d'inoccupation en baisse augmentent les besoins en matière de logements abordables et accessibles.

Un comité de relocalisation des sinistrés a été mis en place afin d'élaborer des solutions viables à court et à long terme.

Résultats attendus	État de réalisation	Responsable et Partenaires	Réalisations 2019-2020
2.1 Augmentation du nombre de logements abordables et communautaires de tous types construits annuellement, partout sur le territoire.	En cours , mais à poursuivre. • Augmentation annuelle.	SUDD	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation des représentations auprès de la Société d'habitation du Québec dans le but de faire avancer des projets et demandes d'aides financières. • Participation et coordination (partie ville) pour obtenir le financement du Motel Gatineau (itinérance) afin d'obtenir les fonds SCHL sur l'Initiative de création rapide de logement. • Appui au Gîte ami pour l'obtention d'un terrain visant la construction d'un projet de transition. • Projets terminés en 2019 = 3 (116 unités) • Projets terminés en 2020 = 1 (45 unités)
2.2 Adoption d'un nouvel objectif de construction de logements abordables.	En cours • Fin de la Politique d'habitation : 2021. • Le nouvel objectif sera établi dans la Politique d'habitation 2022-2027.		<ul style="list-style-type: none"> • Les efforts ont misé sur la réalisation des objectifs inscrits dans la politique d'habitation. • Celle-ci vise la construction de 175 unités annuellement. • Fin de la politique d'habitation en 2021. (Le nouvel objectif sera défini dans la nouvelle Politique d'habitation 2022-2027)
2.3 Diversification des options visant le soutien aux ménages.	Réalisé		<ul style="list-style-type: none"> • Diversification des options visant le soutien aux ménages. • 2019 – Modification des périmètres du Programme Rénovation Québec (PRQ), permettant une augmentation de 14% de plus de propriétaires pouvant se qualifier et augmentation de la somme maximale admissible par demande. • 2020 – Adoption des révisions du Plan d'urbanisme – augmentation de la densification. • 2020 – Adoption du programme de Programme de remplacement de systèmes de chauffage au mazout permettant à des familles plus défavorisées de bénéficier d'une subvention. • En prévision du bilan du PPU Centre-Ville et des programmes le soutenant, la reconduction pour 2020-2021 des programmes : <ul style="list-style-type: none"> - Programme de revitalisation visant à promouvoir la construction domiciliaire dans l'Île de Hull - Programme d'aide financière à l'acquisition d'une propriété sur une partie du territoire de l'Île de Hull (PAFAP)

ORIENTATION 2 : L'ACCESSIBILITÉ À UN LOGEMENT ABORDABLE ET DE QUALITÉ (suite)

La pression constante sur le coût du logement à Gatineau milite en faveur de la poursuite des efforts de la Ville en vue de l'augmentation du nombre de logements accessibles, sous toutes ses formes.
La crise du logement, l'accroissement du nombre de sinistrés et le taux d'inoccupation en baisse augmentent les besoins en matière de logements abordables et accessibles.
Un comité de relocalisation des sinistrés a été mis en place afin d'élaborer des solutions viables à court et à long terme.

Résultats attendus	État de réalisation	Responsable et Partenaires	Réalisations 2019-2020
2.4 Poursuivre les efforts afin de consolider les interventions en matière de salubrité.	En continu	SUDD	<ul style="list-style-type: none">• La section inspection a mis en place un accompagnement par les pairs afin que tous les inspecteurs soient outillés pour intervenir dans des dossiers de salubrité.• La section inspection a produit et mis à la disposition de tous les inspecteurs des capsules vidéos (9) qui démontrent les bonnes pratiques et la bonne utilisation des équipements lors des interventions terrains pour les dossiers de salubrité.
2.5 Favoriser la mixité sociale dans les quartiers et dans les grands ensembles immobiliers.	En continu		<ul style="list-style-type: none">• Participation du SUDD aux travaux d'élaboration de plans d'action en développement social (itinérance et PAL-SIS)

ORIENTATION 3 : LA CONSOLIDATION DU TRANSPORT COLLECTIF ET LA DIVERSIFICATION DES MODES DE TRANSPORT

La mobilité des personnes constitue une condition de base à la participation sociale et économique.

Elle suppose un accès rapide au travail, mais également aux services de proximité en période de pointe et hors pointe.

La tarification, selon sa hauteur, contribue à l'accessibilité et à la participation sociale ou encore la limite.

La diversification des modes de transport collectif, dont le transport actif sécuritaire, est maintenant considérée comme une avenue incontournable pour offrir un service adapté aux besoins, particulièrement en milieu de faible densité.

Enfin, la réduction des gaz à effets de serre et la recherche d'un environnement sain passent en large partie par le transport public et le transport actif.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	État de réalisation	Responsable et Partenaires	Réalisations 2019-2020
<p>3.1 Poursuivre les efforts de partenariat entre la Ville et la Société de transport de l'Outaouais (STO) au sein des groupes de travail portant sur des dossiers structurants au niveau de la planification, de la mise en œuvre et des suivis.</p>	<p>3.1.1</p> <ul style="list-style-type: none"> Consolider la collaboration entre la Ville et la STO pour la mise en œuvre des programmes et des projets. <p>3.1.2</p> <ul style="list-style-type: none"> Procéder à l'analyse de l'offre en transport et élaborer le portrait de la situation des divers sites d'activités et de certaines infrastructures municipales pour favoriser l'accès et la participation. 	<ul style="list-style-type: none"> Arrimage des plans d'action, des politiques et des documents d'orientation. Nombre de projets/dossiers travaillés conjointement. 	<p>Partiellement réalisé - en continu</p> <ul style="list-style-type: none"> L'analyse de l'offre en transport est reportée en 2021-2023. Consolider les liens avec le SUDD et le SENV pour ce volet. 	<p>SLSDC STO SUDD</p>	<ul style="list-style-type: none"> La STO a été partenaire lors de l'élaboration du Sommet jeunesse (2019) et sont partenaires de la Stratégie municipale d'actions jeunesse (SMAJ) Participation de la STO au processus d'élaboration collective du PAL-SIS de Gatineau (Collaborathon virtuel). Poursuite du programme de tarification sociale implanté en 2018 (ECHO : rabais de 30%) Plus de 2 500 personnes bénéficiaient du programme au 31 décembre 2019. Rabais pour étudiants (CAM-PUCE)
<p>3.2 Poursuivre le soutien au développement de points d'accès au vélo communautaire sur tout le territoire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Utilisation accrue du vélo communautaire dans l'ensemble des secteurs de la ville. Finalisation d'une entente de partenariat avec un organisme communautaire afin de soutenir l'ouverture de nouveaux points d'accès. Point d'accès identifié et fonctionnel dans le secteur d'Aylmer. 	<ul style="list-style-type: none"> Disponibilité et localisation des points d'accès. 	<p>Partiellement réalisé</p> <ul style="list-style-type: none"> Service non-dispo en 2020, pandémie. 	<p>SLSDC Communautaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> Points d'accès aux vélos communautaires en collaboration avec des partenaires du milieu : - HULL : Maison du vélo et Grenier du petit sportif (entente signée projet Vélos de quartier) - GATINEAU : CVQ-VG (3^e point d'accès au Marché Notre-Dame - projet RUI-VG) et Pointe aux jeunes (Caravane à vélo) - AYLMER : Relais plein-air (Location payante de vélos Parc des Cèdres) - BMA : Opérationnel (CS Buckingham) en 2019, annulation en 2020.

ORIENTATION 4 : LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE AU CENTRE DE LA QUALITÉ DE VIE ET DE L'ÉDUCATION COMME BASE DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET SOCIAL

L'atteinte d'une grande qualité de vie nécessite des actions constantes et soutenues dans de multiples sphères de la vie collective.

Gatineau a placé depuis longtemps la qualité de vie au centre de son action avec les autres partenaires, notamment en matière de santé, de services sociaux et d'éducation.

Des résultats tangibles et durables dans le développement d'environnements sociaux favorables au développement des personnes et des communautés passent par la cohérence et la complémentarité des actions des différents partenaires.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	État de réalisation	Responsable et Partenaires	Réalisations 2019-2020
4.1 Adopter un Cadre de référence municipal en itinérance.	4.1.1 • Coordination des acteurs autour d'actions communes, notamment : cohabitation urbaine, déjudiciarisation et logement. 4.1.2 • Mise en place d'un comité élargi de la Commission Gatineau, Ville en santé pour encadrer l'élaboration du cadre de référence.	• Cadre de référence adopté en 2020.	Réalisé • Cadre de référence et Plan d'action adoptés en 2020.	SLSDC CS SUDD SPVG Cour municipale Communautaire Institutionnels	• Cadre de référence rédigé par un comité intersectoriel et adopté par le CM. • Collaboration avec l'ensemble des acteurs sur le terrain Halte-chaleur : Hull et Gatineau Guertin : Centre d'hébergement d'urgence • Participation du SLSDC aux [nombreux] comités en lien avec l'itinérance.
4.2 Sensibiliser des employés municipaux aux réalités de la pauvreté et de la précarité ainsi qu'à leurs impacts sur la santé, l'inclusion et la participation sociale.	4.2.1 • Prise en compte des besoins des clientèles fragilisées et adaptation des services municipaux et des modes d'intervention.	• Activités de sensibilisation réalisées auprès d'employés municipaux concernés.	Réalisé - en continu	SLSDC CS Services municipaux Communautaire Institutionnels	
4.3 Coordonner l'élaboration du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale (PAGIEPS)	4.3.1 • Adoption et mise en œuvre d'un plan d'action local fondé sur les résultats des consultations auprès des partenaires concernés. 4.3.2 • Création d'un comité de travail relevant de la Commission Gatineau, Ville en santé.	• Plan d'action local adopté. • Processus d'appel d'initiatives mis en place.	Réalisé Réalisé	SLSDC CS Services municipaux Communautaire Institutionnels	2019 : • Adoption des orientations et objectifs stratégiques locaux. • Soutien à 10 projets communautaires et un projet intégré au PAL-SIS. 2020 : • Activité de mobilisation pour l'élaboration collective du PAL-SIS de Gatineau. Le Collaborathon virtuel : - 167 participants - 6 ateliers thématiques. - 11 projets structurants intégrés au PAL-SIS. 2020 : • Adoption du PAL-SIS de Gatineau avec 9 projets intégrés et 7 projets communautaires.

ORIENTATION 4 : LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE AU CENTRE DE LA QUALITÉ DE VIE ET DE L'ÉDUCATION COMME BASE DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET SOCIAL (suite)

L'atteinte d'une grande qualité de vie nécessite des actions constantes et soutenues dans de multiples sphères de la vie collective.

Gatineau a placé depuis longtemps la qualité de vie au centre de son action avec les autres partenaires, notamment en matière de santé, de services sociaux et d'éducation.

Des résultats tangibles et durables dans le développement d'environnements sociaux favorables au développement des personnes et des communautés passent par la cohérence et la complémentarité des actions des différents partenaires.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	État de réalisation	Responsable et Partenaires	Réalisations 2019-2020
4.4 Prendre en compte des modèles de prédiction climatique dans la planification des infrastructures municipales.	4.4.1 • Augmenter la résilience des communautés face aux changements climatiques.	• Nombre d'infrastructures ayant intégré les modèles de prédiction climatique.	Réalisé - en continu	SLSDC	<ul style="list-style-type: none"> Intégration de la notion de communautés résilientes comme objectif stratégique inscrit au PAL-SIS (adoption en 2019-2020) Chantier tactique du SLSDC : Élaboration du Plan d'adaptation aux changements climatiques par le comité d'adaptation aux changements climatiques. Ces travaux prennent en compte les modèles de prédictions climatiques (adoption en 2021) Plan directeur prendra en compte les prédictions des modèles climatiques (adoption en 2021)
4.5 Soutenir les initiatives en matière d'environnements favorables à de saines habitudes de vie.	4.5.1 • Déployer une programmation d'animation mobile pour les adolescents dans les parcs et dans les sites de plein air afin de favoriser un mode de vie actif auprès des jeunes sédentaires.	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de jeunes ayant participé à la programmation. Nombre d'activités offertes. Nombre de sites ciblés. 	Réalisé	SLSDC CS Services municipaux concernés Organismes communautaires Institutionnels	<ul style="list-style-type: none"> Programmation d'animation mobile pour les adolescents dans les parcs et dans les sites de plein air (projet-pilote) : - 11 activités animées par 5 partenaires dans 12 parcs : 297 participants. déploiement des activités « <i>Un été sans pareil</i> » Pour les plus jeunes, depuis 2020, déploiement du projet-pilote du Jeu libre dans la rue.
	4.5.2 • Analyser les conditions nécessaires à la mise en place d'un système alimentaire (durable)	• Enjeux d'implantation présentés aux membres de la CGVS.	Réalisé		<ul style="list-style-type: none"> Diagnostic des principales politiques, programmes et règlements pour identifier les enjeux en lien avec la saine alimentation réalisé et présenté aux membres de la CGVS.
	4.5.3 • Se doter d'une vision commune et complémentaire des actions et rôles des différents partenaires qui travaillent à la mise en place d'environnements favorables aux saines habitudes de vie.	• Vision adoptée par les partenaires.	<p>Partiellement réalisé</p> <ul style="list-style-type: none"> Le leadership étant assumé par le CISSSO, le contexte de pandémie n'a pas permis l'avancement de ce dossier. 		<ul style="list-style-type: none"> Participation aux comités saines habitudes de vie actifs dans chaque secteur. Participation à la Concertation régionale pour des saines habitudes de vie.

ORIENTATION 5 : LA RECHERCHE ET LE DÉVELOPPEMENT COMME MOYEN D'ANALYSE DES ENJEUX PROPRES À GATINEAU ET À L'OUTAOUAIS COMME ZONE FRONTALIÈRE ET COMME MOYEN D'ÉVALUATION DES IMPACTS DE LA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Le territoire de Gatineau, comme l'Outaouais en général, fait face à d'importants défis sur le plan de la disponibilité et du financement des ressources requises au plein épanouissement de sa population, notamment en ce qui a trait à l'éducation, la santé, le logement social, le transport collectif et l'itinérance. Quatrième ville du Québec, Gatineau doit être reconnue pour son rôle stratégique dans l'Ouest québécois et être dotée des infrastructures et services à la hauteur requise.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	État de réalisation	Responsable et Partenaires	Réalisations
5.1 Participer aux travaux de la Concertation en développement social de l'Outaouais (CDSO)	5.1.1 • Consolidation d'un lieu de concertation des partenaires.	• Bilan annuel de la Concertation en développement social. • Nombre de partenaires.	Réalisé - en continu	SLSDC Organismes communautaires Institutionnel	<ul style="list-style-type: none"> • Nouveau mode de gouvernance collective adopté. • Assemblée des partenaires en développement social de l'Outaouais rassemble 25 partenaires : <ul style="list-style-type: none"> - Thématiques, territoriaux, institutionnels et de soutien - Embauche d'une ressource humaine pour assurer coordination, représentation et liaison • 4 comités actifs : Coordination, exécutif, gouvernance et communications. • Préparation et dépôt à la <i>Fondation Lucie et André Chagnon</i> d'une demande de financement concertée avec volet individuel pour toutes les tables de développement social de l'Outaouais, incluant la Concertation régionale et les 5 tables sectorielles de Gatineau.
5.2 Participer aux sous-comités de travail de l'Observatoire de développement de l'Outaouais (ODO)	5.2.1 • Diffuser le Portrait des communautés de l'Outaouais.	• Mise à jour diffusée en 2020.	Partiellement réalisé • Portrait des communautés est diffusé (atelier 1 réalisé en 2020, atelier 2 en 2021) • Étude sur la situation frontalière en cours, échancier reporté en 2021-2023.	SLSDC UQO-ODO Organismes communautaires Institutionnel	• Formations offertes, 164 employés du SLSDC ont suivi la formation, en plus des organismes partenaires. • Participation de la PDC (SLSDC) au Comité de diffusion du portrait, au comité scientifique et au Comité des partenaires de l'ODO. • Outils et tutoriels de transfert de connaissances disponibles en ligne (boîte à outils : Références sur le développement des communautés, la planification et l'évaluation des actions, les données complémentaires)
	5.2.2 • Documenter la situation frontalière de l'Outaouais.	• Étude finalisée en 2020.			• <i>Le Forum L'Outaouais : Aux frontières des possibilités</i> , tenu en octobre 2018 (180 acteurs du développement de la région) a permis de confirmer l'intérêt pour le développement transfrontalier et amorcer une réflexion sur les réalités vécues et les opportunités possibles. • Pour faire suite à cet exercice novateur, un comité consultatif est créé à l'hiver 2019 pour orienter les travaux de l'ODO sur le sujet.

ORIENTATION 5 : LA RECHERCHE ET LE DÉVELOPPEMENT COMME MOYEN D'ANALYSE DES ENJEUX PROPRES À GATINEAU ET À L'OUTAOUAIS COMME ZONE FRONTALIÈRE ET COMME MOYEN D'ÉVALUATION DES IMPACTS DE LA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL (suite)

Le territoire de Gatineau, comme l'Outaouais en général, fait face à d'importants défis sur le plan de la disponibilité et du financement des ressources requises au plein épanouissement de sa population, notamment en ce qui a trait à l'éducation, la santé, le logement social, le transport collectif et l'itinérance. Quatrième ville du Québec, Gatineau doit être reconnue pour son rôle stratégique dans l'Ouest québécois et être dotée des infrastructures et services à la hauteur requise.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	État de réalisation	Responsable et Partenaires	Réalizations
5.3 Prise en compte du portrait des communautés en matière de développement et d'amélioration d'infrastructures ou d'Élaboration de programmes.	<ul style="list-style-type: none"> Appuyer les recommandations acheminées à l'administration municipale et au CM sur des données probantes et des mécanismes de consultation en continu. 	<ul style="list-style-type: none"> Le Plan d'investissements communautaires et le Plan directeur des infrastructures récréatives, sportives et communautaires s'appuient sur une vision de développement des communautés. 	Réalisé	SLSDC PDC CS	<ul style="list-style-type: none"> Orientation intégrée dans les outils de planification des infrastructures municipales : <ul style="list-style-type: none"> - Le Plan d'investissements communautaires 2019-2020 prend en considération des besoins des communautés dans la planification des infrastructures. - Le Plan directeur des infrastructures, des parcs, des espaces verts et du plein air urbain intègre la vision de développement des communautés.

ORIENTATION 6 : LE SOUTIEN À L'ACTION COMMUNAUTAIRE

Le soutien aux groupes et organismes qui participent à la mobilisation, à l'animation et à l'accompagnement des citoyens et citoyennes s'impose comme un incontournable pour continuer à faire de Gatineau un milieu de vie attrayant et soutenant. Cette action des groupes et organismes s'exerce sur les communautés comme telles et auprès des personnes directement.

La diversité et l'accessibilité des services des groupes et des organismes sont partie prenante de l'inclusion sociale de tous les citoyens et s'inscrivent dans le continuum d'un filet de protection et de développement social tout en contribuant fortement à la lutte à la pauvreté auprès des personnes ou dans les milieux concernés.

Le *Cadre de soutien au développement des communautés s'avère ici un incontournable en appui aux organismes communautaires.

Rôle actif des ADC : Participation au comité Cadre de soutien, accompagnement des organismes, suivis des demandes et des activités.

NOMBRE D'ORGANISMES AU PLAN D'EFFECTIF DES ADC	BMA	GATINEAU	HULL	AYLMER	TOTAL
Grands partenaires	7	11	8	9	#
Partenaires collaborateurs	3	4	3	2	#
Partenaires de soutien	4	3	3	1	#
Non catégorisé	3	3	3	3	#
TOTAL	17	21	17	15	#

CADRE DE SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS 2020 : 242 DEMANDES APPROUVÉES POUR UN MONTANT DE 1 868 792 \$

Programme	2019		2020	
	Nombre de demandes	Répartition \$	Nombre de demandes	Répartition \$
Soutien aux cercles d'aînés	49	45 250 \$	50	45 850 \$
Soutien aux événements	66	95 768 \$	52	81 000 \$
Soutien aux projets	97	947 137 \$	99	790 956 \$
Développement des communautés	35	399 528 \$	32	387 753 \$
Ententes de partenariat	5	314 838 \$	9 dont 5 reconduites	552 833 \$
TOTAL	252	1 802 521 \$	242	1 858 392 \$

ORIENTATION 7 : RÉALISATIONS NON PLANIFIÉES DANS LE PLAN D'ACTION 2019-2020

La situation liée à la pandémie a amené son lots de défis, particulièrement pour nos organismes partenaires, tant institutionnels que communautaires. Comme plusieurs actions prévues au plan d'action de la PDS sont réalisées en partenariat avec les acteurs du milieu, nous avons dû en reporter plusieurs en raison des priorités que la crise sanitaire a imposées à tous. Ainsi, les besoins exprimés par le milieu ont sollicité l'ensemble des acteurs gatinois en développement social. Plusieurs actions non prévues au Plan d'action 2019-2020 ont été mises en œuvre, principalement afin de répondre aux besoins les plus urgents liés à la pandémie. Nous pouvons relier ces actions aux orientations de la PDS.

En voici une liste non-exhaustive :

QUOI (action)	COMMENT (Détails)
Liaison avec la Direction de la santé publique et la Direction des services à la communauté du CISSSO	<ul style="list-style-type: none">• Diffusion des messages et outils de la santé publique à nos partenaires.• Collaboration avec le CISSSO pour analyser, formuler des recommandations et effectuer les suivis des demandes d'utilisation des centres communautaires pour des activités d'aide et d'entraide alimentaire.
Participation au comité d'arrimage en sécurité alimentaire (TCFDSO/CISSSO)	<ul style="list-style-type: none">• Rencontres régionales hebdomadaires de mise en commun d'enjeux et pistes de solutions en réponse aux besoins des personnes vivant de l'insécurité alimentaire en contexte de pandémie.
Mobilisation et soutien aux cellules de crise des 5 tables sectorielles en DS	<ul style="list-style-type: none">• ADC ont suscité ou participé aux cellules de crise de chaque secteur, lesquelles visent à répondre aux besoins des populations les plus vulnérables de chaque territoire et à soutenir les organismes qui les desservent.
Soutien accru aux organismes partenaires	<ul style="list-style-type: none">• Accompagnement, diffusion d'information, modifications aux projets et programmes, adaptation des activités aux mesures sanitaires en vigueur, ...• Adaptation des modalités du Cadre de soutien au développement des communautés reliés à l'impact de l'application des mesures sanitaires sur les organismes
Collaboration à l'initiative de prêt d'employés municipaux à des organismes communautaires	<ul style="list-style-type: none">• Liaison avec les organismes communautaires pour transmettre leurs besoins au service des ressources humaines. L'intégration en milieu communautaire fut une opportunité de sensibiliser les employés.
Soutien aux populations vulnérables, notamment :	<ul style="list-style-type: none">• Mise sur pied et soutien aux opérations d'un Centre d'hébergement pour personnes en situation d'itinérance (Guertin) en raison de la Pandémie : 59 lits• Mise sur pied de 2 haltes-chaleurs pour personnes en situation d'itinérance (Hull et Gatineau)• Appels de courtoisie pour les personnes âgées :vigilance bienveillante auprès des personnes âgées durant la période d'isolement imposée en raison de la pandémie de COVID-19. 45 employés d'une quinzaine de services différents de la Ville se sont mobilisés pour faire des appels de courtoisie aux aîné-e-s vulnérables. Le projet, coordonné par le SLSDC, a permis d'effectuer plus de 13 000 appels et rejoint près de 8 000 personnes en trois semaines.

ORIENTATION 1 : LE QUARTIER COMME PÔLE DE DÉVELOPPEMENT AU SEIN DES VILLAGES URBAINS ET DES MILIEUX DE VIE CHAMPÊTRES DE LA VILLE

Les citoyens et citoyennes accordent une place prépondérante à la qualité de vie dans les quartiers.

Le quartier, où sécurité et inclusion sociale s’allient, est à l’origine du sentiment d’appartenance. À l’échelle humaine, il offre l’accès aux services de proximité et favorise l’éclosion de la fierté et de la solidarité.

Si la vie de quartier passe par l’initiative citoyenne, la mobilisation et l’engagement des groupes et des organismes, le soutien, la cohérence et l’harmonisation des services municipaux jouent une fonction cruciale dans le dynamisme des quartiers.

Le sentiment d’appartenance à la nouvelle ville demeure également d’actualité, particulièrement dans les secteurs d’Aylmer, de Buckingham et de Masson-Angers où les citoyens partagent le sentiment d’être parfois oubliés au profit des autres secteurs.

Les diverses communautés souhaitent construire l’identité gatinoise tout en mettant en valeur leur héritage spécifique au sein de la Ville.

Objectifs/Actions	Moyens/Résultats attendus	Indicateurs	Responsable Partenaires	Ressources financières annuelles		
				2021	2022	2023
1.1 Réaliser la démarche tripartite (OHO – CISSSO et Ville) visant à développer conjointement un cadre de pratiques et y intégrer les recommandations et apprentissages réalisés lors du projet-pilote <i>Habiter mon quartier</i> (HMQ) (conditions de réussite)	1.1.1 <ul style="list-style-type: none"> Réaliser la démarche tripartite d’arrimage des interventions en développement des communautés. Finaliser l’analyse de situation avec les intervenants et gestionnaires des 3 partenaires. Co-construire un plan de travail sur 3 ans pour soutenir les démarches en développement des communautés (DC). Rédiger le Cadre d’intervention ou Cadre de pratiques qui guidera les interventions sur le terrain. Déterminer les outils nécessaires à la réalisation (conditions de réussite) d’interventions en développement des communautés 	<ul style="list-style-type: none"> Plan de travail/Plan d’action triennal déposé. Mise en œuvre des actions prioritaires, par exemple : <ul style="list-style-type: none"> Bottin des intervenants Cadre d’intervention Guide d’accompagnement vulgarisé Boîte à outils Communauté de pratiques Évaluation de la démarche planifiée. 	SLSDC CISSSO OHO	5 000 \$	5 000 \$	5 000 \$
1.2 Approfondir la participation citoyenne et l’implication dans l’action afin d’améliorer les conditions de vie et le bien-être de l’ensemble de la population.	1.2.1 <ul style="list-style-type: none"> Revitalisation urbaine intégrée du Vieux-Gatineau (RUI-VG) : Soutenir les efforts de mobilisation du milieu et de participation citoyenne. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de citoyens impliqués dans les activités de la RUI-VG. Nombre et types d’outils de participation citoyenne utilisés. 	SLSDC : CS et PDC SUDD CVQ-VG AGAP-VG			
	1.2.2 <ul style="list-style-type: none"> Analyser les pratiques de participation citoyenne, telles que les mécanismes de consultation participative, réseautage des associations de quartier, approche voisins solidaires, projet Habiter mon quartier (2021) 	<ul style="list-style-type: none"> Partenaires mobilisés, comité de pilotage intersectoriel mis sur pied, plan de travail développé. Recension des pratiques effectuée. 		5 000 \$	5 000 \$	5 000 \$
	1.2.3 <ul style="list-style-type: none"> Proposer des pratiques exemplaires pour soutenir la participation citoyenne dans une perspective de développement social, notamment le Laboratoire sur la participation ou un centre de formation pour les organismes communautaires (2022) 	<ul style="list-style-type: none"> Projet de Centre de formation et de Laboratoire populaire démarré, comité formé, montage financier développé, structure organisationnelle et gouvernance établie. 	TROCAO UQO SLSDC Communautaire Institutionnel	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$
1.3 Intégrer l’approche de développement des communautés dans le processus de planification et de développement des infrastructures municipales.	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir la mise en œuvre des processus et mécanismes de participation citoyenne dans les démarches de planification des infrastructures, parcs et espaces verts et plein air urbain. 	<ul style="list-style-type: none"> Projet-pilote de budget participatif déployé et évalué. Plateforme collaborative intuitive disponible. Formation et boîte à outils disponibles pour les équipes du SLSDC. 	SLSDC			
TOTAL PAR ANNÉE				20 000 \$	20 000 \$	20 000 \$
TOTAL				60 000 \$		

ORIENTATION 2 : L'ACCESSIBILITÉ À UN LOGEMENT ABORDABLE ET DE QUALITÉ

La pression constante sur le coût du logement à Gatineau milite en faveur de la poursuite des efforts de la Ville en vue de l'augmentation du nombre de logements accessibles, sous toutes ses formes. La crise du logement, l'accroissement du nombre de sinistrés et le taux d'inoccupation en baisse augmentent les besoins en matière de logements abordables et accessibles. Un comité de relocalisation des sinistrés a été mis en place afin d'élaborer des solutions viables à court et à long terme.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Responsable Partenaires	Ressources financières annuelles		
				2021	2022	2023
2.1 Poursuivre la mise en œuvre du plan d'action lié à la Politique d'habitation de la Ville de Gatineau et s'arrimer avec la nouvelle Politique d'habitation (2022-2027)	2.1.1 • Augmenter le nombre de logements abordables et communautaires construits annuellement et adopter un nouvel objectif (2021)	• 175 nouveaux logements abordables annuellement.	SUDD SLSDC			
	2.1.2 • Diversifier les options visant le soutien aux ménages.	1) Entente signée entre la Ville de Gatineau et l'organismes « OnRoule » (plateforme gratuite permettant aux propriétaires d'inscrire les logements adaptés en location) 2) Programme de patrimoine bâti adopté 3) Programmes soutenant le PPU révisés, mis à jour et adoptés.	SUDD			
	2.1.3 • Offrir une formation sur la clientèle difficile sur une base volontaire aux inspecteurs. - La formation a été montée sur mesure pour la réalité des inspecteurs en urbanisme de la ville de Gatineau) - Un volet concernant la clientèle des dossiers de salubrité y est inclus. - 12 inspecteurs inscrits à la formation de 6h (2021) • Formations prévues en 2022-2023 : 1) formation sur les moisissures 2) formation sur la gestion parasitaire	• Nombre de personnes formées. • Nombre d'heures de formation.	SUDD			
	2.1.4 • Élaborer la Stratégie d'inclusion en matière de logements abordables dans les projets privés.	• Comité de travail mis en place (Table des partenaires) • Stratégie élaborée et adoptée.	SUDD			
2.2 Réexaminer la contribution du Service des loisirs, des sports et du développement des communautés (SLSDC) à la mise en œuvre de la Politique d'habitation, notamment à l'analyse des projets AccèsLogis.	2.2.1 • Déterminer des façons de travailler avec les organismes, clarifier le mandat et le positionnement des agents du SLSDC quant au partenariat. • Développer l'expertise et les outils afin de faciliter le travail de concertation avec les acteurs.	• Mise en place d'une structure interne de suivi des orientations et demandes en matière de logement.	SUDD SLSDC			
TOTAL PAR ANNÉE				0 \$	0 \$	0 \$
TOTAL				0 \$		

ORIENTATION 3 : LA CONSOLIDATION DU TRANSPORT COLLECTIF ET LA DIVERSIFICATION DES MODES DE TRANSPORT

La mobilité des personnes constitue une condition de base à la participation sociale et économique.

Elle suppose un accès rapide au travail, mais également aux services de proximité en période de pointe et hors pointe.

La tarification, selon sa hauteur, contribue à l'accessibilité et à la participation sociale ou encore la limite.

La diversification des modes de transport collectif, dont le transport actif sécuritaire, est maintenant considérée comme une avenue incontournable pour offrir un service adapté aux besoins, particulièrement en milieu de faible densité.

Enfin, la réduction des gaz à effets de serre et la recherche d'un environnement sain passent en large partie par le transport public et le transport actif.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Responsable Partenaires	Ressources financières		
				2021	2022	2023
3.1 Poursuivre les efforts de partenariat entre la Ville et la Société de transport de l'Outaouais (STO) au sein des groupes de travail portant sur des dossiers structurants au niveau de la planification, de la mise en œuvre et des suivis.	3.1.1 • Mettre en œuvre les actions en transport actif et collectif inscrites au Plan d'action de la SMAJ (2022-2024).	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'actions réalisées en transport actif et collectif. • Nombre d'actions réalisées en partenariat avec la STO. • Nombre de processus de planification de la Ville auxquels la STO a participé. • Nombre de processus de planification de la STO auxquels la Ville a participé. 	STO SLSDC			
	3.1.2 • Soutenir les efforts des tables de concertation en développement social et en saines habitudes de vie (SHV) en matière de transport collectif et actif en complémentarité avec les autres organismes de soutien.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de comités actifs en transport. 	SLSDC (CS et PDC)			
	3.1.3 • Mise en œuvre du projet-pilote, issu des travaux de la TDSBL, pour la mise en place d'un service de transport à la demande.	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de comités de travail sur la thématique du transport actif et/ou collectif auxquels participe le SLSDC. 	STO TDSBL Communautaire SLSDC (CS)			
	3.1.4 • Soutenir la STO dans ses démarches pour obtenir de l'aide financière afin de diminuer le tarif ÉCHO et d'augmenter le seuil d'admissibilité pour permettre à davantage de personne d'y avoir accès. • Favoriser la diffusion de l'information aux organismes afin de rejoindre les personnes vulnérables.	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation du nombre d'inscrits au programme ECHO. • Diminution du tarif. • Augmentation du seuil d'admissibilité. 	STO SLSDC			

ORIENTATION 3 : LA CONSOLIDATION DU TRANSPORT COLLECTIF ET LA DIVERSIFICATION DES MODES DE TRANSPORT (suite)

La mobilité des personnes constitue une condition de base à la participation sociale et économique.

Elle suppose un accès rapide au travail, mais également aux services de proximité en période de pointe et hors pointe.

La tarification, selon sa hauteur, contribue à l'accessibilité et à la participation sociale ou encore la limite.

La diversification des modes de transport collectif, dont le transport actif sécuritaire, est maintenant considérée comme une avenue incontournable pour offrir un service adapté aux besoins, particulièrement en milieu de faible densité.

Enfin, la réduction des gaz à effets de serre et la recherche d'un environnement sain passent en large partie par le transport public et le transport actif.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Responsable Partenaires	Ressources financières		
				2021	2022	2023
3.2 Poursuivre le soutien au développement de points d'accès aux vélos communautaires sur tout le territoire.	3.2.1 • Développer des ententes de partenariat avec différents organismes, incluant les coopératives afin de soutenir l'implantation des points d'accès sur l'ensemble du territoire.	• Nombre d'ententes conclues. • Nombre de secteurs desservis. • Nombre d'utilisateurs et de prêt de vélos communautaires pour chaque secteur.	SLSDC CS Communautaire COOP			
	3.2.2 • Accompagner les acteurs du milieu, afin qu'il puissent développer une vision commune et amorcer une réflexion sur les liens « intersecteurs » entre les partenaires des initiatives de vélos communautaires : Partage d'expériences, d'outils et de bonnes pratiques.	• Nombre de rencontres, nombre de partenaires, plan de travail commun établi				
	3.2.3 • Uniformiser les lien avec le Service de police de la Ville de Gatineau (SPVG) pour la distribution de vélos non-réclamés aux organismes partenaires qui déploient des points d'accès aux vélos communautaires.	• Nombre de vélos fournis aux organismes par le SPVG.	SLSDC SPVG Communautaire COOP			
TOTAL PAR ANNÉE				0 \$	0 \$	0 \$
TOTAL				0 \$		

ORIENTATION 4 : LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE AU CENTRE DE LA QUALITÉ DE VIE ET DE L'ÉDUCATION COMME BASE DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET SOCIAL

L'atteinte d'une grande qualité de vie nécessite des actions constantes et soutenues dans de multiples sphères de la vie collective.

Gatineau a placé depuis longtemps la qualité de vie au centre de son action avec les autres partenaires, notamment en matière de santé, de services sociaux et d'éducation.

Des résultats tangibles et durables dans le développement d'environnements sociaux favorables au développement des personnes et des communautés passent par la cohérence et la complémentarité des actions des différents partenaires.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Responsable Partenaires	Ressources financières		
				2021	2022	2023
4.1 Sensibiliser les employés municipaux aux réalités de la pauvreté et de la précarité ainsi qu'à leurs impacts sur la santé, l'inclusion et la participation sociale.	4.1.1 • Développer une formation pour sensibiliser les employés municipaux aux réalités de la pauvreté et de la précarité ainsi qu'à leurs impacts sur la santé, l'inclusion et la participation sociale.	• Nombre de formations données aux employés municipaux concernés (notamment, ceux fréquemment en contact avec les personnes en situation d'itinérance) • Nombre d'employés ayant participé.	SLSDC Institutionnel Communautaire Services municipaux concernés (SPVG, STP, etc.)	5 000 \$	5 000 \$	5 000 \$
4.2 Effectuer la mise en œuvre, les suivis et l'évaluation du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale (PAGIEPS)	4.2.1 • Effectuer le suivi et l'accompagnement des projets. • Remobiliser les comités de travail. • Évaluer la concertation, le processus, la portée et les résultats du Plan d'action local de Gatineau pour la solidarité et l'inclusion sociale (PAL-SIS). • Formuler des recommandations.	• Plan d'évaluation co-construit (comité d'évaluation) • Rapport d'évaluation déposé. • Recommandations formulées quant à des modèles privilégiés afin de poursuivre la concertation des acteurs en lutte contre la pauvreté.	SLSDC CPO Institutionnels Communautaire ATDSO			
4.3 Mettre en œuvre le plan d'adaptation aux changements climatiques 2022-2023, lequel comprend des actions qui portent sur les infrastructures, notamment l'intégration des modèles de prédictions climatiques dans le processus de planification des infrastructures (PIC)	4.3.1 • Augmenter la résilience des communautés face aux changements climatiques.	• Nombre d'infrastructures ayant intégré les modèles de prédictions climatiques.	SLSDC (PDC) SENV			
4.4 Soutenir les initiatives en matière d'environnements favorables à de saines habitudes de vie.	4.4.1 • Poursuivre de la programmation d'animation mobile pour les adolescents dans les parcs et dans les sites de plein air, adapter en fonction des constats et recommandations issues de l'évaluation du projet-pilote.	• Nombre de jeunes ayant participé à la programmation. • Nombre d'activités offertes. • Nombre de sites ciblés.	SLSDC PDC CS			
	4.4.2 • Poursuite du déploiement du Jeu Libre dans la rue.	• Nombre de rues où le Jeu libre est autorisé. • Bilan du projet-pilote.	SLSDC PDC	40 000 \$	40 000 \$	40 000 \$
	4.4.3 • Mise en place d'un comité de travail pour l'élaboration d'un plan d'action pour un système alimentaire durable (2021) et mettre en œuvre les actions s'y rattachant.	• Comité de travail représentatif. • Plan d'action élaboré et adopté par les partenaires. • Mise en œuvre amorcée. • Comité de suivi mis en place.	SLSDC PDC Institutionnel Communautaire	25 000 \$	25 000 \$	25 000 \$

ORIENTATION 4 : LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE AU CENTRE DE LA QUALITÉ DE VIE ET DE L'ÉDUCATION COMME BASE DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET SOCIAL (suite)

L'atteinte d'une grande qualité de vie nécessite des actions constantes et soutenues dans de multiples sphères de la vie collective.

Gatineau a placé depuis longtemps la qualité de vie au centre de son action avec les autres partenaires, notamment en matière de santé, de services sociaux et d'éducation.

Des résultats tangibles et durables dans le développement d'environnements sociaux favorables au développement des personnes et des communautés passent par la cohérence et la complémentarité des actions des différents partenaires.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Responsable Partenaires	Ressources financières		
				2021	2022	2023
4.5 Soutenir la mise en œuvre du Plan d'action (2021-2023) en itinérance.	4.5.1 <ul style="list-style-type: none"> Participer à l'élaboration du portrait sur l'itinérance à Gatineau. Participer aux divers projets avec les partenaires internes et externes. Collaborer avec les partenaires concernés à la mise en place d'hébergement de transition 	<ul style="list-style-type: none"> Comité de travail représentatif. Plan d'action élaboré et adopté par les partenaires. Mise en œuvre amorcée. Comité de suivi mis en place. 	SLSDC PDC			
4.6 Soutenir la mise en œuvre du Plan d'action (2021-2025) de la Politique d'économie sociale.	4.6.1 <ul style="list-style-type: none"> Participer au comité interservices du Plan d'action (2021-2025) de la Politique d'économie sociale. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de rencontres. Nombre de suivis. 	SLSDC			
TOTAL PAR ANNÉE				70 000 \$	70 000 \$	70 000 \$
TOTAL				210 000 \$		

ORIENTATION 5 : LA RECHERCHE ET LE DÉVELOPPEMENT COMME MOYEN D'ANALYSE DES ENJEUX PROPRES À GATINEAU ET À L'OUTAOUAIS COMME ZONE FRONTALIÈRE ET COMME MOYEN D'ÉVALUATION DES IMPACTS DE LA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Le territoire de Gatineau, comme l'Outaouais en général, fait face à d'importants défis sur le plan de la disponibilité et du financement des ressources requises au plein épanouissement de sa population, notamment en ce qui a trait à l'éducation, la santé, le logement social, le transport collectif et l'itinérance. Quatrième ville du Québec, Gatineau doit être reconnue pour son rôle stratégique dans l'Ouest québécois et être dotée des infrastructures et services à la hauteur requise.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Responsable Partenaires	Ressources financières		
				2021	2022	2023
5.1 Participer aux travaux de la Concertation en développement social de l'Outaouais.	5.1.1 • Consolidation d'un lieu de concertation des partenaires en développement social.	• Bilan annuel de la Concertation en développement social. • Nombre de partenaires. • Nombre de comités actifs.	CDSO SLSDC			
	5.1.2 • Contribution à la réalisation de la cartographie des concertations en développement social en Outaouais.	• Plateforme collaborative achetée. • Cartographie réalisée. • Tables de DS formées à l'utilisation et à la mise à jour des données.	CDSO UQO SLSDC		5 000 \$	5 000 \$
5.2 Participer aux sous-comités de travail de l'Observatoire de développement de l'Outaouais.	5.2.1 • Poursuivre la diffusion du Portrait des communautés de l'Outaouais : 2 ^e série d'ateliers.	• Nombre de participants à la 2 ^e série d'ateliers.	ODO-UQO SLSDC			
	5.2.2 • Collaborer avec le Service de l'urbanisme et du développement durable et les partenaires concernés pour la réalisation d'un portrait du logement abordable	• Portrait réalisé.	ODO SLSDC SUDD CDROL Institutionnel Communautaire COOP	5 000 \$		
5.3 Participer aux travaux de l'Association des Tables de développement social de l'Outaouais.	5.3.1 • Représenter les tables de développement social de Gatineau et participer aux travaux entourant le Plan d'action régional pour la solidarité et l'inclusion sociale (PAR-SIS) de l'Outaouais.	• Nombre de rencontres. • Bilan du PAL-SIS.	TDS de l'Outaouais CPO SLSDC			
	5.3.2 • Participer au comité thématique Logement : Portrait régional et priorités d'action.	• Nombre de rencontres. • Portrait réalisé.	CPO SLSDC SUDD			
TOTAL PAR ANNÉE				5 000 \$	5 000 \$	5 000 \$
TOTAL				15 000 \$		

ORIENTATION 6 : LE SOUTIEN À L'ACTION COMMUNAUTAIRE

Le soutien aux groupes et organismes qui participent à la mobilisation, à l'animation et à l'accompagnement des citoyens et citoyennes s'impose comme un incontournable pour continuer à faire de Gatineau un milieu de vie attrayant et soutenant. Cette action des groupes et organismes s'exerce sur les communautés comme telles et auprès des personnes directement. La diversité et l'accessibilité des services des groupes et des organismes sont partie prenante de l'inclusion sociale de tous les citoyens et s'inscrivent dans le continuum d'un filet de protection et de développement social tout en contribuant fortement à la lutte à la pauvreté auprès des personnes ou dans les milieux concernés.

Le *Cadre de soutien au développement des communautés s'avère ici un incontournable en appui aux organismes communautaires.

CADRE DE SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

ACCRONYMES

AGAP-VG	Association des gens d'affaires et professionnels du Vieux-Gatineau
ATDSO	Association des Tables de développement social en Outaouais
CDSO	Concertation pour le développement social de l'Outaouais
CISSSO	Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais
CPO	Conférence des Préfets de l'Outaouais
CDROL	Coopérative de développement régional (CDR) Outaouais–Laurentides
SLSDC	Service des loisirs, des sports et du développement des communautés
CVQ-GV	Comité de vie de quartier du Vieux-Gatineau
ECHO	Extension of Community Healthcare Outcomes
HMQ	Habiter mon quartier
ODO	Observatoire du développement de l'Outaouais
OHO	Office d'habitation de l'Outaouais
PAFAP	Programme d'aide financière à l'acquisition d'une propriété
PRQ	Programme Rénovation Québec
RUI	Revitalisation urbaine intégrée
RUI-VG	Revitalisation urbaine intégrée du Vieux-Gatineau
SMAJ	Stratégie municipale d'actions jeunesse
STO	Société de transport de l'Outaouais
TDSBL	Table de développement social de la Basse-Lièvre
TDSO	Table de développement social de l'Outaouais
TROCAO	Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais
UQO	Université du Québec en Outaouais

ADC	Agent en développement des communautés
CGVS	Commission Gatineau, Ville en santé
CM	Conseil municipal
CS	Centres de services
DC	Développement des communautés
DS	Développement social
PAGIEPS	Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale
PAL-SIS	Plan d'action local de Gatineau pour la solidarité et l'inclusion sociale
PDC	Planification et développement des communautés (Équipe du SLSDC)
SENV	Service de l'environnement
SLSDC	Service des loisirs, des sports et du développement des communautés
SPVG	Service de police de la Ville de Gatineau
STP	Service des travaux publics
SUDD	Service de l'urbanisme et du développement durable