

MISE À JOUR 2024

PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES

Le Plan d'action intégré 2022-2026 – Familles, aînés et personnes handicapées a été élaboré pour soutenir et contribuer aux mieux-être des familles, pour s'adapter au vieillissement de la population et favoriser le vieillissement actif ainsi que pour continuer de veiller à l'intégration et au respect des droits des personnes handicapées et pour que Gatineau soit une ville toujours plus inclusive et accessible en favorisant la participation sociale de tous.

Pour ce faire, Gatineau entend faire de l'accessibilité universelle une composante intégrante de toutes les décisions et actions municipales. Toutes les équipes municipales interservices et les partenaires du milieu communautaire et institutionnel peuvent collaborer dans ce grand projet pour le déploiement des actions et mesures du Plan d'action intégré de façon concertée.

Voici un rappel des quatre grandes stratégies d'action du Plan d'action intégré (PAI) :



La Ville de Gatineau est assujettie à la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration sociale, scolaire et professionnelle et cette loi oblige les municipalités à produire, à adopter et à rendre public un plan d'action ainsi qu'un bilan annuel des réalisations à l'égard des personnes handicapées.



Fière de son plan d'action intégré et responsable de son déploiement pour l'inclusion, la Ville de Gatineau s'est engagée à réaliser un processus annuel de mise à jour du Plan d'action intégré 2022-2026 – Familles, aînés et personnes handicapées ainsi qu'à déposer un bilan annuel de ses réalisations à l'égard des personnes handicapées à l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ).

Les réalisations 2023 incluent celles concernant les familles, les aînés et les personnes handicapées. Les réalisations touchent souvent les trois clientèles, puisqu'elles sont bénéfiques pour tous. Afin de bien faire la démonstration et l'identification des actions réalisées en 2023 par les équipes, vous retrouverez celles-ci en quatre onglets correspondant aux quatre grandes stratégies d'action.

LES RÉALISATIONS EN GRAS ET EN BLEU ont été identifiées plus spécifiquement, puisqu'elles ont des retombées directement favorables aux personnes handicapées. Elles ont également un pictogramme associé pour un meilleur repérage.

MISE À JOUR 2024

PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES

Le processus de mise à jour annuel du plan d'action a permis de constater que les mesures proposées pour l'année 2024 peuvent être reconduites telles quelles et l'ont été à ce jour.

Sans perdre de vue les spécificités et les préoccupations de chaque groupe cible, un Plan d'action intégré (PAI) permet de soutenir et de mettre en commun les forces et les efforts déployés par l'ensemble des services municipaux et des partenaires pour favoriser l'intégration et l'inclusion sociale.

Quelques statistiques importantes :

En ce qui concerne la démographie, la Ville de Gatineau a connu une évolution majeure. La population, qui était de 226 695 en 2001, est passée à 291 041 en 2021, ce qui représente une augmentation de 28% de la population totale, soit une croissance annuelle de 1,4%. Selon les projections de l'Institut de la statistique du Québec (ISQ), la Ville de Gatineau pourrait atteindre 335 016 en 2041.

En 2022, Gatineau dénombrait 63 150 personnes de 15 ans et plus vivant avec des incapacités (ECI, 2022), ce qui représente 27,7% de la population de 15 ans et plus de (plus d'une personne sur 4), en comparaison avec 21% des Québécoises et Québécois de 15 ans et plus, pour la même année de référence.

Onze types d'incapacité sont reconnus par l'Enquête canadienne sur l'incapacité soit :

~ VISION ~ AUDITION ~ MOBILITÉ ~ FLEXIBILITÉ ~ DEXTÉRITÉ ~ DOULEUR
~ APPRENTISSAGE ~ DÉVELOPPEMENT ~ SANTÉ MENTALE ~ MÉMOIRE ~ INTERMINÉE

Chez les Canadiennes et Canadiens âgés de 65 ans et plus, les types d'incapacité liés à la douleur (68%), à la mobilité (63%) et à la flexibilité (59%) étaient les plus courants. Le fait d'avoir plusieurs incapacités peut entraîner davantage de défis en matière d'accessibilité et d'inclusion. En particulier, lorsque les personnes vieillissent, elles sont plus susceptibles d'avoir un plus grand nombre d'incapacités.

Au niveau provincial, nous savons qu'en plus de vivre une incapacité, plus de 36% de ces personnes vivent également seules. L'accès universel aux services est au cœur des priorités gatinoises. C'est pourquoi la Ville de Gatineau souhaite devenir une ville inclusive.

En 2021, Gatineau, quatrième ville en importance au Québec, avec une population de 290 040 habitants, dénombrait 47 550 personnes âgées de 65 ans, soit 16,3% de la population totale.

En 2023, ce nombre a augmenté à 50 770, ce qui représente un taux de croissance de 6,77%. Selon les perspectives démographiques de l'ISQ, les personnes de 65 ans et plus pourraient former presque le quart (24,1%) de la population d'ici 2041. L'accélération du vieillissement de sa population dans les dernières années est considérée comme un enjeu démographique important à Gatineau. D'ailleurs, la Ville est certifiée *Municipalité amie des aînés* pour la durée du Plan d'action intégré.

MISE À JOUR 2024

PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – *FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES*

Au niveau de la composition des familles :

Gatineau compte plus de 68 000 enfants âgés entre 0 et 18 ans sur son territoire. Selon l'observatoire des tout-petits (2021), 6 635 enfants de 0 à 5 étaient considérés comme handicapés.

Sur son territoire, près de 20 communautés sur un total de 71 sont considérées défavorisées, ce qui représente 28% des communautés. Gatineau a un haut niveau de familles monoparentales avec 20,8% des familles sur son territoire. En lien avec les résultats de l'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle 2022, un enfant est vulnérable dans un domaine de développement s'il a fait partie des 10% d'enfants québécois ayant les scores les plus faibles dans ce domaine.

En 2022, en Outaouais, 32,2% des enfants de maternelle 5 ans étaient vulnérables dans au moins un domaine de développement, ce qui distingue malheureusement l'Outaouais du reste du Québec par une proportion significativement plus élevée d'enfants de maternelle 5 ans vulnérable dans au moins un domaine de développement, soit :

~ SANTÉ PHYSIQUE ET BIEN-ÊTRE ~ COMPÉTENCES SOCIALES ~ MATURITÉ AFFECTIVE ~ DÉVELOPPEMENT COGNITIF ET LANGAGIER ~ HABILITÉS DE COMMUNICATIONS ~ CONNAISSANCES GÉNÉRALES

Toutefois, on constate une tendance significative concernant une augmentation pour les ménages de deux personnes ou des personnes vivant seules, représentant 67% de l'ensemble des ménages à Gatineau. En effet, entre 2001 et 2021, le nombre de personnes vivant seules a augmenté de 4,2%, passant de 11,1% en 2001 pour atteindre 15,3% en 2021, ce qui représente 44 530 individus. Entre autres, près de 47% de la population n'est ni marié ni en union libre, ce qui représente près d'une personne sur deux. Inversement, 34% sont mariés, tandis que 19% vivent en union libre.

Gatineau se rapproche davantage de Montréal avec une proportion de 31,9% de la population légalement mariée, comparativement à 52% pour Laval et à 27% pour la ville de Québec. Il est possible de constater qu'il y a une hausse significative (7%) de couples sans enfant depuis 2001. En effet, en 2001, 46,9% de la population avait des enfants à la différence de 39,7% en 2021.





Le taux de fécondité actuel est de 1,43 en 2023. Un autre fait saillant est que 75% des familles monoparentales à Gatineau sont dirigées par des femmes.





BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU





COÛT ANNUEL

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS À RÉALISER	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CIToyENS CIBLÉS	2022	2023	2024	2025	2026	MENEURS	COMPLICES
L'absence de mécanismes de suivi du PAI réduit la portée de sa mise en œuvre et la mobilisation des différentes parties prenantes.	1. Impliquer et collaborer davantage avec le milieu pour cibler les besoins et les enjeux prioritaires, de même que les meilleures pratiques et les mesures à mettre en place pour améliorer la qualité de vie des familles, des personnes âgées et des personnes handicapées.	1.1. Créer et coordonner un comité de suivi formé de personnes élues, de citoyens, de partenaires et de services internes, pour contribuer à la mise en œuvre du PAI et représenter les besoins des familles, des personnes âgées et des personnes handicapées.	Un(e) agent(e) de développement est embauché(e). Un mandat est donné au comité de suivi et la composition des membres est adoptée par le conseil municipal. Un comité représentatif est formé, actif et mis à contribution. Trois rencontres formelles annuelles de suivi sont organisées.		40 500 \$	97 000 \$	97 000 \$	97 000 \$	97 000 \$	SLSDC	Élus Services municipaux TAG RAPHO CISSSO Autres partenaires Citoyens
Les consultations publiques ne sont pas toujours connues ni adaptées aux besoins des groupes cibles. La réalité et les défis rencontrés par les familles, les personnes âgées et les personnes en situation de handicap ne sont pas toujours pris en compte dans les projets municipaux.		1.2. Travailler avec le milieu pour impliquer davantage les familles, les personnes âgées et les personnes handicapées dans les consultations publiques et lors des différentes étapes de réalisation de projets municipaux.	Les bonnes pratiques de consultations accessibles sont recensées et partagées aux différents services municipaux. Les consultations et les occasions d'implication dans la réalisation de projets municipaux sont mieux connues et offertes aux groupes cibles. Une banque de citoyens mobilisés est disponible et mise à contribution dans différentes étapes de réalisation de projets municipaux.		2 000 \$	2 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	SLSDC Planification stratégique	TAG RAPHO CISSSO Autres partenaires Citoyens
L'absence de concertation avec les principaux partenaires ne permet pas une circulation optimale de l'information ni une connaissance précise des ressources disponibles et des enjeux prioritaires du milieu.		1.3. Poursuivre la concertation et la représentation auprès des organismes partenaires et des tables de concertation.	Une représentation est assurée sur un minimum de trois instances directement reliées aux groupes cibles.		0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC	TAG RAPHO TABLE DI-TSA TABLE DP TDS
Les obstacles rencontrés et les enjeux vécus ne sont pas toujours signalés par les citoyens et ne sont donc pas connus par les différents services municipaux.		1.4. Encourager les partenaires et les citoyens à signaler les enjeux d'accessibilité et de sécurité dans leur quartier au 311.	Des actions de promotion sont déployées. Des données sont colligées et partagées aux services municipaux concernés.		0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC CANU	CS SINFRAS SPVG SSIG



BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU





COÛT ANNUEL

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS À RÉALISER	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CIToyENS CIBLÉS	2022	2023	2024	2025	2026	MENEURS	COMPLICES
La réalisation de projets est plus difficile en l'absence de soutien technique, professionnel ou financier.	2. Soutenir les organismes partenaires dans la réalisation de projets qui répondent aux besoins spécifiques des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées.	2.1. Poursuivre le soutien aux organismes partenaires et aux associations de quartier répondant aux besoins et intérêts des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées via le Cadre de soutien au développement des communautés.	Un bilan des projets soutenus est produit.		0 \$	0 \$	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	SLSDC CS	
Il y a encore peu d'activités inclusives et/ou intergénérationnelles et d'équipements adaptés offerts par les partenaires.		2.2. Soutenir et développer des partenariats pour bonifier l'offre : - d'activités inclusives et/ou intergénérationnelles - d'équipements adaptés aux différents besoins des groupes cibles	Des ententes sont signées. Un bilan des projets soutenus est produit.		10 000 \$	10 000 \$	30 000 \$	30 000 \$	30 000 \$	SLSDC CS	LSO
Les partenaires ne savent pas toujours comment rendre leurs projets, activités et événements plus inclusifs et accessibles.		2.3. Partager des outils et les bonnes pratiques aux organismes partenaires et aux associations de quartier pour favoriser l'organisation de projets, d'activités et d'événements plus accessibles.	Des outils sont partagés. Les bonnes pratiques sont mieux connues et plus appliquées.		0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC CS	
Le maintien à domicile peut être difficile pour les personnes aînées et les personnes handicapées qui sont plus vulnérables. Certains connaissent peu les services de proximité et les services ou les mesures d'urgence.		2.4. Soutenir et élargir le déploiement de la trousse Entoure-Toit pour favoriser le maintien et le sentiment de sécurité à domicile auprès des personnes aînées et des personnes handicapées.	Des ententes sont signées. Des troussees sont distribuées.		0 \$	0 \$	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	TAG SLSDC CISSSO	SPVG SSIG RAPHO



BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU

COÛT ANNUEL

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS À RÉALISER	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	2022	2023	2024	2025	2026	MENEURS	COMPLICES
Les occasions d'échange ne sont pas toujours connues et ne rejoignent pas toujours les personnes plus isolées. Certaines familles, personnes âgées ou personnes en situation de handicap vivent de l'isolement.	3. Soutenir les occasions qui permettent aux familles, aux personnes âgées et aux personnes handicapées de se mobiliser, de participer socialement et de maintenir des liens sociaux.	3.1. Collaborer à l'organisation de diverses occasions de réseautage, de rencontres ou d'échanges, offertes par les partenaires au sein de différents milieux de vie.	Des occasions d'échange ont lieu et un bilan est produit.		10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	TAG RAPHO Autres partenaires	SLSDC
Les occasions d'emploi pour les personnes handicapées ou les personnes âgées à la Ville de Gatineau sont peu connues.		3.2. Diversifier les sources de recrutement (agences, annonces, organismes en employabilité, établissements d'enseignement, centres d'emploi, associations professionnelles, etc.) pour joindre les personnes âgées et les personnes handicapées.	Les sources de recrutement sont diversifiées et les offres d'emploi sont partagées aux groupes cibles.		0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	RH	SLSDC SACL La Relance
Il y a peu d'occasions de stage pour les personnes handicapées à la Ville de Gatineau.		3.3. Accorder une préférence aux personnes handicapées, lors de stages et favoriser la participation de la Ville de Gatineau aux programmes de stages pour personnes handicapées du gouvernement du Québec, lorsqu'applicable.	Des stages ont lieu.		0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	RH	SLSDC La Relance
Peu de personnes handicapées postulent et sont employées à la Ville de Gatineau.		3.4. Poursuivre la mise en œuvre du <i>Programme d'accès à l'égalité en emploi (PAÉE)</i> , afin de répondre aux cibles de recrutement et d'intégration des personnes handicapées.	Des mesures sont appliquées et un bilan est produit.		0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	RH	SLSDC La Relance
					62 500 \$	119 000 \$	167 000 \$	167 000 \$	167 000 \$		
					682 500 \$						



BIEN CONNAÎTRE


COÛT ANNUEL

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS À RÉALISER	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	2022	2023	2024	2025	2026	MENEURS	COMPLICES
Manque de formations et d'outils simples pour bien tenir compte des principes d'accessibilité universelle et des besoins spécifiques des familles, des aînés et des personnes en situation de handicap.	4. Développer les connaissances et la sensibilité à l'égard des besoins et des enjeux vécus par les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.	4.1. Développer une stratégie de formations et des outils de sensibilisation pour les employés municipaux concernant : - La littératie - Les mesures d'intégration et d'accès en emploi à la Ville de Gatineau - Les principes d'accessibilité universelle - Les parcours sans obstacle - Le processus d'approvisionnement accessible, lors de l'achat ou de la location de biens et de services - L'accueil et l'inclusion - L'organisation d'activités et d'événements inclusifs et accessibles	Une stratégie de formations est élaborée. Des formations sont offertes. Des outils de sensibilisation sont développés et partagés.		13 000 \$	5 000 \$	25 000 \$	25 000 \$	25 000 \$	SLSDC	LSD RAPHO Services municipaux
La population a encore beaucoup de préjugés à l'égard des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées.		4.2. Augmenter la promotion des campagnes de sensibilisation existantes et déployer différentes actions visant à promouvoir une image positive du vieillissement, des personnes handicapées et de différents modèles familiaux.	Des actions de sensibilisation sont déployées.		0 \$	5 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	SLSDC	SCOM TAG RAPHO LSO CISSSO
Les réalités et les défis rencontrés par les familles, les aînés et les personnes handicapées ne sont pas toujours bien connus.		4.3. Diffuser aux commissions, aux comités et aux services municipaux ainsi qu'aux partenaires, des données sur les besoins et les enjeux vécus par les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.	Des données sont colligées et partagées.		0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC	RAPHO TAG Services municipaux
Des statistiques et un portrait de la situation qui ne sont pas à jour ne peuvent contribuer à l'analyse des enjeux et des besoins.		4.4. Mettre à jour et diffuser le diagnostic social concernant les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.	Le diagnostic est mis à jour et partagé.		19 500 \$	0 \$	0 \$	0 \$	10 000 \$	SLSDC	Consultant
					32 500 \$	10 000 \$	35 000 \$	35 000 \$	45 000 \$		
					157 500 \$						



BIEN INFORMER

COÛT ANNUEL

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS À RÉALISER	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	COÛT ANNUEL					MENEURS	COMPLICES
					2022	2023	2024	2025	2026		
<p>Les outils de communication ne sont pas toujours adaptés aux capacités et aux besoins des familles, des aînés et des personnes handicapées.</p> <p>Les initiatives municipales visant les familles, les aînés et les personnes handicapées ne sont pas toujours bien connues.</p>	<p>5. Augmenter la promotion des initiatives municipales en ciblant plus spécifiquement les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.</p>	<p>5.1. Développer une stratégie de diffusion et des outils de communication variés et inclusifs, en langage simple et clair, afin de promouvoir les différents services, programmes, actions et activités pour les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.</p>	<p>Les pages Web MADA et accessibilité universelle sont révisées.</p> <p>Une page famille 0-12 ans est créée.</p> <p>Des plans de communication sont bonifiés.</p> <p>Différents outils sont développés et partagés.</p>		5 000 \$	5 000 \$	40 000 \$	40 000 \$	40 000 \$	SLSDC	SCOM SACL SINFRAS CANU SUDD SPVG LSO TAG RAPHO CISSSO
					5 000 \$	5 000 \$	40 000 \$	40 000 \$	40 000 \$		
					130 000 \$						



AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES COMMUNICATIONS MUNICIPALES

Des sources d'information et des communications municipales qui tiennent compte des compétences variées en littératie des citoyens

COÛT ANNUEL

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS À RÉALISER	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	2022	2023	2024	2025	2026	MENEURS	COMPLICES
Le site Web comporte des problèmes de conformité d'accessibilité. Le contenu de certaines pages n'est pas toujours facile à lire et à comprendre.	6. Faciliter l'accès à l'information et aux services municipaux, en tenant compte des compétences variées en littératie des citoyens.	6.1. Réviser l'accessibilité et simplifier le contenu du site Web de la Ville de Gatineau au regard de la littératie en impliquant les groupes cibles.	Une évaluation de l'accessibilité Web est réalisée et un rapport est produit. Des recommandations sont émises et des améliorations sont apportées.		0 \$	0 \$	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	SLSDC	SCOM CS Services municipaux TAG RAPHO
		6.2. Évaluer les pratiques et le niveau de sensibilisation du SLSDC en matière de littératie afin d'identifier et de développer de bonnes pratiques en communication claire et simple.	Une évaluation des pratiques du SLSDC est réalisée. Des outils sont développés et utilisés par le SLSDC.		2 500 \$	2 500 \$	10 000 \$	2 500 \$	2 500 \$	SLSDC	Consultant
6.3. Valoriser et promouvoir les bonnes pratiques en matière de littératie auprès des autres services municipaux.		Les bonnes pratiques sont recensées et diffusées auprès des différents services municipaux. Des outils sont partagés et utilisés par d'autres services municipaux.		0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC	Autres services municipaux	
6.4. Planter et promouvoir le <i>Système de service de relais vidéo (SRV)</i> via le 311 pour les personnes sourdes ou malentendantes utilisatrices d'une langue signée.		Le service SRV est implanté et connu par les personnes sourdes, malentendantes et les partenaires.		0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	CANU	SCOM STI SLSDC	
6.5. Poursuivre la traduction en <i>Langage des signes du Québec (LSQ)</i> , lors des séances du conseil municipal et des points de presse sur les mesures d'urgence.		Une entente est signée avec le fournisseur externe.		10 000 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	Greffe		
6.6. Soutenir et poursuivre l'offre de service 211 dans la région de l'Outaouais.		Le service 211 est disponible sur le territoire de Gatineau.		0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	Centraide	CISSSO SLSDC	
Les personnes malentendantes ont difficilement accès au service 311.											
Les personnes malentendantes ont difficilement accès à l'information municipale.											
L'information sur les services communautaires, publics et parapublics n'est pas bien connue et répertoriée.											
					12 500 \$	2 500 \$	20 000 \$	12 500 \$	12 500 \$		
					60 000 \$						



AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES AMÉNAGEMENTS PUBLICS ET DES INFRASTRUCTURES

Des aménagements publics et des infrastructures qui offrent des environnements accueillants, sécuritaires et sans obstacle

COÛT ANNUEL




OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS À RÉALISER	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	2022	2023	2024	2025	2026	MENEURS	COMPLICES
L'état en accessibilité universelle des bâtiments municipaux n'est pas toujours connu, ce qui ne facilite pas la priorisation des travaux d'amélioration.	7. Soutenir la réalisation d'aménagements publics et d'infrastructures pour répondre aux normes d'accessibilité universelle et aux besoins spécifiques des familles, des personnes âgées et des personnes handicapées.	7.1. Mettre à jour l'évaluation de la performance en accessibilité universelle de certains bâtiments municipaux de la Ville de Gatineau.	Des évaluations sont réalisées et un rapport est produit par une expertise externe. Un portrait de la situation est disponible.			0 \$	0 \$	25 000 \$	25 000 \$	SLSDC INFRAS	CS STP SBI SACL Consultant
L'accès aux infrastructures municipales n'est pas toujours adéquat et des mises aux normes sont nécessaires. Les infrastructures ne sont pas toujours adaptées aux besoins spécifiques des groupes cibles.		7.2. Planifier et assurer le suivi des travaux et des appels de projets visant à améliorer l'accessibilité universelle des infrastructures municipales en lien, entre autres, avec : - Le Plan triennal d'investissement (PTI) – Accessibilité universelle - Le Plan d'investissements communautaires (PIC) - Le <i>Programme d'infrastructures municipales pour les aînés (PRIMA)</i>	Une enveloppe budgétaire dédiée aux travaux en accessibilité universelle est disponible. Des projets d'amélioration en accessibilité universelle sont évalués, priorisés et réalisés dans les infrastructures municipales.		0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC	CS SINFRAS SACL
L'état en accessibilité des infrastructures du centre-ville est peu connu. L'accès aux commerces est parfois difficile.		7.3. Collaborer à l'élaboration et à la mise en œuvre du plan d'action en accessibilité du projet « <i>Destination pour tous</i> » dans le centre-ville de Gatineau.	Un comité de pilotage est mis sur pied avec les partenaires du milieu. Des mesures et des projets d'accessibilité universelle sont réalisés dans le centre-ville de Gatineau.		0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC	Kéroul Vision Centre-Ville RAPHO Tourisme Outaouais
Les aménagements genrés ne favorisent pas l'inclusion et un accès pour tous.		7.4. Réaliser et évaluer le projet pilote d'aménagement de toilettes et de vestiaires universels.	Un rapport est produit et déposé aux commissions.		0 \$	0 \$	0 \$	10 000 \$	0 \$	SLSDC INFRAS	Jeunesse Idem RAPHO
Les aménagements publics et les infrastructures ne sont pas toujours accessibles en l'absence d'équipements adaptés.		7.5. Bonifier l'achat d'équipements adaptés aux besoins spécifiques des groupes cibles.	De nouveaux équipements adaptés sont disponibles.		20 000 \$	15 000 \$	15 000 \$	15 000 \$	15 000 \$	SLSDC CS	CS SACL LSO RAPHO TAG



AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES AMÉNAGEMENTS PUBLICS ET DES INFRASTRUCTURES

Des aménagements publics et des infrastructures qui offrent des environnements accueillants, sécuritaires et sans obstacle

COÛT ANNUEL






OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS À RÉALISER	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	2022	2023	2024	2025	2026	MENEURS	COMPLICES
Les aménagements publics et les infrastructures ne sont pas toujours adaptés aux besoins spécifiques des tout-petits et des bébés.		7.6. Valoriser et bonifier l'aménagement d'espaces destinés aux tout-petits, aux bébés et à l'allaitement dans les infrastructures municipales.	Des actions de promotion et de sensibilisation sont déployées. Des améliorations sont apportées et un bilan est produit.		0 \$	0 \$	5 000 \$	5 000 \$	5 000 \$	SLSDC CS CISSSO	SACL Services municipaux
Les obstacles rencontrés, lors des déplacements dans les espaces publics et les infrastructures municipales, limitent l'accès à certaines personnes. Les parcours sans obstacle ne sont pas identifiés ni connus.		7.7. Implanter et identifier des parcours sans obstacle dans des aménagements publics et des infrastructures municipales.	Des aménagements publics et infrastructures municipales sont évalués et des obstacles sont éliminés. Des parcours sans obstacle sont identifiés et connus.		0 \$	0 \$	10 000 \$	10 000 \$	10 000 \$	SLSDC INFRA	STP SACL CS LSO RAPHO
Les déplacements sont parfois difficiles lorsque les aménagements piétons ne sont pas sécuritaires ou adaptés aux besoins des familles, des aînés et des personnes en situation de handicap.		7.8. Poursuivre la sécurisation d'aménagements piétons qui favorisent les déplacements et le vieillissement actif par : - des corridors scolaires - l'ajustement des temps de traverse - des plaques podotactiles - des feux sonores - des traverses piétonnières - des trottoirs accessibles - des rues conviviales	Des améliorations sont apportées et un bilan est produit.		0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	INFRA SUDD	STP SEMR SPVG SLSDC
					20 000 \$	15 000 \$	30 000 \$	65 000 \$	55 000 \$		
					185 000 \$						



AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES ACTIVITÉS ET DES ÉVÉNEMENTS

Des événements et des activités culturelles, sportives et de loisirs pour favoriser la participation de tous

COÛT ANNUEL





OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS À RÉALISER	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CIToyENS CIBLÉS	2022	2023	2024	2025	2026	MENEURS	COMPLICES
Les événements et les activités municipales ne sont pas toujours adaptés aux besoins spécifiques des familles, des aînés et des personnes handicapées.	8. Soutenir les mesures qui facilitent l'accès et la participation des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées aux événements et aux activités culturelles, de loisir et de sport.	8.1. Bonifier les commodités disponibles répondant aux besoins des groupes cibles, lors d'événements et d'activités municipales.	Des commodités sont disponibles (tentes chauffées, toilettes accessibles, espaces ombragés, etc.) Un bilan est produit.		35 000 \$	30 000 \$	30 000 \$	30 000 \$	30 000 \$	CS SLSDC	SACL RAPHO TAG
Il est difficile pour certaines familles, personnes aînées ou personnes en situation de handicap de s'inscrire aux activités.		8.2. Évaluer et améliorer les méthodes d'inscription au <i>programme Culture et loisirs</i> pour assurer un accès plus équitable.	Une évaluation est réalisée et un rapport est produit par une expertise externe. Des recommandations sont émises et des améliorations sont apportées.		0 \$	0 \$	30 000 \$	0 \$	0 \$	SLSDC	Consultant CS STI SACL
Les procédures d'accès et d'attribution des plateaux ne favorisent pas leur utilisation par les personnes handicapées.		8.3. Évaluer et réviser les procédures d'accès aux plateaux pour les partenaires qui offrent des activités aux personnes handicapées.	Une évaluation est réalisée. Des recommandations sont émises et des améliorations sont apportées.		0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	CS SLSDC	
Les parcours et les arrêts de transport collectif disponibles sont peu connus et limitent l'utilisation et les déplacements vers les activités.		8.4. Améliorer la promotion des parcours et des arrêts de transport collectif situés près des sites municipaux où se trouvent les activités et les événements (Bâtiments, bibliothèques, parcs, etc.)	De nouveaux moyens de promotion sont déployés.		0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC CS SACL STO	
Il est difficile pour une personne en situation de handicap de participer à une activité sans accompagnateur.		8.5. Appliquer et valoriser l'utilisation de la <i>Carte accompagnement Loisir</i> pour les personnes handicapées et les accompagnateurs.	La carte est mieux connue et acceptée dans les événements et les activités municipales. Des actions de promotion et de sensibilisation sont déployées.		0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	0 \$	SLSDC LSO	CS SACL RAPHO



AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES ACTIVITÉS ET DES ÉVÉNEMENTS

Des événements et des activités culturelles, sportives et de loisirs pour favoriser la participation de tous











COÛT ANNUEL

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS À RÉALISER	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	2022	2023	2024	2025	2026	MENEURS	COMPLICES
La gestion et l'accès aux programmes d'accessibilité financière ne sont pas optimaux.		8.6. Soutenir, évaluer et améliorer les programmes d'accessibilité financière de la Ville de Gatineau (Accès Loisir et Culture, Cartes Accès Gatineau, etc.)	Une évaluation est réalisée. Des recommandations sont émises et des améliorations sont apportées.		85 000 \$	85 000 \$	100 000 \$	100 000 \$	100 000 \$	CS SLSDC	Consultant
Les familles, les aînés et les personnes handicapées à faible revenu ont plus difficilement accès aux activités payantes.		8.7. Maintenir et bonifier la programmation d'activités gratuites favorisant les saines habitudes de vie et le vieillissement actif des groupes cibles.	Une offre plus diversifiée est disponible. Des moyens de promotion sont déployés.		51 000 \$	20 000 \$	20 000 \$	20 000 \$	20 000 \$	CS SLSDC SACL	CISSSO
L'accès aux livres et aux bibliothèques peut être difficile pour certaines personnes aînées ou en situation de handicap.		8.8. Bonifier le service de livraison de livres destinés aux personnes aînées et aux personnes handicapées.	Le service est élargi. Un bilan est produit et les participants sont satisfaits du service.		0 \$	15 000 \$	15 000 \$	15 000 \$	15 000 \$	SACL	SLSDC
L'offre de camp de jour est limitée pour les enfants handicapés.		8.9. Soutenir et évaluer l'offre de camp de jour offerte aux enfants handicapés.	Une évaluation est réalisée et des recommandations sont émises.		2 700 \$	4 700 \$	9 000 \$	11 300 \$	11 300 \$	CS SLSDC	Consultant
					173 700 \$	154 700 \$	204 000 \$	176 300 \$	176 300 \$		
					885 000 \$						

MISE À JOUR 2024

PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, ÂNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES

SYNTHÈSE DES ACTIONS

	Familles 	Ânés 	Personnes handicapées 	Actions inscrites au PAI 
 BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU	8	10	12	12 actions
 BIEN CONNAÎTRE	4	4	4	4 actions
 BIEN INFORMER	1	1	1	1 action
 AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ des communications municipales	4	4	6	6 actions
 AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ des aménagements publics et des infrastructures	8	7	7	8 actions
 AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ des événements et des activités	6	6	9	9 actions
TOTAL :	31	32	39	40 actions

SOMMAIRE DES BUDGETS

	2022	2023	2024	2025	2026
	62 500 \$	119 000 \$	167 000 \$	167 000 \$	167 000 \$
	32 500 \$	10 000 \$	35 000 \$	35 000 \$	45 000 \$
	5 000 \$	5 000 \$	40 000 \$	40 000 \$	40 000 \$
	12 500 \$	2 500 \$	20 000 \$	12 500 \$	12 500 \$
	20 000 \$	15 000 \$	30 000 \$	65 000 \$	55 000 \$
	173 700 \$	154 700 \$	204 000 \$	176 300 \$	176 300 \$
	306 200 \$	306 200 \$	496 000 \$	495 800 \$	495 800 \$
Budget 2023-2026 : Autorisé par le conseil municipal, le 6 décembre 2022 (CM-2022-844)			1 487 600 \$		

ACRONYMES

CS	Centres de services	SACL	Service des arts, de la culture et des lettres
CISSEO	Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais	SBI	Service des biens immobiliers
LSO	Loisir sport Outaouais	SCOM	Service des communications
LSQ	Langage des signes du Québec	SEMR	Service de l'eau et des matières résiduelles
MADA	Municipalité amie des aînés	SINFRAS	Service des infrastructures
OPHQ	Office des personnes handicapées du Québec	SLSDC	Service des loisirs, des sports et du développement des communautés
PAÉE	Programme d'accès à l'égalité en emploi	SPVG	Service de police de la Ville de Gatineau
PAI	Plan d'action intégré	SSIG	Service de sécurité incendie de la Ville de Gatineau
PIC	Plan d'investissements communautaires	STI	Service des technologies de l'information
PRIMA	Programme d'infrastructures municipales pour les aînés	STP	Service des travaux publics
PTI	Plan triennal d'investissement	SUDD	Service de l'urbanisme et du développement durable
RAPHO	Regroupement des Associations des personnes handicapées de l'Outaouais		
SRV	Service de relais vidéo	SERVICE 211	Service téléphonique venant en aide à trouver les services et programmes communautaires, publics et parapublics adaptés et situés proches de la personne
STO	Société de transport de l'Outaouais		
TABLE DI-TSA	Table (de concertation) en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme		
TABLE DP	Table (de concertation) en déficience physique	SERVICE 311	Service téléphonique (ou composer le 819 595-2002) pour une intervention immédiate (bris d'aqueduc, refoulement d'égout, chaussée glissante nécessitant l'épandage de fondants, feux de circulation défectueux, etc.)
TAG	Table des aînés de Gatineau		
TDS	Tables de développement social		