

BILAN 2023

PLAN D'ACTION INTÉGRÉ 2022-2026 – FAMILLES, ÂNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES

Le Plan d'action intégré 2022-2026 – Familles, aînés et personnes handicapées a été élaboré pour soutenir et contribuer aux mieux-être des familles, pour s'adapter au vieillissement de la population et favoriser le vieillissement actif ainsi que pour continuer de veiller à l'intégration et au respect des droits des personnes handicapées et pour que Gatineau soit une ville toujours plus inclusive et accessible en favorisant la participation sociale de tous.

Pour ce faire, Gatineau entend faire de l'accessibilité universelle une composante intégrante de toutes les décisions et actions municipales. Toutes les équipes municipales interservices et les partenaires du milieu communautaire et institutionnel peuvent collaborer dans ce grand projet pour le déploiement des actions et mesures du Plan d'action intégré de façon concertée.

Voici un rappel des quatre grandes stratégies d'action du Plan d'action intégré (PAI) :



La Ville de Gatineau est assujettie à la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration sociale, scolaire et professionnelle et cette loi oblige les municipalités à produire, à adopter et à rendre public un plan d'action ainsi qu'un bilan annuel des réalisations à l'égard des personnes handicapées.

Fière de son plan d'action intégré et responsable de son déploiement pour l'inclusion, la Ville de Gatineau s'est engagée à réaliser un processus annuel de mise à jour du Plan d'action intégré 2022-2026 – Familles, aînés et personnes handicapées ainsi qu'à déposer un bilan annuel de ses réalisations à l'égard des personnes handicapées à l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ).

Les réalisations 2023 incluent celles concernant les familles, les aînés et les personnes handicapées. Les réalisations touchent souvent les trois clientèles, puisqu'elles sont bénéfiques pour tous. Afin de bien faire la démonstration et l'identification des actions réalisées en 2023 par les équipes, vous retrouverez celles-ci en quatre onglets correspondant aux quatre grandes stratégies d'action.

LES RÉALISATIONS EN GRAS ET EN BLEU ont été identifiées plus spécifiquement, puisqu'elles ont des retombées directement favorables aux personnes handicapées.







Elles ont également un pictogramme associé pour un meilleur repérage.

Le processus de mise à jour annuel du plan d'action a permis de constater que les mesures proposées pour l'année 2024 peuvent être reconduites telles quelles et l'ont été à ce jour.













BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2023	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2023
<p>L'absence de mécanismes de suivi du PAI réduit la portée de sa mise en œuvre et de la mobilisation des différentes parties prenantes.</p>	<p>1. Impliquer et collaborer davantage avec le milieu pour cibler les besoins et les enjeux prioritaires, de même que les meilleures pratiques et les mesures à mettre en place pour améliorer la qualité de vie des familles, des personnes âgées et des personnes handicapées.</p>	<p>1.1. Créer et coordonner un comité de suivi formé de personnes élues, de citoyens, de partenaires et de services internes, pour contribuer à la mise en œuvre du PAI et représenter les besoins des familles, des personnes âgées et des personnes handicapées.</p>	<p>Un(e) agent(e) de développement est embauché(e).</p> <p>Un mandat est donné au comité de suivi et la composition des membres est adoptée par le conseil municipal.</p> <p>Un comité représentatif est formé, actif et mis à contribution.</p> <p>Trois rencontres formelles annuelles de suivi sont organisées.</p>		<p>Deux personnes-ressources, de la Ville de Gatineau, agentes de développement social et communautaire, ont coordonné, en 2023, le déploiement des actions et mesures du Plan d'action intégré 2022-2026 – Familles, aînés et personnes handicapées. Ce plan d'action intégré (PAI), pour une ville toujours plus inclusive et accessible à tous, dessert particulièrement trois clientèles. Ce plan majeur, municipal, transversal et à large portée, est endossé par l'ensemble des équipes municipales qui collaborent à sa mise en œuvre et son évaluation, annuellement. La Ville est également présente, dans le milieu aux différentes instances de concertation, appelé « les complices », en lien avec les clientèles du PAI afin d'aligner les actions, initiatives et mesures aux besoins des familles, aînés et personnes handicapées. </p> <p>La Commission des aînés (CA), créée en 2022, a le mandat d'offrir aux aînés une tribune de discussions sur les questions qui les préoccupent et à assurer une vigie continue sur les questions et enjeux en lien avec les aînés. Cette commission joue le rôle de comité de suivi officiel pour le déploiement des actions pour les personnes âgées à Gatineau et porte un leadership pour faire vivre et rayonner la reconnaissance <i>Gatineau, municipalité amie des aînés</i>.</p> <p>D'ailleurs, pour souligner l'engagement de la Ville de Gatineau envers les personnes âgées afin qu'elles puissent s'épanouir et demeurer actives dans leur communauté, la ministre responsable des Aînés et déléguée à la Santé du gouvernement du Québec, madame Sonia Bélanger, a désigné officiellement, en septembre 2023, la Ville de Gatineau à titre de Municipalité amie des aînés, et ce, pour la durée du plan d'action 2022-2026. Cette certification souligne que Gatineau œuvre à contribuer à bâtir une société pour tous les âges où il fait bon vieillir chez soi, une société inclusive, pour tous. </p> <p>La Commission Gatineau, Ville en santé (CGVS), assure une veille stratégique liée aux enjeux de la Ville concernant la qualité de vie de la population. Cette commission a le mandat de comité de suivi pour le déploiement des actions familles et personnes handicapées à Gatineau. Entre autres, un de ses principaux dossiers est l'équité et l'accessibilité universelle. Tout comme la CA, la CGVS suit l'état d'avancement des travaux. </p> <p>En 2023, plusieurs organismes et citoyens ont participé aux séances « parole aux citoyens » de la CA et de la CGVS. Un atelier de travail et de réflexion concernant les rôles des commissions a été animé. Le Bureau des comités et commissions a développé un guide d'accueil pour faciliter la participation des nouveaux membres de commissions municipales. Plusieurs recommandations au conseil municipal proviennent des deux commissions et concernent les familles, les aînés et les personnes handicapées.</p> <p>Le bilan 2022 du PAI et la mise à jour 2023 ont été adoptés par le conseil municipal en décembre 2023. </p> <p>Une grande tournée des équipes municipales des différents services municipaux a eu lieu en 2023. Cette tournée avait pour objectif de sensibiliser les équipes aux besoins des familles, des personnes âgées et des personnes handicapées ainsi que de s'assurer de responsabiliser celles-ci au niveau des actions et mesures qu'elles pouvaient mettre de l'avant pour la prochaine année afin d'être de plus en plus inclusives. Des mécanismes de collaboration et de communication ont été convenus avec plusieurs équipes rencontrées; ceux-ci faciliteront les échanges et permettront l'agilité requise pour s'appuyer dans le but commun de l'inclusion. </p>	<p>RÉALISÉ EN CONTINU</p>











BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2023	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2023
<p>Les consultations publiques ne sont pas toujours connues ni adaptées aux besoins des groupes cibles.</p> <p>La réalité et les défis rencontrés par les familles, les personnes âgées et les personnes en situation de handicap ne sont pas toujours pris en compte dans les projets municipaux.</p>		<p>1.2. Travailler avec le milieu pour impliquer davantage les familles, les personnes âgées et les personnes handicapées dans les consultations publiques et lors des différentes étapes de réalisation de projets municipaux.</p>	<p>Les bonnes pratiques de consultations accessibles sont recensées et partagées aux différents services municipaux.</p> <p>Les consultations et les occasions d'implication dans la réalisation de projets municipaux sont mieux connues et offertes aux groupes cibles.</p> <p>Une banque de citoyens mobilisés est disponible et mise à contribution dans différentes étapes de réalisation de projets municipaux.</p>		<p>À Gatineau, la participation publique, c'est pour tous. </p> <p>En 2023, la Ville de Gatineau a organisé sept grandes consultations publiques et la totalité de celles-ci avait un impact sur les familles, les aînés et les personnes handicapées. Les détails peuvent être consultés en ligne. </p> <ul style="list-style-type: none"> - Aménagement des espaces publics du futur Complexe sportif de l'Ouest (entre autres, avec un comité de partenaires pour collaborer à créer un milieu de vie inclusif et diversifié), répondre aux besoins et être impliqué dans les choix d'aménagement des espaces publics afin d'en assurer une cohérence avec les besoins des groupes cibles.* - Élaboration de la nouvelle politique culturelle* (atelier auprès des groupes cibles, ex. : enfants) - Plan d'action de la biodiversité et Plan de gestion de l'eau - Plan régional des milieux humides et hybrides - Projet d'agrandissement de la bibliothèque Guy-Sanche - Projet d'élargissement du boulevard La Vérendrye Ouest - Sondage de satisfaction des citoyens 2023 <p>(mesure du degré de satisfaction des citoyens, connaître les priorités d'action du point de vue des citoyens, etc.)</p> <p>*Des démarches de mobilisation et de consultation ont été faites, particulièrement auprès des personnes handicapées et des organismes aînés et représentant les personnes handicapées pour ces consultations. </p> <p>Les responsables du Plan d'action intégré – Familles, aînés et personnes handicapées ainsi que les équipes municipales, dont les équipes de soutien et relations avec la communauté du SLSDC, ont appuyé différentes consultations publiques dans les milieux, en 2023.</p> <p>En 2023, dans le cadre de la réorganisation municipale, une nouvelle étape a été franchie au niveau de l'offre de service aux citoyens. Les équipes loisirs relevant des Centres de services ont complété leur intégration, à titre d'équipe de Soutien et relation avec la communauté (SRC) au sein du Service des loisirs, des sports et du développement des communautés (SLSDC). Dès 2024, un chantier sur l'accueil et l'interaction avec les citoyens dans les installations de la Ville et sur les sites de programmation sera effectif.</p> <p>Également, un nouveau Service de l'interaction citoyenne (SIC) a été créé et sera mis en place en 2024. Ce service veillera, à l'avenir, à déployer une culture d'excellence en matière d'expérience citoyenne à travers une approche transversale, harmonisée et intégrée dans l'ensemble des services municipaux. Il permettra de répondre aux besoins des citoyens qui demandent un service simplifié, accessible, personnalisé et de haute qualité. </p> <p>Le 15 juin 2023, un premier forum sur la thématique de l'Expérience citoyenne fut organisé par la Ville de Gatineau pour ses équipes de gestion. Un grand projet sera mis en place pour transformer la prestation de services aux citoyens afin de rehausser leurs expériences lors des interactions avec la Ville en 2024. </p> <p>Le Comité de travail portant sur le renouvellement du Cadre de participation des citoyens aux affaires municipales a poursuivi ses travaux, en 2023. La première phase des travaux visait à établir une base commune entre les membres du Comité de travail, à les outiller en matière de participation publique, à poser un diagnostic du Cadre de référence et à alimenter l'élaboration d'un plan de travail pour guider la suite du chantier. Une formation a été offerte aux membres du Comité, une recension des meilleures pratiques en participation publique en contexte municipal au Québec, au Canada et à l'international a été colligée.</p> <p>Comités et Commissions municipales </p> <p>Les citoyens désirant intervenir auprès des commissions municipales sont les bienvenus. Les questions concernant l'accessibilité universelle peuvent être d'abord adressées à la Commission Gatineau, Ville en santé. Les plans de travail, ordres du jour, procès-verbaux et calendriers des comités et commissions sont disponibles sur le site Web de la Ville de Gatineau.</p> <p>À noter que la Commission sur les transports, les déplacements durables et la sécurité réserve toujours un siège pour un représentant d'enjeux d'accessibilité universelle. </p> <p>La politique révisée de déneigement a été adoptée en 2023, à la suite de consultations citoyennes l'année précédente.</p>	<p>RÉALISÉ EN CONTINU</p>





BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2023	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2023
<p>L'absence de concertation avec les principaux partenaires ne permet pas une circulation optimale de l'information ni une connaissance précise des ressources disponibles et des enjeux prioritaires du milieu.</p>		<p>1.3. Poursuivre la concertation et la représentation auprès des organismes partenaires et des tables de concertation.</p>	<p>Une représentation est assurée sur au minimum trois instances directement reliées aux groupes cibles.</p>		<p>La Ville de Gatineau assure une représentation et une concertation avec les tables et comités de partenaires suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Table des aînés de Gatineau (TAG) - Table de concertation des aînés de l'Outaouais (par la présence d'un élu, président de la Commission des aînés) - Table SAPA, maintenant nommé SPA (soutien aux personnes aînées)  - Table régionale en déficience physique (Table DP)  - Table régionale en déficience intellectuelle et autisme (Table DI-Autisme)  - Table régionale pour contrer la maltraitance envers les aînés de l'Outaouais - Commission consultative sur le loisir des personnes handicapées - Réseau provincial Municipalités accessibles  - Réseau provincial des grandes villes, <i>Municipalité amie des aînés</i> (MADA) - 5 Tables de développement social par la présence des agents de développement des communautés - Chantier <i>Développement global des tout-petits</i> de la Concertation pour le développement social de l'Outaouais (csd) - Comités et commissions municipales : CA, CGVS, CLSDC, CVE 	<p>RÉALISÉ EN CONTINU</p>
<p>Les obstacles rencontrés et les enjeux vécus ne sont pas toujours signalés par les citoyens et ne sont donc pas connus par les différents services municipaux.</p>		<p>1.4. Encourager les partenaires et les citoyens à signaler les enjeux d'accessibilité et de sécurité dans leur quartier au 311.</p>	<p>Des actions de promotion sont déployées. Des données sont colligées et partagées aux services municipaux concernés.</p>		<p>Les préposés au 311 sont à l'écoute des citoyens et les aident à faire cheminer leur requête, une aide précieuse reconnue par les aînés.</p> <p>Les aînés nous disent avoir de la difficulté à différencier les différents services :</p> <p>311, 811, numéro non urgent du SPVG (819-246-0222) et depuis 2023, le 211. Certains n'osent pas appeler au 311 ou ne connaissent pas les types de requêtes possibles et les différents moyens d'émettre une requête (portail en ligne ou par téléphone). À plusieurs occasions, et dans plusieurs outils de communication, l'équipe du PAI a informé les familles, les aînés et les personnes handicapées des numéros courts et utiles et a encouragé leur utilisation, une personne à la fois. </p> <p>En 2023, le Centre d'appels non urgents (CANU), a permis à des citoyens aînés et leurs proches, de rencontrer directement en personne leurs équipes, de bien connaître le service et d'acheminer des requêtes en temps réels, en personne. Ces rencontres, initiées lors des événements <i>Gatineau, à la rencontre, des aînés</i>, ont sensibilisé les équipes du CANU aux besoins et à l'adaptation possible de l'offre de service pour les aînés et pour d'autres clientèles. Bravo! </p>	<p>RÉALISÉ EN CONTINU</p>







BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2023	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2023
<p>La réalisation de projets est plus difficile en l'absence de soutien technique, professionnel ou financier.</p>	<p>2. Soutenir les organismes partenaires dans la réalisation de projets qui répondent aux besoins spécifiques des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées.</p>	<p>2.1. Poursuivre le soutien aux organismes partenaires et aux associations de quartier répondant aux besoins et intérêts des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées via le Cadre de soutien au développement des communautés.</p>	<p>Un bilan des projets soutenus est produit.</p>		<p>Cadre de soutien au développement des communautés</p> <p>Afin de promouvoir une variété d'activités, près des communautés, la Ville a offert un soutien technique et professionnel à 246 organismes en 2023. Un total de 2 573 624 \$ a été octroyé en 2023 pour soutenir la réalisation de 220 projets et activités portés par 155 organismes différents.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 43 Cercles de loisirs pour aînés ont été soutenus et sont reconnus par la Ville : 45 250 \$ - 36 fêtes de quartier soutenues s'adressant aux familles : 60 160 \$ remis en contribution - 17 projets d'animation dans les communautés s'adressant aux familles et aux personnes handicapées : 147 950 \$ remis en contribution à 15 organismes du milieu - 2 ententes de partenariat avec des organismes aînés : 81 000\$* <p>*La Table des aînés de Gatineau (TAG) : 60 000 \$ et le Centre actions Générations des Aînés de la Vallée-de-la-Lièvre : 21 000 \$</p> <ul style="list-style-type: none"> - 17 camps de jour soutenus : 223 950 \$ <p>Voici quelques organismes soutenus (soutien technique et professionnel et qui oeuvre à l'accessibilité) : le RAPHO, l'Amicale des personnes handicapées, l'APICO, le Club de sports en fauteuil roulant, et autres.</p> <p>Pour la saison 2023, la Ville a soutenu 25 jardins communautaires et collectifs. 24 organismes sont reconnus pour assurer leur gestion : 84 850 \$. Le Cadre de soutien pour les projets d'agriculture urbaine prévoit du soutien pour des projets et des organismes gestionnaires de jardins, dont la possibilité d'aménager de nouveaux jardins et d'aménager des commodités pour les familles, les aînés et les personnes handicapées (ex. : à la demande, bacs surélevés).</p> <p>Un soutien technique et professionnel a été offert aux organismes. Il est important de noter le rôle des agents de développement en loisirs, sport et développement des communautés qui accompagnent, au quotidien, les organismes et qui portent une attention particulière aux organismes aînés (cercles de loisirs, grands partenaires) ainsi que des organismes pour personnes handicapées afin de faciliter leur lien avec la Ville et le soutien qui leur est offert. Les activités soutenues sont gratuites ou à faible coût et souvent réalisées directement dans les quartiers.</p> <p>Soutien au démarrage d'un nouveau cercle de loisirs pour aînés, les Courtepointières à BMA et au Centre de services de Masson.</p> <p>De nombreux locaux municipaux sont offerts à des organismes familles (ex. : aux enfants de l'espoir, à certaines maisons de quartier, etc.) Plusieurs camps de jour communautaires utilisent les locaux de la ville.</p>	<p>RÉALISÉ</p> <p>EN CONTINU</p>
<p>Il y a encore peu d'activités inclusives et/ou intergénérationnelles et d'équipements adaptés offerts par les partenaires.</p>		<p>2.2. Soutenir et développer des partenariats pour bonifier l'offre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - D'activités inclusives et/ou intergénérationnelles - D'équipements adaptés aux différents besoins des groupes cibles 	<p>Des ententes sont signées.</p> <p>Un bilan des projets soutenus est produit.</p>		<p>Des ententes ont été signées dans le cadre de la programmation estivale <i>Profite de l'été pour l'animation dans les parcs qui inclut des activités pour tous, entre les générations</i> (ex. : contes et légendes, marches patrimoniales avec interprètes LSQ, etc.)</p> <p>En 2023, des négociations ont été entamées avec le Relais plein air du parc de la Gatineau pour l'offre d'activités inclusives et adaptées ainsi que le prêt d'équipements adaptés pour les prochaines années.</p> <p>Développement d'une nouvelle entente protocolaire avec le Centre Action Générations des Aînés (CAGA), grand partenaire aînés pour le secteur Buckingham et Masson-Angers, en 2023.</p> <p>En 2023, un financement municipal, dans l'entente 2023, a été accordé à la Fondation Forêt-Boucher pour prolonger le sentier universel vers l'abri. Les travaux sont prévus en 2024. Cette démarche a été pilotée par l'équipe SRC du secteur Aylmer.</p>	<p>PARTIELLEMENT RÉALISÉ</p> <p>EN CONTINU</p>












BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2023	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2023
<p>Les partenaires ne savent pas toujours comment rendre leurs projets, activités et événements plus inclusifs et accessibles.</p>		<p>2.3. Partager des outils et les bonnes pratiques aux organismes partenaires et aux associations de quartier pour favoriser l'organisation de projets, d'activités et d'événements plus accessibles.</p>	<p>Des outils sont partagés. Les bonnes pratiques sont mieux connues et plus appliquées.</p>		<p>En 2023, une réflexion est entamée au sujet des outils à mettre en place pour bien informer et faire connaître les bonnes pratiques en termes d'organisation d'événements et d'activités plus accessibles, voir inclusives. Entre autres, il est souhaité de se doter d'aide-mémoires de thématiques simples et de faire l'acquisition d'équipements pour faciliter l'adaptation de sites d'activités, par exemple.</p> <p>En 2023, en plus d'avoir mis en place un questionnaire d'analyse de parc d'un point de vue inclusif pour l'évaluation des sites d'activités estivaux afin de mieux connaître ceux-ci, un inventaire des équipements adaptés a débuté. Ce chantier permettra de savoir quels équipements adaptés sont disponibles, pour ensuite mieux en informer les familles, les aînés et les personnes handicapées. </p> <p>Des outils ont été développés par l'équipe du vivre-ensemble, dont la production d'une trousse pour l'intégration des nouveaux arrivants, destinée aux organismes. La documentation (guide) a été révisée et est maintenant disponible.</p>	<p>PARTIELLEMENT RÉALISÉ EN CONTINU</p>
<p>Le maintien à domicile peut être difficile pour les personnes aînées et les personnes handicapées qui sont plus vulnérables. Certains connaissent peu les services de proximité et les services ou les mesures d'urgence.</p>		<p>2.4. Soutenir et élargir le déploiement de la trousse Entoure-Toit pour favoriser le maintien et le sentiment de sécurité à domicile auprès des personnes aînées et des personnes handicapées.</p>	<p>Des ententes sont signées. Des troussees sont distribuées.</p>		<p>Déploiement - en 2023 En plus de la distribution des troussees Entoure-Toit, coordonnée par la Table des aînés de Gatineau, une révision du contenu, du processus et une priorisation des items à insérer dans celles-ci a été débutée. Une première rencontre a eu lieu avec la communauté de pratique des travailleurs du milieu pour les aînés vulnérables et à risque d'exclusion (ITMAV), afin de les consulter sur l'outil et les meilleures pratiques. 100 troussees ont été distribuées (25 par secteur) à des aînés vulnérables par le Centre d'action bénévole de Hull, le Centre Connexion, le Centre Accès, le Centre Action Générations des Aînés de la Vallée-de-la-Lièvre, le Campus 3 et l'Office d'habitation de l'Outaouais (OHO) à Gatineau.</p> <p>Phase 2 - Pérennité et développement - 2025-2026 Évaluer la faisabilité de déployer la trousse aux personnes handicapées </p>	<p>PARTIELLEMENT RÉALISÉ PRÉVU EN 2026</p>













BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2023	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2023
<p>Les occasions d'échange ne sont pas toujours connues et ne rejoignent pas toujours les personnes plus isolées.</p> <p>Certaines familles, personnes aînées ou personnes en situation de handicap vivent de l'isolement.</p>	<p>3. Soutenir les occasions qui permettent aux familles, aux personnes aînées et aux personnes handicapées de se mobiliser, de participer socialement et de maintenir des liens sociaux.</p>	<p>3.1. Collaborer à l'organisation de diverses occasions de réseautage, de rencontres ou d'échanges offertes par les partenaires au sein de différents milieux de vie.</p>	<p>Des occasions d'échange ont lieu et un bilan est produit.</p>		<p>La Ville de Gatineau a soutenu et collaboré au Grand Rendez-vous des aînés, organisé par la Table des aînés de Gatineau, le 3 novembre, au Centre communautaire Père Arthur-Guertin où 130 personnes aînées ont participé à l'événement. De nombreux kiosques d'organismes et partenaires (27 kiosques), dont la Ville de Gatineau, étaient organisés en plus de conférences et d'une pièce de théâtre contre l'âgisme. </p> <p>L'équipe du Plan d'action intégré – Familles, aînés et personnes handicapées était présente au Salon FADOQ Distinction 50 + au Palais des Congrès durant une fin de semaine d'octobre. Près de 5 000 personnes aînées se sont arrêtées au kiosque de la Ville pour discuter des ressources et services aux aînés et également d'emploi. La Ville avait également remis le dépliant résumé le PAI à tous les visiteurs du Salon, dans leur pochette d'entrée (5 000 copies), en plus de remettre le premier bulletin d'information Info-Aînés à tous les visiteurs. </p> <p>La Ville était présente à un kiosque pour les parents de jeunes enfants, 0-2 ans, lors d'une rencontre « Mamatinées » organisée en 2023 aux Galeries Aylmer. Plusieurs familles ont été rencontrées.</p> <p>La Ville était présente à deux kiosques (PAI et SPVG) à la troisième édition de l'événement « Mon avenir m'appartient », un salon pour les jeunes adultes ayant une déficience intellectuelle (DI), une déficience physique (DP) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA) en transition vers la vie adulte qui a eu lieu le 18 mai 2023, dans le secteur Gatineau. </p> <p>La Ville a collaboré et animé (maître de cérémonie) l'événement de la remise des prix David organisé, le 7 décembre, au Centre sportif de Gatineau par le Regroupement des associations pour personnes handicapées de l'Outaouais (RAPHO). L'événement est un moment pour souligner les initiatives associatives publiques, privées ou individuelles qui ont permis d'améliorer la participation sociale, l'inclusion et l'intégration des personnes handicapées en Outaouais. </p> <p>Les agents de développement répondant d'organismes ont collaboré et participé à plusieurs occasions de rencontres, d'échanges et de réseautage dans différents milieux de vie, et particulièrement auprès des aînés, cercles de loisirs aînés et grands partenaires.</p> <p>Participation à la 15^e rencontre provinciale du Réseau des Municipalités accessibles, en novembre 2023 à Victoriaville, portant sur les échanges entre les municipalités. </p>	<p>RÉALISÉ EN CONTINU</p>
<p>Les occasions d'emploi pour les personnes handicapées ou les personnes aînées à la Ville de Gatineau sont peu connues.</p>		<p>3.2. Diversifier les sources de recrutement (agences, annonces, organismes en employabilité, établissements d'enseignement, centres d'emploi, associations professionnelles, etc.) pour joindre les personnes aînées et les personnes handicapées.</p>	<p>Les sources de recrutement sont diversifiées et les offres d'emploi sont partagées aux groupes cibles.</p>		<p>Gatineau a dévoilé sa nouvelle marque employeur en 2023! L'objectif étant de se démarquer pour attirer, recruter et retenir les meilleurs talents et être un employeur de choix.</p> <p>Le Service des ressources humaines (SRH) a participé à l'événement Gatineau, à la rencontre des aînés les 31 mai, 1^{er}, 7 et 8 juin 2023. Le SRH a tenu un kiosque de recrutement dans l'objectif d'informer les personnes aînées et leurs proches sur les opportunités d'emploi à la Ville. </p> <p>Une campagne de recrutement pour les brigadiers adultes s'est déroulée durant tout l'automne 2023. Le SRH a collaboré avec les agents de développement des communautés du SLSDC ainsi qu'avec l'équipe du PAI afin de rehausser la visibilité de la campagne auprès des aînés. D'ailleurs, plusieurs organismes, dont des associations de quartier du côté d'Aylmer, ont été informés et invités à partager l'information quant au recrutement en cours. </p>	<p>RÉALISÉ EN CONTINU</p>











BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2023	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2023
Il y a peu d'occasions de stage pour les personnes handicapées à la Ville de Gatineau		<p>3.3. Accorder une préférence aux personnes handicapées lors de stages et favoriser la participation de la Ville de Gatineau aux programmes de stages pour personnes handicapées du gouvernement du Québec, lorsqu'applicable.</p>	Des stages ont lieu.		<p>Le SRH a participé à l'édition 2023 de <i>Duo Emploi</i>, lors de la semaine québécoise des personnes handicapées, du 1^{er} au 7 juin 2023. Le programme de stage <i>Duo Emploi</i> permet aux personnes vivant avec un handicap de réaliser un stage d'une journée en entreprise. Nous avons accueilli deux stagiaires, soit un dans un Centre de services et l'autre dans une bibliothèque. Nous avons d'ailleurs reçu un certificat et un badge à cet effet. </p> <p>Le 27 septembre 2023, plusieurs employés du SRH ont reçu une formation intitulée « <i>L'accommodement raisonnable en milieu de travail, par où commencer?</i> », offerte par la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse. </p>	<p>RÉALISÉ EN CONTINU</p>
Peu de personnes handicapées postulent et sont employées à la Ville de Gatineau.		<p>3.4. Poursuivre la mise en œuvre du <i>Programme d'accès à l'égalité en emploi (PAÉE)</i> afin de répondre aux cibles de recrutement et d'intégration des personnes handicapées.</p>	Des mesures sont appliquées et un bilan est produit.		<p>Une activité de sensibilisation en équité, diversité et inclusion (ÉDI) organisée par le SRH et conduite par la firme Humance, intitulée « <i>L'équité, la diversité et l'inclusion : pourquoi en parler et comment la faire vivre à la Ville</i> » a été présentée, le 25 mai 2023, aux membres de la direction générale et à toutes les directions de services. </p> <p>Le SRH a participé à une rencontre, en octobre 2023, dans le cadre de la <i>Tournée des complices -Responsables ÉDI</i>. Cette activité était organisée par le SLSDC, dans le but d'échanger sur le <i>Programme d'accès à l'égalité en emploi (PAÉE)</i>, les initiatives ÉDI qui pourraient être mises en œuvre ainsi que les bons coups et les opportunités de collaboration. </p> <p>Les données pour le <i>PAÉE</i> ont été mises à jour et soumises à l'automne 2023 à la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse. La Ville a ensuite reçu le rapport final de la Commission et a développé son nouveau plan d'action triennal portant sur les mesures de redressement à mettre en place.</p> <p>Ce plan approuvé et présenté à l'ensemble des directions de services a permis d'aller chercher un engagement à l'atteinte des cibles qui ont été fixées en termes de représentativité des groupes visés (femmes, personnes handicapées, autochtones, minorités visibles, minorités ethniques) pour les trois prochaines années. </p> <p>La Ville de Gatineau a procédé à la création d'un poste de conseiller(ère) en équité, diversité et inclusion. Le comblement de ce poste a nécessité deux affichages, le partage dans nos réseaux de contacts, l'aide d'une firme de chasseurs de têtes et plusieurs entrevues. Le poste a été comblé et la titulaire est entrée en fonction le 27 septembre 2023. </p> <p>La Ville de Gatineau a lancé, à la fin juillet 2023, un appel d'offres pour des services professionnels d'experts-conseils afin de compléter un diagnostic de sa culture organisationnelle en termes d'équité, de diversité et d'inclusion (ÉDI). L'objectif est de cibler les différents enjeux relatifs à l'ÉDI pour ensuite identifier les actions prioritaires à mettre en place afin de favoriser un milieu exempt de discrimination et de préjugés. La firme qui a remporté l'appel d'offres et qui accompagne actuellement la Ville de Gatineau dans ce mandat est la firme <i>Raymond, Chabot, Grant Thornton (RCGT)</i>. D'octobre à décembre 2023, de concert avec la firme RCGT, la Ville de Gatineau a procédé à la planification des différentes étapes pour la réalisation du diagnostic de sa culture organisationnelle en ÉDI. </p> <p>Une somme de 400 000\$ répartie sur trois ans (2023, 2024 et 2025) a été allouée afin de mettre en place les actions en équité, diversité et inclusion. </p>	<p>RÉALISÉ EN CONTINU</p>







BIEN CONNAÎTRE

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2023	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2023
<p>Manque de formations et d'outils simples pour bien tenir compte des principes d'accessibilité universelle et des besoins spécifiques des familles, des aînés et des personnes en situation de handicap.</p>	<p>4. Développer les connaissances et la sensibilité à l'égard des besoins et des enjeux vécus par les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.</p>	<p>4.1. Développer une stratégie de formation et des outils de sensibilisation pour les employés municipaux concernant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La littératie - Les mesures d'intégration et d'accès en emploi à la Ville de Gatineau - Les principes d'accessibilité universelle - Les parcours sans obstacle - Le processus d'approvisionnement accessible, lors de l'achat ou de la location de biens et de services - L'accueil et l'inclusion - L'organisation d'activités et d'événements inclusifs et accessibles 	<p>Une stratégie de formations est élaborée.</p> <p>Des formations sont offertes.</p> <p>Des outils de sensibilisation sont développés et partagés.</p>		<p>En 2023, lors des événements <i>Gatineau, à la rencontre des aînés</i> (4 événements majeurs), les services municipaux se sont déplacés pour aller à la rencontre des citoyens dans leurs milieux. Cette réalisation, à échelle humaine, permet à la Ville de mieux s'adapter au vieillissement de sa population, d'être à l'écoute des aînés et d'améliorer l'accessibilité des communications en étant sensible à la fracture numérique. Ce projet permet également de tisser un lien important entre les équipes pour faire de Gatineau une ville toujours plus inclusive. Le succès de Gatineau à la rencontre des aînés démontre la pertinence pour une ville d'aller à la rencontre de ses citoyens, de penser à eux, de bien les informer et d'adapter son offre de service pour répondre à leurs besoins. </p> <p>Une des retombées du projet est le fait que les équipes municipales ont beaucoup appris des gens rencontrés et des conversations qui ont eu lieu durant ces événements et ont été sensibilisés aux mesures à mettre en place pour l'amélioration de l'offre de service, en adéquation avec les besoins exprimés. L'événement était accessible universellement et plusieurs citoyens handicapés ont participé et y ont eu accès facilement. </p> <p>En 2023, la tournée des équipes municipales a permis de sensibiliser les différentes équipes aux besoins des aînés, des familles et des personnes handicapées. Entre autres, un rappel important a été fait concernant la volonté de la Ville à être une ville toujours plus inclusive. Les notions d'accessibilité universelle, l'engagement municipal via le PAI mais aussi le rappel que la Ville de Gatineau est assujettie à l'article 61.1 de la <i>Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale</i> ont été discutés. L'équipe du PAI a tendu la main aux différentes équipes municipales afin de les appuyer, au besoin, dans l'avancement de leurs actions et projets pour l'année en cours et celles à venir. Certaines discussions ont permis de mettre de l'avant des mesures structurantes qui seront en place d'ici 2026. </p> <p>Le blogue interne est alimenté occasionnellement par des capsules d'information et de sensibilisation à l'égard des employés. Entre autres, il a été question des Droits de l'enfant, de la Semaine québécoise des personnes handicapées, de la promotion des fiches-conseils en accessibilité universelle de la Ville de Gatineau ainsi que du partage des capsules d'autoformation «Mieux accueillir les personnes handicapées», réalisées par l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ), la Grande semaine des tout-petits, etc. </p> <p>Le Service des ressources humaines (SRH) souhaite faire connaître davantage les mesures d'accès en emploi à la Ville de Gatineau. Certaines actions sont planifiées dès 2024, dont l'administration d'un sondage à l'ensemble des employés et des groupes de discussion pour les travaux de diagnostic de la culture organisationnelle en équité, diversité, inclusion (ÉDI) de la Ville. La conseillère en ÉDI étant nouvellement arrivée en poste à l'automne 2023, les actions suivront en 2024-2026. </p> <p>Une formation sur l'accueil et l'inclusion des personnes handicapées a été offerte, pour la première fois, aux équipes de première ligne de la programmation <i>Profite de l'été</i>, soit les spécialistes en activités physiques et les spécialistes en activités culturelles par <i>Loisir sport Outaouais</i> (LSO). Lors de la journée des employés en bibliothèque, un atelier « <i>Soyez prêts à accueillir des personnes handicapées</i> », conçu pour l'accueil et l'inclusion a été offert par LSO pour l'équipe du PAI. </p> <p>Une stratégie de formation et des outils de sensibilisation seront davantage développés en 2025-2026. La thématique de la littératie en fera partie. L'élaboration de mémos-pratiques (conseils) à l'attention des employés de la Ville est dans les plans pour les prochaines années. Cette formation a aussi été offerte à un bassin d'employés des bibliothèques, lors de la Journée des employés en bibliothèque au printemps 2023. </p>	<p>RÉALISÉ EN CONTINU</p>








BIEN CONNAÎTRE

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CIToyENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2023	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2023
<p>La population a encore beaucoup de préjugés à l'égard des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées.</p>		<p>4.2. Augmenter la portée des campagnes de sensibilisation existantes et déployer différentes actions visant à promouvoir une image positive du vieillissement, des personnes handicapées et de différents modèles familiaux.</p>	<p>Des actions de sensibilisation sont déployées.</p>		<p>Des articles de sensibilisation ont été publiés dans le blogue interne des employés municipaux, lors de différentes campagnes existantes, telles que la Grande semaine des tout-petits. En plus d'informer les équipes et les sensibiliser, un appui et un soutien sont proposés, par exemple, pour l'achat de commodités.</p> <p>En 2023, le Service des communications (SCOM) de la Ville de Gatineau a su maintenir l'offre de service tout en entamant un virage marketing dans le cadre de la réorganisation municipale. En 2023, la campagne <i>Gatineau pour la vie</i> a été bonifiée de plusieurs éléments. Entre autres, le choix d'images (photos et vidéos) qui représentent davantage la Ville inclusive. Les personnes aînées, les familles et les personnes handicapées sont de plus en plus représentées. La campagne Je fais ma part a intégré différents profils de personnes, dont des aînés actifs. La campagne de communication Profite de l'été cible maintenant davantage les lieux de vie des aînés, les parcs et installations de proximité. La Ville met en place des actions et outils de communication ciblant spécifiquement les organismes et partenaires du milieu qui oeuvrent auprès des familles, des aînés et des personnes handicapées. Les besoins des groupes cibles sont reconnus et les outils pour répondre aux demandes sont élaborés. Notons, par exemple, le maintien du calendrier de programmation estivale en format papier distribué en 26 000 exemplaires (2023) dans le cadre de <i>Profite de l'été</i>. De nouvelles images ont également été prises pour déployer la campagne du Jeu libre dans la rue, adressée principalement aux familles de Gatineau. Le SCOM a également collaboré à la mise en œuvre et à la promotion des événements Gatineau, à la rencontre des aînés. Une réflexion sur le développement d'actions de communication visant à promouvoir une image positive du vieillissement est à venir.</p> 	<p>RÉALISÉ EN CONTINU</p>
<p>Les réalités et les défis rencontrés par les familles, les aînés et les personnes handicapées ne sont pas toujours bien connus.</p>		<p>4.3. Diffuser aux commissions, aux comités et aux services municipaux ainsi qu'aux partenaires des données sur les besoins et les enjeux vécus par les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.</p>	<p>Des données sont colligées et partagées.</p>		<p>En 2023, la démarche de mise à jour du Portrait des communautés a été finalisée par l'Observatoire du développement de l'Outaouais (ODO) et nous permet de mieux comprendre les communautés de Gatineau et adapter notre offre de service aux réalités et besoins. Rappelons que ce Portrait est un outil d'aide à la décision pour orienter l'action et soutenir les efforts de développement de la communauté.</p> <p>Les partenaires ont parfois de nouvelles données à partager, lors des rencontres de concertation, et la Ville apprécie recevoir des présentations à ce titre.</p> <p>Les besoins et enjeux vécus par les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées, recueillis lors des consultations publiques réalisées dans le cadre du renouvellement du PAI, sont encore utilisés et présentés aux groupes cibles, au besoin, et à la demande. Les données sont également présentées, lors de la tournée des équipes.</p>	<p>RÉALISÉ EN CONTINU</p>
<p>Des statistiques et un portrait de la situation qui ne sont pas à jour ne peuvent contribuer à l'analyse des enjeux et des besoins.</p>		<p>4.4. Mettre à jour et diffuser le diagnostic social concernant les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.</p>	<p>Le diagnostic est mis à jour et partagé.</p>		<p>Le diagnostic social de Sociopol, qui a été déposé en commission en 2022, est maintenant disponible en ligne. L'équipe de la Planification et du développement des communautés du SLSDC reste à l'affût des nouvelles données statistiques concernant les familles, les aînés et les personnes handicapées.</p>	<p>RÉALISÉ EN CONTINU</p>










BIEN INFORMER

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2023	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2023
<p>Les outils de communication ne sont pas toujours adaptés aux capacités et aux besoins des familles, des aînés et des personnes handicapées.</p> <p>Les initiatives municipales visant les familles, les aînés et les personnes handicapées ne sont pas toujours bien connues.</p>	<p>5. Augmenter la promotion des initiatives municipales en ciblant plus spécifiquement les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.</p>	<p>5.1. Développer une stratégie de diffusion et des outils de communication variés et inclusifs, en langage simple et clair, afin de promouvoir les différents services, programmes, actions et activités pour les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.</p>	<p>Les pages Web MADA et accessibilité universelle sont révisées.</p> <p>Une page famille 0-12 ans est créée.</p> <p>Des plans de communication sont bonifiés.</p> <p>Différents outils sont développés et partagés.</p>		<p>Gatineau à la rencontre des aînés</p> <p>Pour la toute première fois, la Ville de Gatineau s’est mobilisée pour aller à la rencontre de ses aînés, de leurs proches, dans les centres commerciaux et communautaires de proximité.</p> <p>En mai et juin 2023, 4 événements inclusifs d’envergure ont été organisés pour faire découvrir et rayonner les initiatives, programmes et services municipaux (24 kiosques, 5 conférences) dans un cadre humain, rassembleur et accessible universellement. </p> <p>Différents thèmes ont été présentés aux citoyens : loisir, sport, plein air, culture, bibliothèque, emploi, travaux publics, 311, 811, transport actif et collectif, patrimoine, archives, urbanisme, transition écologique, matières résiduelles, sécurité incendie, prévention, fraude, arbres, mesures d’urgence, Portail citoyen, etc. Ces événements écoresponsables et accessibles universellement ont contribué à créer de nouveaux liens et ont renforcé la collaboration entre les équipes municipales.</p> <p>Une nouvelle équipe s’est même déplacée dans une centaine de milieux de vie, dont les résidences pour aînés afin de créer des liens, de mobiliser et d’inviter les aînés à participer aux événements. Un réseau de communication adapté et durable a été développé par ce projet. </p> <p>Les quatre grands événements de proximité organisés dans les milieux de vie (1 par secteur : Promenades Gatineau, Galeries de Hull, Galeries Aylmer et au centre communautaire et culturel de Buckingham) ont permis de rallier et de mobiliser 18 services municipaux, une cinquantaine d’ambassadeurs municipaux dévoués, plusieurs partenaires et collaborateurs ainsi que de nombreux élus.</p> <p>Ce projet nous a permis de prendre le temps, d’aller à la rencontre de près de 2 000 aînés. À noter que la grande majorité des commentaires reçus par les participants soulignent l’importance de l’initiative (idéalement à renouveler), en adéquation avec les besoins du milieu et la qualité et pertinence des informations municipales reçues. </p> <p>Les pages « <i>Gatineau, Municipalité amie des aînés</i> », « <i>Accessibilité universelle</i> » et « <i>Politique familiale</i> » du site gatineau.ca ont été révisées et mises à jour.</p> <p>Une signature visuelle a été créée pour les outils de communication du Plan d'action intégré – Familles, aînés et personnes handicapées. Un dépliant résumé du PAI, un document de présentation de la démarche, des bulletins d'information aînés et personnes handicapées ainsi qu'une vingtaine de mémos « saviez-vous que » provenant d'une vingtaine d'équipes municipales ont été conçus en langage clair et simple et distribués à diverses occasions de rencontres avec les familles, les aînés et les personnes handicapées. Ces outils ont été conçus afin de mieux informer concrètement les citoyens et de promouvoir les différents services, programmes pour les familles, les aînés et les personnes handicapées à Gatineau. </p> <p>L'équipe du vivre-ensemble a mis en ligne, en 2023, la nouvelle page <i>Inclusion, Diversité et Vivre - ensemble</i> sur le site de la Ville de Gatineau. Une capsule vidéo sur le vivre-ensemble a été réalisée et diffusée aux citoyens. Sept tours d'accueil pour l'intégration des nouveaux arrivants ont été planifiés et réalisés en 2023, 200 citoyens y ont participé afin d'en apprendre plus sur les services et ressources municipales. Par ailleurs, il est important d'indiquer que deux tours d'autobus ont eu lieu avec des interprètes pour faciliter les communications avec les nouveaux arrivants, 68 personnes y ont assistés.</p>	<p>RÉALISÉ</p> <p>EN CONTINU</p>




BIEN INFORMER

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CIToyENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2023	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2023
		<p>5.1. (suite) Développer une stratégie de diffusion et des outils de communication variés et inclusifs, en langage simple et clair, afin de promouvoir les différents services, programmes, actions et activités pour les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.</p>			<p><i>Adogatineau</i>, un portail d'accès simple et rapide à l'offre de service et aux ressources municipales, communautaires, institutionnelles et corporatives pour les 12-17 ans est toujours en ligne. Il s'adresse tout autant aux familles et aux organismes. Le langage a été adapté aux adolescents en termes de littératie et cela peut être favorable à tous. Soulignons qu'il s'agit du premier Portail informatique exclusivement dédié aux adolescents à travers le Québec.</p> <p>Une réorganisation du comptoir de prêt a été faite dans l'ensemble des bibliothèques pour permettre aux employés à l'accueil de passer plus de temps à échanger avec les citoyens. Le personnel de première ligne, à l'accueil, a été formé pour accueillir les usagers, savoir ce qui les amène en bibliothèque et comment la Ville peut répondre à leurs questions, les aiguillers ou les aider, au besoin. </p> <p>Ce service extraordinaire, humain et accessible est essentiel à une communauté en santé et est reconnu par les aînés, les familles et les personnes handicapées. Des initiatives pour mieux rejoindre les personnes aînées dans leurs lieux de vie, ont été mises en place par l'équipe des bibliothèques en 2023. Par exemple, le Club de lecture au Monastère Aylmer.</p>	<p>RÉALISÉ EN CONTINU</p>
		<p>5.2 Initiatives et faits saillants importants mis-en-place par les équipes municipales à souligner, en 2023 pour les familles, aînés et personnes handicapées.</p>			<p>Approvisionnement accessibles Un nouveau Service de l'approvisionnement responsable (SAR) a été mis en place, en lien avec la restructuration municipale. Le mandat est de mettre en place les meilleures pratiques d'approvisionnement responsable, des pratiques responsables, novatrices et proactives. 2023, a donc été une année de transition et d'adaptation au niveau de la structure. </p> <p>La priorité a été la mise en place du service, l'implantation du nouveau système financier PIVO et le développement de meilleures pratiques. L'accessibilité universelle est inscrite comme l'un des principes directeurs dans la procédure municipale <i>Acquisition de biens et de services</i> incluant les services professionnels et d'exécution de travaux. Lors d'appels d'offres, le SAR valide que le volet accessibilité universelle a été considéré avant même le début de la révision des documents et le tout inscrit au bordereau de transmission officiel. </p> <p>Le rôle du SAR est d'assurer la transparence des processus en approvisionnement et de voir à ce qu'ils soient inclusifs. Toutefois, à compter de l'année 2024, un grand projet pour l'équipe sera de revoir la Politique d'approvisionnement responsable. L'équipe du Plan d'action intégré – Famille, aînés et personnes handicapées pourra accompagner le service à ce sujet, au besoin. </p> <p>Vignettes pour personnes handicapées Saviez-vous que, selon le Règlement numéro 300-2006 concernant la circulation et le stationnement dans les limites de la Ville, article 62 concernant le stationnement sur rue pour les personnes handicapées, « le détenteur d'une vignette pour personnes handicapées peut stationner sur rue gratuitement pour une période de 4 heures aux endroits réglementés ». Il est également à noter la gratuité des stationnements en novembre 2023 pour souligner le service des membres des Forces armées canadiennes, une première à Gatineau. </p>	<p>RÉALISÉ</p>







BIEN INFORMER

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2023	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2023
		<p>5.2 (suite) Initiatives et faits saillants importants mis-en-place par les équipes municipales à souligner, en 2023 pour les familles, aînés et personnes handicapées.</p>			<p>Déneigement En décembre 2023, les équipes de déneigement du Service des travaux publics (STP) ont mis en place la nouvelle politique de viabilité hivernale pour mieux s'adapter aux hivers québécois et rehausser le niveau de service. Le déneigement est un service de proximité essentiel et prioritaire en vue d'assurer la sécurité de la population.</p> <p>Une carte de suivi des opérations de déneigement est disponible en temps réel du réseau routier, piétonnier et cyclable et peut être consultée au gatineau.ca/deneigement. La Ville communique de façon transparente avec les citoyens et les sensibilise aux bonnes pratiques permettant une optimisation du service. Le partage proactif d'informations aux citoyens concernant les travaux publics est maintenu, permettant d'améliorer la gestion des requêtes et des communications auprès des gens concernés.</p> <p>Dans le cadre de la révision de la Politique de viabilité hivernale PO-058, il y a eu pérennisation des équipes dédiées au soufflage, l'ajout de deux préposés supplémentaires pour assurer le respect de la réglementation en vigueur, l'achat de neuf tracteurs pour le déneigement et l'entretien des trottoirs, l'ajout de 18 employés permettant une amélioration de la rapidité et de la qualité du déneigement. À cet effet, notons l'ajout de 20 km aux parcours de déneigement des trottoirs et pistes cyclables en 2023.</p> <p>Le Mérite citoyen de Gatineau 2023 a offert une reconnaissance à quatre personnes qui s'impliquent dans la communauté depuis plusieurs années dont : M. André Lapierre, pour son implication dévouée depuis de nombreuses années auprès de la Corporation des aînés de la Cabane en bois rond permettant de garder l'organisme dynamique et créatif, ainsi que M. Josué Thervil, pour la création et la mise en place du Aylmer Run Crew, un club de course inclusif et ouvert à tous, en plus de son implication auprès de divers organismes sportifs.</p> <p>La Commission Jeunesse a mis en place, en 2023, un projet WOW pour les adolescents de 12-17 ans à Gatineau, parc Central, un projet pour tous, accessible à tous. Il s'agissait d'un lieu de rassemblement, dans un parc à vocation intergénérationnel où les adolescents se sentent bien, avec animation et aménagements stimulants.</p> <p>Prévention en sécurité incendie L'ensemble des centres de la petite enfance ainsi que les écoles primaires et secondaires ont été invités à une vérification d'élément de sécurité incendie dans leur bâtiment et de procéder à un exercice d'évacuation tout en remplissant le formulaire fourni et de nous les acheminer par la suite. C'est plus de 255 bâtiments ciblés.</p> <p>Des campagnes de sensibilisation ont eu lieu sur différentes plateformes, telles que les réseaux sociaux, le web, la radio, etc. sur différents sujets : avertisseurs de fumée et de monoxyde de carbone, feux de cuisson, BBQ, changement d'heure et sur le temps des fêtes. Des vidéos RÉELS ont été tournés pour publier sur TikTok, Instagram et Facebook. Tout au long de l'année, des kiosques de sensibilisation et d'éducation ont eu lieu sur l'ensemble du territoire. De plus, des kiosques de promotion du métier ont été réalisés dans différents établissements scolaires. Plusieurs activités de sensibilisation ont eu lieu en 2023 dont : un rallye, un kiosque d'éducation, des Journées portes ouvertes pour quatre casernes, etc. Ces activités ont rejoint plus de 10 000 personnes, dont une grande proportion de familles, aînés et personnes handicapées. L'équipe du Service de sécurité incendie de Gatineau (SSIG) a effectué presque 100% des exercices d'évacuation dans les résidences de personnes âgées à Gatineau en 2023.</p>	<p>RÉALISÉ</p>





BIEN INFORMER

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2023	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2023
		<p>5.2 (suite) Initiatives et faits saillants importants mis-en-place par les équipes municipales à souligner, en 2023 pour les familles, aînés et personnes handicapées.</p>			<p>Service de police de Gatineau Le Service de police de la Ville de Gatineau (SPVG) a participé au Comité directeur de la Course au flambeau permettant de collecter des fonds pour les athlètes des Olympiques spéciaux; une façon de contribuer à la réalisation des rêves d'athlètes spéciaux.</p> <p>En matière de prévention et de rapprochement, le SPVG a invité les citoyens et citoyennes de Gatineau à venir les rencontrer lors des quatre jours où il a tenu son activité Un café avec un policier. Ce sont plus de 500 personnes qui ont pu échanger avec le SPVG. De plus, ce sont sept présentations qui ont été offertes aux personnes aînées par les agent (e)s de la Section résolution et actions préventives de quartier du SPVG afin de les outiller sur différents sujets, tels que les types de fraudes, les moyens de s'en prévenir, la maltraitance et la négligence en 2023. À noter que le SPVG participe à plusieurs comités de partenaires, familles, aînés et personnes handicapées et appuie différents projets avec le milieu, tout en organisant souvent des kiosques de sensibilisation. </p> <p>Service de transition écologique Le Service de la transition écologique (STÉ) déploie son plan de foresterie urbaine, dont le but est d'augmenter l'indice de canopée des différents secteurs municipaux. Les familles, aînés et personnes handicapées pourront en bénéficier, dans un contexte de vieillissement actif ou simplement pour créer de l'ombre et profiter de ces aires de repos. Les données du Portrait des communautés sont utilisées pour planifier les priorités d'intervention.</p> <p>Habitation et programmes La Ville dispose et promeut un certain nombre de programmes pour soutenir les projets d'habitation ou les travaux nécessaires pour rendre accessible un logement ou un établissement : </p> <p>Programme d'adaptation de domicile (PAD) Programme de la Société d'habitation du Québec (SHQ), géré par la Ville de Gatineau, offre une aide financière aux personnes handicapées pour les aider à payer le coût des travaux nécessaires pour rendre accessible leur logement et l'adapter à leurs besoins. L'admissibilité des travaux est déterminée par la SHQ à partir du rapport d'un ergothérapeute. En 2023, 28 logements rendus accessibles (travaux achevés) pour un total d'environ 402 022 \$ de subvention et 62 logements ont reçu un certificat et sont en cours de travaux. </p> <p>Programme de logement abordable (AccèsLogis) Gérée conjointement par la Ville de Gatineau et la Société d'habitation du Québec, l'aide financière octroyée par la Ville de Gatineau peut atteindre 15% des coûts de réalisation admissibles pour des projets de construction de logements sociaux et communautaires.</p> <p>En 2023, un projet livré (Square Urbania) : 90 logements pour des clientèles de familles et personnes seules; deux projets mis en construction (Projets Les Apprentis et Les Rapides) : 25 logements pour personnes avec déficience intellectuelle (projet Les Apprentis) et 30 logements pour familles et personnes seules (Les Rapides); trois projets en développement et représentant environ 230 logements pour des familles et des personnes âgées : Projets Carillon : 150 logements, Gîte Ami : 20 chambres (hébergement transitoire) et Wright : 62 logements.</p> <p>Programme d'habitation abordable Québec (PHAQ) Nouveau programme géré par la Société d'habitation du Québec (SHQ). Il appuie financièrement des projets de logements locatifs abordables destinés à des ménages à revenu faible ou modeste ainsi qu'à des personnes ayant des besoins particuliers en habitation. La Ville de Gatineau contribue à hauteur de 40% de la contribution accordée par la SHQ. En 2023, notons un engagement de la Ville à soutenir trois projets sélectionnés par la SHQ, dont un projet de 199 logements pour des familles (Projet Sacré-cœur).</p>	<p>RÉALISÉ</p>






















BIEN INFORMER

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2023	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2023
		<p>5.2 (suite) Initiatives et faits saillants importants mis-en-place par les équipes municipales à souligner, en 2023 pour les familles, aînés et personnes handicapées.</p>			<p>Programme d'aide financière à l'acquisition d'une propriété (PAFAP) Sur une partie du territoire de l'île de Hull : ce programme de la Ville de Gatineau vise à favoriser l'accès à la propriété en encourageant les familles et les premiers acheteurs à s'installer au centre-ville. En 2023, cinq familles ont reçu une aide financière totale de 25 000 \$.</p> <p>Programme de subvention pour la construction domiciliaire, dans la partie de son centre-ville identifiée sur l'île de Hull Ce programme vise à développer l'intérêt des promoteurs à réaliser des projets résidentiels sur l'île de Hull et à permettre de stimuler une offre résidentielle complémentaire aux projets domiciliaires réalisés ailleurs sur le territoire de la ville de Gatineau. En 2023 : 13 projets subventionnés à hauteur de 2.4 M\$, pour un total de 707 nouveaux logements.</p> <p>Programme Petits établissements accessibles (PEA) Ce programme vise à améliorer l'accès aux petits centres d'affaires, commerciaux et communautaires qui ne sont pas actuellement soumis à une obligation légale en matière d'accessibilité aux personnes handicapées. Les travaux admissibles concernent l'accès au bâtiment, le parcours sans obstacle à l'intérieur du bâtiment pour l'accès aux services et à la salle de toilette destinée à la clientèle. Bilan 2023 : aucun projet financé. </p>	<p>RÉALISÉ</p>



AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES COMMUNICATIONS MUNICIPALES








Des sources d'information et des communications municipales qui tiennent compte des compétences variées en littératie des citoyens

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2023	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2023
Le site Web comporte des problèmes de conformité d'accessibilité. Le contenu de certaines pages n'est pas toujours facile à lire et à comprendre.	6. Faciliter l'accès à l'information et aux services municipaux en tenant compte des compétences variées en littératie des citoyens.	6.1. Réviser l'accessibilité et simplifier le contenu du site Web de la Ville de Gatineau au regard de la littératie en impliquant les groupes cibles.	Une évaluation de l'accessibilité Web est réalisée et un rapport est produit. Des recommandations sont émises et des améliorations sont apportées.	  	En 2023, le dossier de la mise en œuvre des recommandations, issues de l'évaluation de l'accessibilité Web de certaines pages du site gatineau.ca , a été REPORTÉ en raison de la création du nouveau Service de l'interaction citoyenne (SIC) auquel se greffe maintenant l'équipe webmestre de la Ville. Par ailleurs, l'action 6.1 sera discutée en temps et lieu en lien avec la refonte du site Web qui comprendra le respect des normes d'accessibilité Web. Date de début non définie. 	PARTIELLEMENT RÉALISÉ REPORTÉ
Les compétences variées en littératie peuvent représenter un défi de compréhension et d'accès à l'information municipale.		6.2. Évaluer les pratiques et le niveau de sensibilisation du SLSDC en matière de littératie afin d'identifier et de développer de bonnes pratiques en communication claire et simple.	Une évaluation des pratiques du SLSDC est réalisée. Des outils sont développés et utilisés par le SLSDC.	  	Une réflexion est en cours pour le développement d'outils (aide-mémoire) facilitant l'acquisition de techniques de base en littératie, tant à l'oral qu'à l'écrit. Date de début non définie. Action qui se poursuivra d'ici 2026. Cette action touchera le SLSDC, mais aussi les autres équipes municipales qui le souhaiteront. 	
Les personnes malentendantes ont difficilement accès au service 311.		6.3. Valoriser et promouvoir les bonnes pratiques en matière de littératie auprès des autres services municipaux.	Les bonnes pratiques sont recensées et diffusées auprès des différents services municipaux. Des outils sont partagés et utilisés par d'autres services municipaux.	  	Les équipes <i>Profite de l'été</i> ont conçu un outil papier regroupant l'ensemble de la programmation sous forme de calendrier, par semaine. Le cahier est demandé, attrayant, il simplifie les horaires et permet de cibler les activités à la semaine. L'utilisation de la page Facebook <i>Profite de l'été</i> facilite la promotion, la portée des communications et la participation des citoyens aux activités offertes. Les équipes, en 2023, ont réalisé l'importance de communiquer clairement les plans B, en cas de conditions météorologiques défavorables ou d'annulation pour éviter la confusion, etc.	RÉALISÉ EN CONTINU
Les personnes malentendantes ont difficilement accès à l'information municipale.		6.4. Implanter et promouvoir le système de service de relais vidéo (SRV) pour les personnes malentendantes qui utilisent le 311.	Le service SRV est implanté et connu par les personnes malentendantes et les partenaires		Action réalisée en 2022. « Le Service de relais vidéo (SRV) est un service de télécommunication de base qui permet aux personnes ayant un trouble d'audition ou de la parole d'utiliser le langage gestuel pour communiquer avec les utilisateurs des services téléphoniques vocaux. L'utilisateur du langage gestuel communique avec l'agent de relais du SRV au moyen des services de vidéoconférence Internet. L'agent de relais établit alors la communication téléphonique avec l'autre partie et assure le relais entre la communication gestuelle et la communication vocale, et vice versa. Le service est disponible 24 heures par jour, sept jours par semaine. » (https://crtc.gc.ca/fra/phone/acces/rela.htm). L'important, dans cette démarche, est de sensibiliser les équipes de première ligne à ce système SRV et son fonctionnement. Un utilisateur du SRV peut appeler autant au 311, 211, 911 que tout autre numéro de téléphone pour communiquer. Mieux faire connaître le SRV est une étape importante. 	
L'information sur les services communautaires, publics et parapublics n'est pas bien connue et répertoriée.		6.5. Poursuivre la traduction en LSQ, lors des séances du conseil municipal et des points de presse sur les mesures d'urgence.	Une entente est signée avec le fournisseur externe.		La traduction en langage des signes du Québec (LSQ) est offerte et appréciée lors des séances du conseil municipal et des points de presse des mesures d'urgence. La traduction en LSQ a été offerte aux citoyens participants aux quatre grands événements de Gatineau, à la rencontre des aînés afin de connaître les ressources et services municipaux. L'ajout d'interprètes en LSQ est encouragé et soutenu financièrement, au besoin, par le budget de l'équipe du PAI. 	RÉALISÉ EN CONTINU
		6.6. Soutenir et poursuivre l'offre de service 211 dans la région de l'Outaouais.	Le service 211 est disponible sur le territoire de Gatineau.	  	Gatineau et Centraide Outaouais collaborent depuis l'été 2023 afin d'offrir le service 211 aux résidents de Gatineau, en partenariat avec le Centre de Référence du Grand Montréal comme fournisseur de services. Le service 211 a été lancé le 28 août 2023, à Gatineau. Le 211 est un service d'informations et de références qui oriente les citoyens vers les services sociaux communautaires locaux en fonction de leurs besoins. C'est un numéro court et utile, important, un service gratuit et confidentiel, disponible en tout temps, au 211qc.ca (via un répertoire en ligne), par téléphone ou clavardage, 7 jours sur 7, de 8h à 18h et ce, dans plus de 200 langues. Il s'agit aussi d'un outil d'analyse sociale. Le 211 est complémentaire aux lignes 311 et 811. Un protocole d'entente a été signé jusqu'en 2026. Une campagne publicitaire sur 12 semaines ciblant le grand public a eu lieu. Une page Web présentant les numéros courts et utiles a été créée sur le site de la Ville. 	



AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES AMÉNAGEMENTS PUBLICS ET DES INFRASTRUCTURES












Des aménagements publics et des infrastructures qui offrent des environnements accueillants, sécuritaires et sans obstacle

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2023	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2023
<p>L'état en accessibilité universelle des bâtiments municipaux n'est pas toujours connu, ce qui ne facilite pas la priorisation des travaux d'amélioration.</p>	<p>7. Soutenir la réalisation d'aménagements publics et d'infrastructures pour répondre aux normes d'accessibilité universelle et aux besoins spécifiques des familles, des personnes âgées et des personnes handicapées.</p>	<p>7.1. Mettre à jour l'évaluation de la performance en accessibilité universelle de certains bâtiments municipaux de la Ville de Gatineau.</p>	<p>Des évaluations sont réalisées et un rapport est produit par une expertise externe.</p> <p>Un portrait de la situation est disponible.</p>		<p>Le démarrage du dossier de mise à jour de l'évaluation de la performance en accessibilité universelle de certains bâtiments municipaux devrait, sous toutes réserves, démarrer en 2026, à la dernière année du Plan d'action intégré – Familles, aînés et personnes handicapées.</p> <p>Une réflexion est en cours, en 2023, quant au besoin, la pertinence et la faisabilité de réviser les fiches-conseils en accessibilité universelle à partir de 2024-2026. Ce projet inclura la création de nouvelles fiches et aura à mettre en relation différentes équipes municipales, dont le SLSDC, le SACL, le SI et le SAR. Une cohérence devra être faite au niveau des autres documents reliés, dont : les devis normalisés en lien avec les fiches révisées et certains documents d'appels d'offres. Il est planifié qu'un appel d'offres soit lancé à la fin de l'année 2024 ou au début de l'année 2025. </p>	<p>PRÉVU DÉMARRAGE 2026</p>
<p>L'accès aux infrastructures municipales n'est pas toujours adéquat et des mises aux normes sont nécessaires.</p> <p>Les infrastructures ne sont pas toujours adaptées aux besoins spécifiques des groupes cibles.</p>		<p>7.2. Planifier et assurer le suivi des travaux et des appels de projet visant à améliorer l'accessibilité universelle des infrastructures municipales en lien, entre autres, avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le Plan triennal d'investissement (PTI) – Accessibilité universelle Le Plan d'investissements communautaires (PIC) Le Programme d'infrastructures municipales pour les aînés (PRIMA) 	<p>Une enveloppe budgétaire dédiée aux travaux en accessibilité universelle est disponible.</p> <p>Des projets d'amélioration en accessibilité universelle sont évalués, priorisés et réalisés dans les infrastructures municipales.</p>		<p>Tous les nouveaux projets d'infrastructures municipales, les mises à niveau ou les rénovations doivent respecter les normes d'accessibilité universelle. 14 fiches-conseils en accessibilité universelle pour les édifices et lieux publics sont toujours disponibles sur le site internet de la Ville pour soutenir les équipes dans leurs projets. </p> <p>Les demandes de projet d'amélioration en accessibilité universelle du SLSDC sont analysées et priorisées en fonction de critères spécifiques et sont intégrées au Plan d'investissements communautaires (PIC). </p> <p>Quelques travaux réalisés en 2023 en accessibilité universelle en lien avec le SLSDC : </p> <p>- PARC BELMONT Une planification et identification des besoins a eu lieu en 2023 pour la conception et éventuels travaux, dans le but de doter la Ville d'un nouveau et premier parc avec aires de jeux et structures accessibles universellement (planification et identification des besoins). Une somme de 107 189 \$ du budget du PAI 2022 et une somme de 87 243 \$ provenant de soldes antérieurs au PAI ont été rendues disponibles pour cela. Début des travaux prévus pour l'été 2025.</p> <p>- PARC DES CÈDRES La rédaction et la transmission, par le processus d'analyse d'une fiche-projet et des besoins pour la conception d'un Sentier d'accessibilité menant à la plage du parc des Cèdres, ont été faites en 2023. Étapes de planification et octroi du contrat réalisé. Une somme de 65 000 \$ du budget du PAI provenant de soldes antérieurs et du PTI-AU a été rendue disponible pour cela. Début des travaux prévus pour 2024.</p> <p>- PARC JARDINS-LAVIGNE Aménagement d'une nouvelle et belle surface de jeux au parc Jardins-Lavigne pour le tennis et le pickleball dont l'ajout d'aménagement (pierres) servant de bancs pour les joueurs, dont une grande majorité sont des aînés.</p> <p>- PARC SANS-CARTIER Aménagement d'une zone de placotoire, comprenant bancs et mobilier amovible, à la demande du milieu, sur le bord de l'eau au parc Sanscartier.</p> <p>- COMPLEXE DE L'OUEST Validation du concept auprès des citoyens aînés, familles et personnes handicapées, dans le cadre des travaux d'avant-projet du Complexe de l'Ouest.</p> <p>Le PTI-AU en 2022 a servi à consolider financièrement et à mettre en route les fiches-projets pour les projets 2023 suivants : </p> <p>- Aménagement d'une salle de bain accessible universellement au centre communautaire Père Arthur-Guertin. En 2023, le réaménagement des salles de bain au 2^e étage a donc permis l'ajout d'une salle de bain accessible. Plusieurs rénovations au centre communautaire Yvon-Grégoire, incluant l'accessibilité, ont été réalisées aussi.</p> <p>- Aménagement accessible du sous-sol du Centre Jules-Desbiens.</p>	<p>RÉALISÉ EN CONTINU</p>



AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES AMÉNAGEMENTS PUBLICS ET DES INFRASTRUCTURES






Des aménagements publics et des infrastructures qui offrent des environnements accueillants, sécuritaires et sans obstacle

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CIToyENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2023	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2023
L'état en accessibilité des infrastructures du centre-ville est peu connu. L'accès aux commerces est parfois difficile.		7.3. Collaborer à l'élaboration et à la mise en œuvre du plan d'action en accessibilité du projet <i>Destination pour tous</i> dans le centre-ville de Gatineau.	Un comité de pilotage est mis sur pied avec les partenaires du milieu. Des mesures et des projets d'accessibilité universelle sont réalisés dans le centre-ville de Gatineau.		En 2023, un bilan <i>Destination pour tous 2019-2023</i> a été remis à la Ville : 55 établissements ont été évalués dans le Vieux-Hull/centre-ville par ce projet. 37 d'entre eux ont été certifiés « accessibles » ou davantage « partiellement accessibles ». Les lettres de certification ont été transmises à tous les établissements évalués et la possibilité de bénéficier d'heures-conseils en 2023 a été offerte à ceux-ci.  Un addenda au protocole d'entente signé a prolongé la date de fin des travaux et l'utilisation des heures-conseils résiduelles pour : Un maximum de 5 heures de services-conseils (sur plans et photos) pour la planification estivale à venir de la Place Laval (espace public avec scène) et possiblement du sentier culturel (qui a déjà été évalué par Kéroul en 2018, mais qui a évolué depuis) ainsi que la mise en place d'une formation gratuite de 2 heures pour certains promoteurs et organisateurs de spectacles (2024).  Le projet dans la forme actuelle est terminé en lien avec l'entente.	RÉALISÉ
Les aménagements genrés ne favorisent pas l'inclusion et un accès pour tous.		7.4. Réaliser et évaluer le projet pilote d'aménagement de toilettes et de vestiaires universels.	Un rapport est produit et déposé aux commissions.		Une planification des projets d'aménagement de vestiaires universels des chalets de services aux piscines situées aux parcs des Trembles et Bisson a débuté en 2022 et s'est poursuivi en 2023. La rédaction des documents et le lancement du processus d'appel d'offres ainsi que la réception de certains plans et devis préliminaires ont débuté en 2023. 	EN CONTINU PRÉVU DÉBUTÉ D'ICI FIN DU PAI, RÉALISATION 2026 POSSIBLEMENT
Les aménagements publics et les infrastructures ne sont pas toujours accessibles en l'absence d'équipements adaptés.		7.5. Bonifier l'achat d'équipements adaptés aux besoins spécifiques des groupes cibles.	De nouveaux équipements adaptés sont disponibles.		De nouveaux équipements de plein air hivernal pour les familles pour une meilleure accessibilité ont été achetés par les équipes responsables des sites de plein air. De nouveaux équipements ont également été achetés dans les centres aquatiques et les piscines.  En 2023, les travaux pour finaliser la planification de la future et première aire de jeux conçue accessible universellement se sont poursuivis.  Dans le cadre de la programmation des camps ENFEX, en 2023, des outils sensoriels ont été achetés et utilisés. Notons par exemple des minuteurs, animaux lourds, balles antistress, divers jeux et jouets adaptés, tentes de retour au calme, etc. En 2023, les camps de jour qui n'ont pas le programme ENFEX ont aussi fait l'acquisition de matériel adapté et de trousse sensorielles. 	RÉALISÉ EN CONTINU
Les aménagements publics et les infrastructures ne sont pas toujours adaptés aux besoins spécifiques des tout-petits et des bébés.		7.6. Valoriser et bonifier l'aménagement d'espaces destinés aux tout-petits, aux bébés et à l'allaitement dans les infrastructures municipales.	Des actions de promotion et de sensibilisation sont déployées. Des améliorations sont apportées et un bilan est produit.		La plupart des installations de loisirs et de culture de la Ville de Gatineau offrent des espaces conviviaux pour les familles, dont les parents avec de jeunes enfants. Les équipes évalueront la possibilité de mettre en place l'aménagement et la bonification de ce type d'espace par des mesures de soutien et d'encouragement d'ici la fin du plan d'action en 2026. En 2023, notons l'installation de tables à langer dans les salles de toilettes de la bibliothèque Docteur-Jean-Lorrain. Une table de pique-nique adaptée est pensée et disponible à chaque parc réaménagé. Des balançoires adaptées sont aussi mises à la disposition des familles dans ceux-ci et à la demande, lorsque possible. Les familles sont invitées à communiquer leurs besoins à cet effet au 311.  Des zones soins du bébé sont aménagées, dans le cadre de l'offre d'activités <i>Plaisirs d'hiver</i> et <i>Fête d'automne</i> , <i>piques-niques festifs</i> et d'autres événements, selon la nature du projet.	EN COURS REPORTÉ EN 2025-2026



AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES AMÉNAGEMENTS PUBLICS ET DES INFRASTRUCTURES


Des aménagements publics et des infrastructures qui offrent des environnements accueillants, sécuritaires et sans obstacle

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2023	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2023
<p>Les obstacles rencontrés, lors des déplacements dans les espaces publics et les infrastructures municipales, limitent l'accès à certaines personnes.</p> <p>Les parcours sans obstacle ne sont pas identifiés ni connus.</p>		<p>7.7. Implanter et identifier des parcours sans obstacle dans des aménagements publics et des infrastructures municipales.</p>	<p>Des aménagements publics et infrastructures municipales sont évalués et des obstacles sont éliminés.</p> <p>Des parcours sans obstacle sont identifiés et connus.</p>		<p>Le PAI et ses stratégies de déploiement ont été présentés en 2023 aux équipes de coordonnateurs saisonniers du programme <i>Profite de l'été</i>, lors de la phase d'organisation de la saison. La question du lieu de programmation/activité accessible s'est rapidement posée. Un formulaire d'évaluation des sites en ligne a été rédigé à leur attention et des phrases clés ont été choisies pour démontrer que maintenant, en plus de mieux connaître et choisir les sites d'activités, les équipes sont disponibles pour renseigner les citoyens sur l'accessibilité des aménagement de façon plus adéquate. </p> <p>En plus, si des mesures d'adaptation sont possibles ou proposées, l'équipe en tiendra compte en fonction des contraintes opérationnelles pour permettre l'inclusion de tous. L'évaluation comprend la vérification du parcours sans obstacle, de l'arrivée à l'activité principale. Une cinquantaine de parcs et de sites estivaux ont été évalués. Cet inventaire sera bonifié à chaque été, lorsque les coordonnateurs font la tournée des sites, en plus d'être accompagné de photos. </p>	<p>EN COURS EN CONTINU</p>
<p>Les déplacements sont parfois difficiles lorsque les aménagements piétons ne sont pas sécuritaires ou adaptés aux besoins des familles, des aînés et des personnes en situation de handicap.</p>		<p>7.8. Poursuivre la sécurisation d'aménagements piétons qui favorisent les déplacements et le vieillissement actif par :</p> <ul style="list-style-type: none"> • des corridors scolaires • l'ajustement des temps de traversée • des plaques podotactiles • des feux sonores • des traverses piétonnières • des trottoirs accessibles • des rues conviviales 	<p>Des améliorations sont apportées et un bilan est produit.</p>		<p>Plusieurs aménagements ont permis le maintien ou l'amélioration de la sécurisation d'aménagements piétons favorisant les déplacements et le vieillissement actif par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La réduction de la longueur de traversée aux intersections et l'optimisation du temps de traversée - La construction de bateaux, de bordures et trottoirs avec une face pour accès universel, élargissement et/ou ajout de trottoirs, élargissement et/ou ajout de liens cyclables - L'ajout de plaques podotactiles (trois projets en 2023) - L'ajout de mesures de modération de la vitesse en zone scolaire - L'ajout de feux de circulation (six) aux intersections suivantes : Maloney/accès Lac-Beauchamp (très apprécié par les familles, les aînés et les personnes handicapées pour l'accès à la base de plein air), Maloney/Doré, Maloney/Laverdière, Maloney/Vieux-Port, Lorrain/corridor Rapibus, Lépine/accès commercial - L'ajout de feux sonores aux endroits suivants : approche Ouest de Alexandre-Taché et Châteaubriand, approche Nord et Ouest de St-Raymond et Moussette en 2023 - La mise en place de trottoirs accessibles - L'ajout de nouveaux feux rectangulaires à clignotement rapide à certains passages pour piétons (12 projets en 2023) - De nouveaux corridors scolaires près de cinq écoles* en 2023, incluant l'installation de nouveaux panneaux de signalisation, de balises de ralentissement et de marquages de la chaussée. Plusieurs écoles participent au projet de sécurisation des corridors scolaires. 1,5 km de marquage réalisé, 21 bollards installés, 101 panneaux corridor installés. La Ville a même consulté les citoyens, en 2023, pour mieux connaître les futurs aménagements cyclables et besoins du secteur de Hull. <p>*Écoles primaires : de la Montée, de l'Odysée, de la Petite-Ourse, du Grand-Héron et de Buckingham</p> <p>Plus précisément, voici quelques lieux ayant faits l'objet d'améliorations en 2023 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intersection Chouinard/Jolicoeur, Lionel-Emond entre Saint-Raymond et Gamelin, - Frères-Moncion entre Camille-Deslauriers et Lombard, Lombard entre Frères-Moncion et Montréal Est, - Frères-Moncion entre Camille-Deslauriers et McNamara, McNamara entre Frère-Moncion et Montréal Est, - St-Joseph à Dumas, Brodeur, Monseigneur-Beaudoin, Taschereau, Wigwas, Dalpé, - St-Joseph à Wigwa, St-Joseph face au 251, La Gappe et Clermont, - Cité-des-Jeunes et Perras, Laurier et Verdun, Laurier et Saint-Étienne, - Saint-Louis et Moreau, Saint-Louis et Golf Tecumseh, McLaren Est et CSSS de Papineau, McLaren Est et James, - Wilfrid-Lavigne et face au 850, Plateau et Atmosphère, Plateau et Europe, Plateau et Prado, - Maloney entre Achbar et Lorrain, Collecteur Mondoux ph.11, MMC2023-rue de la Côte-des-Neiges, Notre-Dame, - Phase 6 de Maloney à Labrosse, Maloney entre Cheval-Blanc et Vieux Port. <p>Également, afin de favoriser la sécurité, les saines habitudes de vie ainsi que le transport actif et collectif, la Ville de Gatineau poursuit ses objectifs en lien avec la politique des rues conviviales. La réfection des rues existantes doit dorénavant se conformer aux mêmes lignes directrices que les nouvelles rues, en prenant en considération les limites imposées par le milieu existant. À titre de rappel, les rues conviviales sont des rues pour tous, conçues et exploitées pour permettre un accès sécuritaire à tous les usagers de tous âges et de toutes capacités. </p>	<p>RÉALISÉ EN CONTINU</p>



AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES ACTIVITÉS ET DES ÉVÉNEMENTS




Des événements et des activités culturelles, sportives et de loisir pour favoriser la participation de tous

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2023	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2023
<p>Les événements et les activités municipales ne sont pas toujours adaptés aux besoins spécifiques des familles, des aînés et des personnes handicapées.</p>	<p>8. Soutenir les mesures qui facilitent l'accès et la participation des familles, des personnes aînées et des personnes handicapées aux événements et aux activités culturelles, de loisir et de sport.</p>	<p>8.1. Bonifier les commodités disponibles répondant aux besoins des groupes cibles, lors d'événements et d'activités municipales.</p>	<p>Des commodités (tentes chauffées, toilettes accessibles, espaces ombragés, etc.) sont disponibles.</p> <p>Un bilan est produit.</p>		<p>En réponse aux changements climatiques, la Ville pense aux mesures d'adaptation, entre autres, au niveau de la gestion des canicules où une prolongation des heures de baignades ainsi qu'un ajustement des services sont connus et offerts à la population (ex. : accès à des lieux climatisés)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 km de liens cyclables construits en 2023, dont 6,5 km de pistes multifonctionnelles à Gatineau. - Présence d'un réseau cyclable quatre saisons, de 151 km entretenu à l'hiver 2023-2024, dont 87 km de pistes en site propre et 15 km de sentiers damés. - Une bonification des liens existants a été faite en 2023. Par exemple, en ajustant l'interdiction de virage à droite au feu rouge (35 nouvelles intersections), en ajoutant du marquage de vélos et chevrons (10 intersections) et l'ajout de bollards (8 intersections) - Des casiers sécurisés pour vélo. La Ville a poursuivi le projet pilote afin d'offrir quatre modules de casiers à vélo sécurisés sur le territoire. - Un inventaire des équipements adaptés a débuté en 2023 afin d'analyser le portrait de ce que la Ville a et les besoins des groupes cibles. <p>Des toilettes chimiques sont installées dans l'ensemble des parcs municipaux qui ont un jeu d'eau, un jardin communautaire, un terrain sportif ou qui offrent une programmation spéciale, dans le cadre de <i>Profite de l'été</i> par exemple. Dans la mesure du possible, et selon les contraintes opérationnelles, le PAI bonifie parfois l'offre de toilettes pour des toilettes adaptées, lorsque possible. Une démarche est en cours pour bonifier davantage les équipements « toilettes adaptées » dans les parcs pour l'été 2024.</p> <p>Plusieurs arbres et infrastructures vertes ont été plantés dans de multiples parcs et espaces verts permettant de lutter et contrer les îlots de chaleur, tout en créant des espaces de repos à l'ombre pour tous, entre autres lors d'activités, d'événements ou pour les sorties quotidiennes.</p> <p>Plusieurs bancs de parcs avec accoudoirs, à la demande des aînés, ont été installés dans divers parcs servant d'aire de repos, mais aussi de mobilier pour des parcours d'exercices.</p> <p>En 2023, en lien avec la subvention d'environ 150 000 \$, reçue en 2022, la Ville a débuté le déploiement de l'installation et l'aménagement de fontaines à boire dans certains parcs (stratégie de priorisation).</p> <p>Plan et fiche pour l'installation de boutons presseurs pour faciliter l'accès à la bibliothèque Riviera (qui aura lieu en 2024).</p> <p>Forêt-Boucher 2023 : Construction d'un abri accessible universellement (rampe) avec tables de pique-nique accessibles universellement (construit par la Fondation, financé en bonne partie par la Ville).</p> <p>La majorité des sites de camps de jour ne sont pas climatisés. Les équipes tentent de trouver des alternatives et de prioriser les locaux climatisés, la réduction des heures de camps, etc., pour s'adapter aux grandes chaleurs/canicules pour la santé et sécurité de tous. C'est un enjeu.</p> <p>Le programme <i>Profite de l'été</i> a démontré sa sensibilité, en 2023, à la programmation d'activités adaptées aux personnes handicapées en formant les spécialistes à l'accueil et l'inclusion. Des mesures pour rendre les sites et activités plus accessibles ont été mis en place.</p>	<p>RÉALISÉ EN CONTINU</p>



AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES ACTIVITÉS ET DES ÉVÉNEMENTS





Des événements et des activités culturelles, sportives et de loisir pour favoriser la participation de tous

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CIToyENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2023	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2023
Il est difficile pour certaines familles, personnes aînées ou personnes en situation de handicap de s'inscrire aux activités.		8.2. Évaluer et améliorer les méthodes d'inscription au programme Culture et loisirs pour assurer un accès plus équitable.	Une évaluation est réalisée et un rapport est produit par une expertise externe. Des recommandations sont émises et des améliorations sont apportées.		Lors des inscriptions en ligne au programme <i>Culture et loisirs</i> du mois d'août 2022, les citoyens ont subi des enjeux de système relatifs à des manquements de performance et d'accessibilité de la plateforme d'inscription, ce qui a conduit à réduire considérablement l'accessibilité des citoyens aux activités municipales . En 2023, le SLSDC a initié une analyse visant à identifier les outils numériques ou plateformes pouvant être déployés de manière flexible et efficace pour répondre aux besoins actuels et futurs en gestion et en inscriptions, tout en améliorant l'accessibilité numérique . L'étude inclut une évaluation de l'accessibilité Web de nos plateformes actuelles et des solutions logicielles alternatives recommandées après une analyse de la firme <i>Raymond Chabot Grant Thornton</i> (RCGT), en tenant compte des applications actuelles, Ludik et IC3, développées par PG Solutions, ainsi que leurs limitations et niveau d'accessibilité numérique pour les aînés, familles et personnes handicapées . Le SLSDC a demandé à la firme <i>CIAO</i> , services-conseils en accessibilité numérique, de faire un premier pas en décembre 2023 pour étudier la plateforme actuelle IC3, lors des inscriptions de décembre. En 2024, un budget de 30 000 \$ est prévu pour l'action 8.2 du PAI. Ce montant sera en partie destiné à l'évaluation des options de plateformes d'inscriptions par une firme de services d'accessibilité numérique (<i>CIAO</i>), dans le but d'identifier la meilleure option pour améliorer l'accessibilité et l'inclusion.	PARTIELLEMENT RÉALISÉ PRÉVU EN 2025-2026
Les procédures d'accès et d'attribution des plateaux ne favorisent pas leur utilisation par les personnes handicapées.		8.3. Évaluer et réviser les procédures d'accès aux plateaux pour les partenaires qui offrent des activités aux personnes handicapées.	Une évaluation est réalisée. Des recommandations sont émises et des améliorations sont apportées.		Le projet d'intégration des politiques publiques, sous la responsabilité du SLSDC, a pour objectif d'éviter ce type d'incohérence. La question sera abordée dès 2024.	PARTIELLEMENT RÉALISÉ PRÉVU EN 2025-2026
Les parcours et les arrêts de transport collectif disponibles sont peu connus et limitent l'utilisation et les déplacements vers les activités.		8.4. Améliorer la promotion des parcours et des arrêts de transport collectif situés près des sites municipaux (bâtiments, bibliothèques, parcs, etc.) où se trouvent les activités et les événements.	De nouveaux moyens de promotion sont déployés.		Afin d'améliorer, entre autres, l'accès aux activités auprès des jeunes et de donner une pause aux parents, pour un deuxième été, le libre-accès jeunesse est à nouveau offert aux adolescents et leur permet de voyager gratuitement et de façon illimitée sur l'ensemble du réseau. Cet accès est pour tous les adolescents et permet l'accessibilité universelle, mais aussi financière. Aussi, avec un nouveau partenariat, le transport en commun est désormais compris dans les billets de quatre salles de spectacle de chez nous. L'accès au réseau régulier et au service de transport adapté est gratuit pour les détenteurs de ces billets, en plus des matchs à domicile des Olympiques de Gatineau, du Salon du livre de l'Outaouais, des Grands feux du Casino, etc. Dans le cadre des activités et événements, la Ville encourage les citoyens à utiliser le service de transport en commun en prévoyant leur trajet avec le planibus. Un lien vers cette plateforme est inscrit, entre autres, lors des activités <i>Profite de l'été</i> et <i>Plaisirs d'hiver</i> . 2023 soulignait le 10 ^e anniversaire du Rapibus et la concrétisation de son prolongement jusqu'au boul. Lorrain, en offrant aux secteurs plus à l'est de Gatineau, de nouvelles possibilités de déplacement. Soulignons également la présence au conseil d'administration de la Société de transport de l'Outaouais (STO) du président et vice-président de la Commission des aînés ainsi que d'une citoyenne engagée, consultante en accessibilité universelle, Mme Marie-Pier Bouladier, qui est membre et représentante des clients du transport adapté.	RÉALISÉ EN CONTINU



AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES ACTIVITÉS ET DES ÉVÉNEMENTS


Des événements et des activités culturelles, sportives et de loisir pour favoriser la participation de tous

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2023	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2023
		<p>8.4. (suite) Autres initiatives à souligner et faire connaître concernant le transport collectif</p>			<p>La STO a dévoilé les chiffres suivants et faits saillants dans son rapport annuel, en 2023, elle compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 368 autobus, dont 227 avec un support à vélo - 83 autobus articulés abaissables avec accès aux personnes handicapées utilisant un fauteuil roulant - 194 autobus réguliers abaissables avec accès aux personnes handicapées utilisant un fauteuil roulant - 58 lignes d'autobus - 1 719 arrêts d'autobus, - 12 stations de Rapibus ... <p>Saviez-vous que 75% des autobus sont munis d'une rampe d'accès et que depuis 2021, tous les nouveaux véhicules possèdent tous deux places pour les clients en fauteuil roulant? Au cours de l'année 2023, le comité d'accessibilité a admis 816 nouveaux clients au transport adapté, portant ainsi à 7 159 le nombre de clients éligibles à se prévaloir de ce service. Parmi ces derniers, notons que 2 512 clients ont régulièrement eu recours au transport adapté.</p> <p>Du côté du centre d'appels, l'équipe a répondu à plus de 93 600 appels, lesquels se sont traduits par près de 229 000 déplacements, soit une augmentation de 16% par rapport à l'année 2022. La mise en oeuvre d'un programme d'accueil pour nouveaux usagers du transport adapté est également à noter. Le service de transport collectif, à la demande, pour les déplacements locaux dans le secteur BMA est offert pour la troisième année en 2023. Il a généré 18 820 déplacements.</p>	<p>EN CONTINU</p>
<p>Il est difficile pour une personne en situation de handicap de participer à une activité sans accompagnateur.</p>		<p>8.5. Appliquer et valoriser l'utilisation de la Carte accompagnement loisir pour les personnes handicapées et accompagnatrices.</p>	<p>La carte est mieux connue et acceptée dans les événements et les activités municipales.</p> <p>Des actions de promotion et de sensibilisation sont déployées.</p>		<p>La carte <i>Accompagnement Loisir</i> est inscrite dans la grille de tarification du SACL et du SLSDC. Elle est acceptée dans l'ensemble des installations municipales.</p> <p>Des actions de promotion et de sensibilisation seront davantage déployées d'ici la fin du PAI.</p>	<p>PARTIELLEMENT RÉALISÉ</p> <p>EN CONTINU</p>
<p>La gestion et l'accès aux programmes d'accessibilité financière ne sont pas optimaux.</p>		<p>8.6. Soutenir, évaluer et améliorer les programmes d'accessibilité financière de la Ville de Gatineau (Accès Loisir et Culture, Cartes Accès Gatineau, etc.).</p>	<p>Une évaluation est réalisée.</p> <p>Des recommandations sont émises et des améliorations sont apportées.</p>		<p>En 2023, il y a eu 491 inscriptions au programme <i>Culture et loisirs</i> de la Ville de Gatineau. Le nombre de places offertes en activités aquatiques, culturelles, physiques et camps de jour était de 358 places, pour une participation de 68%.</p> <p>En 2023, il y a eu plusieurs inscriptions au programme <i>Accessibilité financière</i> qui permet aux citoyens, majoritairement des familles, d'inscrire et de donner accès à leur enfant à un programme de loisir ou de sport de Gatineau après entente avec le SLSDC. Finalement, toujours en 2023, des cartes <i>Accès Gatineau</i> ont été distribuées dans plusieurs organismes participants.</p>	<p>RÉALISÉ</p> <p>EN CONTINU</p>
<p>Les familles, les aînés et les personnes handicapées à faible revenu ont plus difficilement accès aux activités payantes.</p>		<p>8.7. Maintenir et bonifier la programmation d'activités gratuites favorisant les saines habitudes de vie et le vieillissement actif des groupes cibles.</p>	<p>Une offre plus diversifiée est disponible.</p> <p>Des moyens de promotion sont déployés.</p>		<p>Plusieurs événements thématiques ont été organisés en 2023 pour favoriser le rapprochement interculturel et le vivre-ensemble à Gatineau.</p> <p>Les <i>Rendez-vous interculturels</i> de 2023 ont rassemblés près de 6 000 participants. 23 spectacles gratuits par des artistes issus de la diversité culturelle ont été offertes. <i>La Journée gatinoise de la diversité culturelle</i> favorisant l'ouverture, le rapprochement culturel et le vivre-ensemble, en plus d'être une occasion intergénérationnelle, a rejoint 2 700 personnes au parc Moussette.</p> <p>Profite de l'été : 4^e édition - plus de 800 activités extérieures offertes à Gatineau gratuitement pour l'été : activités culturelles, patrimoniales, physiques, récréatives, sportives! Collaboration avec plusieurs organismes communautaires, sportifs et culturels. La Ville adapte sa programmation aux demandes de la population. Un des objectifs est de développer une programmation dynamique et inclusive pour tous.</p> <p><i>Profite de l'été</i>, c'est plus de 125 partenaires, 33 834 participants en 2023, 7 934 abonnés au groupe Facebook, 100% des activités sont une grâce de la Ville, pour tous, sans contraintes (libre, pas de carte, pas d'inscription!). Parmi les incontournables, notons les cinémas en plein air, les rendez-vous interculturels, les spectacles, de la danse créative, portage, cours de groupes parents-enfants, jeux géants, jeux d'eau, pique-niques festifs, le Cube culturel, etc.</p>	<p>RÉALISÉ</p> <p>EN CONTINU</p>



AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES ACTIVITÉS ET DES ÉVÉNEMENTS




Des événements et des activités culturelles, sportives et de loisir pour favoriser la participation de tous

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2023	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2023
		<p>8.7. (suite) Maintenir et bonifier la programmation d'activités gratuites favorisant les saines habitudes de vie et le vieillissement actif des groupes cibles.</p>			<p>En nouveauté, contes et légendes interprétés en langue des signes du Québec (LSQ), marches patrimoniales signées, tournée de tous les sites extérieurs (parcs) pour mesurer leur accessibilité et en informer les citoyens, etc.</p> <p>C'est aussi la première édition où la Ville déclare qu'elle se veut inclusive et que les citoyens ayant besoin d'information ou de mesures d'adaptation peuvent communiquer avec les équipes pour trouver des moyens facilitant la participation de tous. À noter que pour la première fois également, tous les spécialistes en activités physiques et culturelles ont reçu une formation sur l'accueil et l'inclusion des personnes handicapées.</p> <p>Plusieurs activités hivernales, sous le thème Plaisirs d'hiver, sont aussi offertes gratuitement dans les sites extérieurs à Gatineau, Aylmer et BMA en 2023. Ces activités permettent à tous (intergénérationnel) de bouger et d'être actifs. Notons, la semaine de mars animée dans le secteur BMA, une offre adaptée et flexible pour les familles durant la relâche scolaire.</p> <p>Le SLSDC offre différentes activités de loisir, de sport et de plein air tout au long de l'année, dont une centaine d'activités physiques organisées, des activités de libre participation dirigées ou non ainsi que l'accès à des plateaux intérieurs et extérieurs aménagés.</p> <p>Les familles, aînés et personnes handicapées peuvent trouver, à proximité, beaucoup d'activités et y participer au gatineau.ca. Le calendrier de Gatineau est aussi une bonne façon de retrouver l'offre.</p> <p>La carte Accès Gatineau+ tarifée, offre à petit prix, en plus de l'accès à la bibliothèque, un accès illimité à toutes les activités sportives et récréatives de libre participation ainsi que la location gratuite d'équipements de plein air.</p> <p>Le coût est de 63,75\$ pour une famille, gratuite pour les prestataires de la sécurité du revenu, 15,50\$ pour les personnes dont le revenu brut annuel est de 40 000\$ ou moins. Les personnes aînées de 65 ans et plus ont aussi une tarification moindre à 23,75\$ par année.</p> <p>Le programme de surveillance de parcs a pour objectif de favoriser le maintien et la qualité des infrastructures et du mobilier urbain, d'augmenter le sentiment de sécurité des citoyens dans les parcs, de diminuer le nombre d'appels au centre d'appels non urgents du SPVG. Plus de 80 parcs sont patrouillés par une équipe de 17 surveillants. En plus de leur mission première, les équipes vérifient l'état des structures de jeux, l'accessibilité des portes des toilettes dans les parcs et parlent avec les citoyens, un service fort apprécié!</p> <p>Les centres de plein air Hélène-Larochelle et Lac-Lemay ont pour objectif d'offrir des installations de qualité pour la pratique d'activités de plein air, d'initier les citoyens aux sports en offrant des équipements accessibles, variés et sécuritaires sur nos différents plateaux ainsi que de favoriser le partenariat et la participation citoyenne.</p> <p>Plusieurs commodités et équipements sur place sont disponibles, tels que des bâtons de marches, casques, jouets de sables, autres jeux pour tout-petits et de nombreux équipements de plein air. Une planche à pagaie familiale est également disponible dans les deux sites.</p> <p>En 2023, ce sont près de 175 000 personnes qui ont visité le site du Lac-Beauchamp et plus de 135 000 personnes qui ont visité le site du Lac-Leamy.</p> <p>La Ville de Gatineau compte sept parcours d'exercices pour tous, mais conçus pour les aînés. En 2023, la FADOQ - Région Outaouais, grâce au soutien financier du gouvernement du Canada, a débuté l'enregistrement de capsules vidéo et l'élaboration d'un carnet d'exercices, dans le but de lancer un tout nouveau et unique projet pour les aînés, par les aînés, en 2024 nommé <i>Parc-Cours-Santé</i>, en collaboration avec le CISSSO et la Ville de Gatineau.</p>	<p>RÉALISÉ EN CONTINU</p>













AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ DES ACTIVITÉS ET DES ÉVÉNEMENTS

Des événements et des activités culturelles, sportives et de loisir pour favoriser la participation de tous

OBSTACLES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS DE RÉSULTATS	CITOYENS CIBLÉS	RÉALISATIONS 2023	ÉTAT DE RÉALISATION AU 31 DÉCEMBRE 2023
		<p>8.7. (suite) Maintenir et bonifier la programmation d'activités gratuites favorisant les saines habitudes de vie et le vieillissement actif des groupes cibles.</p>			<p>L'équipe d'animation culturelle a initié une multitude d'activités en 2023 pour les citoyens de tous âges, dans leur quartier et lieux de vie. Rythmo-tonique, Cube culturel, activités culturelles en camp de jour, etc.</p> <p>Entre autres, les Balades culturelles pour aînés, ciblant particulièrement la participation des personnes aînées plus vulnérables, a permis de rejoindre 217 personnes, lors de huit grandes activités dont des sorties avec transport adapté et des activités en milieu de vie. En loisir culturel, notons plus de 300 cours offerts à l'année, dont du yoga adapté et sur chaise pour personne à mobilité réduite, des activités parents-enfants, etc.</p> <p>L'équipe des bibliothèques organise des centaines d'activités culturelles diversifiées tout au long de l'année. Toutes les clientèles sont ciblées. Une attention particulière est également portée à la mise en place d'ateliers, d'activités et d'offre de service parents-enfants ainsi qu'au préscolaire.</p>	<p>RÉALISÉ EN CONTINU</p>
<p>L'accès aux livres et aux bibliothèques peut être difficile pour certaines personnes aînées ou en situation de handicap.</p>		<p>8.8. Bonifier le service de livraison de livres destinés aux personnes aînées et aux personnes handicapées.</p>	<p>Le service est élargi. Un bilan est produit et les participants sont satisfaits du service.</p>		<p>Le service de livraison de livres destinés aux personnes aînées et aux personnes handicapées a permis d'effectuer 900 livraisons, pour une moyenne de 77 personnes inscrites à la livraison à domicile en 2023. Les participants sont principalement des personnes en situation de handicap, malades ou des personnes aînées qui ne peuvent pas passer à la bibliothèque pour emprunter des documents.</p>	<p>RÉALISÉ EN CONTINU</p>
<p>L'offre de camp de jour est limitée pour les enfants handicapés.</p>		<p>8.9. Soutenir et évaluer l'offre de camp jour offerte aux enfants handicapés.</p>	<p>Une évaluation est réalisée et des recommandations sont émises.</p>		<p>Le programme d'intégration ENFEX vise la participation d'un enfant ayant des besoins particulier au programme de camps de jour de la Ville de Gatineau. Cet enfant doit avoir l'intérêt et la capacité de participer à la majorité des activités avec le soutien d'un accompagnateur.</p> <p>En 2023, ENFEX s'est déployé sur deux sites (Aylmer et Gatineau) et a accueilli 35 enfants ayant des besoins particuliers (trois de plus qu'en 2022). Une équipe de deux coordonnateurs et six accompagnateurs ont été formés, pour six semaines de camp.</p> <p>En 2023, ce sont donc 190 semaines qui étaient demandées par les familles en 2023, 65 semaines ont été allouées, pour une moyenne de 1,8 semaine par enfant. Il est souhaité de réfléchir à développer une stratégie RH pour promouvoir le programme et augmenter le nombre de candidats intéressés à faire partie de l'équipe ENFEX afin de pouvoir augmenter le nombre de places.</p> <p>La Ville de Gatineau utilise l'outil <i>MétaPRISME</i> pour optimiser la gestion de l'intégration des jeunes ayant des besoins particuliers au camp de jour ENFEX.</p> <p>Une évaluation sur l'offre de camp de jour, incluant l'offre pour les enfants handicapés, est prévue démarrer d'ici la fin du PAI – Familles, aînés et personnes handicapés.</p> <p>Un soutien financier a été offert à l'Association de répit communautaire (ARC) pour leur camp de jour estival destiné aux enfants handicapés.</p>	<p>PARTIELLEMENT RÉALISÉ REPORTÉ</p>

SYNTHÈSE DES ACTIONS

	CIBLES DES ACTIONS DU PAI					ÉTAT DE RÉALISATION
	Familles 	Aînés 	Personnes handicapées 	Actions inscrites au PAI 		
Bien faire avec le milieu 	8	10	12	12 actions	75% des actions de la stratégie « <i>Bien faire avec le milieu</i> » sont en cours de réalisation (ou en continu) 25% des actions sont planifiées ou reportées à une autre année du PAI	
Bien connaître 	4	4	4	4 actions	100% des actions de la stratégie « <i>Bien connaître</i> » sont en cours de réalisation (ou en continu) 0% des actions sont planifiées ou reportées à une autre année du PAI	
Bien informer 	1	1	1	1 action	100% des actions de la stratégie « <i>Bien informer</i> » sont en cours de réalisation (ou en continu) 0% des actions sont planifiées ou reportées à une autre année du PAI	
Améliorer l'accessibilité des communications municipales 	4	4	6	6 actions	50% des actions de la stratégie « <i>Améliorer l'accessibilité des communications municipales</i> » sont en cours de réalisation (ou en continu) 50% des actions sont planifiées ou reportées à une autre année du PAI	
Améliorer l'accessibilité des aménagements publics et des infrastructures 	8	8	8	8 actions	62,5% des actions de la stratégie « <i>Améliorer l'accessibilité des aménagements publics et des infrastructures</i> » sont en cours de réalisation (ou en continu) 37,5% des actions sont planifiées ou reportées à une autre année du PAI	
Améliorer l'accessibilité des événements et des activités 	5	6	9	9 actions	55,5% des actions de la stratégie « <i>Améliorer l'accessibilité des événements et des activités</i> » sont en cours de réalisation (ou en continu) 44,5% des actions sont planifiées ou reportées à une autre année du PAI	
TOTAL :	30	33	40	40 actions	67,5% des actions planifiées au PAI 2022-2026 sont en cours de réalisation (ou en continu) Le démarrage des autres actions est planifié dans les années subséquentes. 32,5% actions en 2022 sont planifiées ou reportées à une autre année du PAI	



	ACTIONS INSCRITES AU PAI 2022-2026	% DES ACTIONS EN COURS DE RÉALISATION EN 2023 (OU EN CONTINU)	% DES ACTIONS PLANIFIÉES EN 2024, 2025 OU 2026
Bien faire avec le milieu	12 actions	75%	25%
Bien connaître	4 actions	100%	0%
Bien informer	1 action	100%	0%
Améliorer l'accessibilité des communications municipales	6 actions	50%	50%
Améliorer l'accessibilité des aménagements publics et des infrastructures	8 actions	62,50%	37,50%
Améliorer l'accessibilité des événements et des activités	9 actions	55,50%	44,50%
TOTAL :	40 actions	67,50%	32,50%

CANU (311)	Centre d'appels non urgents
CA	Commission des aînés
CGVS	Commission Gatineau, Ville en santé
CLSDC	Commission des loisirs, des sports et du développement communautaire
CVE	Commission du vivre-ensemble
TABLE DI-TSA	Table (de concertation) en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme
TABLE DP	Table (de concertation) en déficience physique
TABLE SAPA, maintenant SPA	Table de soutien aux personnes aînées
TAG	Table des aînés de Gatineau
SACL	Service des arts, de la culture et des lettres
SAR	Service de l'approvisionnement responsable
SCOM	Service des communications
SLSDC	Service des loisirs, des sports et du développement des communautés
SPVG	Service de police de la Ville de Gatineau
SRH	Service des ressources humaines
SSIG	Service de sécurité incendie de Gatineau
STÉ	Service de transition écologique
STP	Service des travaux publics
ARC	Association de répit communautaire
CISSSO	Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais
CAGA	Centre Action Générations des Aînés
FADOQ	Fédération de l'âge d'or du Québec
LSO	Loisir sport Outaouais
MADA	Municipalité amie des aînés
ODO	Observatoire du développement de l'Outaouais
OPHQ	Office des personnes handicapées du Québec
RCGT	Raymond Chabot Grant Thornton
RAPHO	Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais
SHQ	Société d'habitation du Québec
PAI	Plan d'action intégré
PIC	Plan d'investissements communautaires
PTI-AU	Plan triennal d'immobilisation accessibilité universelle
PAÉE	Programme d'accès à l'égalité en emploi
PAD	Programme d'adaptation de domicile
PAFAP	Programme d'aide financière à l'acquisition d'une propriété
PHAQ	Programme habitation abordable Québec
BMA	Buckingham-Masson-Angers
ÉDI	Équité, diversité et inclusion
ITMAV	Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité
LSQ	Langue des signes québécoise
PÉA	Petits établissements accessibles