

BILAN 2017-2019 DU PLAN D'ACTION INTÉGRÉ (PAI) FAMILLE, AÎNÉS (MADA) ET ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE



Liste des acronymes

VILLE DE GATINEAU		PARTENAIRES	
CM	Conseil municipal	ADOO	Association de l'Ouïe de l'Outaouais
INFRA	Service des infrastructures	APHPO	Amicales des personnes handicapées physiques de l'Outaouais
PDC	Planification et développement des communautés	APHVO	Association des personnes handicapées visuelles de l'Outaouais
PSAI	Programme de soutien aux activités intergénérationnelles	ARC	Association de répit communautaire
PSIM	Programme de soutien aux initiatives du milieu	ARO	Académie des retraités de l'Outaouais
SACL	Service des arts, de la culture et des lettres	CAGA	Centre Action Générations des Aînés
SC	Service des communications	CISSS de l'Outaouais	Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais
SENV	Service de l'environnement	CSCV	Commission scolaire au Cœur-des-Vallées
SF	Service des finances	CSPO	Commission scolaire des Portages-de-l'Outaouais
SI	Service de l'informatique	LSO	Loisir sport Outaouais
SLSDC	Service des loisirs, des sports et du développement des communautés	LSQ	Langue des signes québécoise
SPVG	Service de police de la Ville de Gatineau	MADA	Municipalité amie des aînés
SSI	Service de sécurité incendie	MMG	Marché mobile de Gatineau
SUDD	Service de l'urbanisme et du développement durable	OBNL	Organisme à but non lucratif
		OHO	Office d'habitation de l'Outaouais (Anciennement OMHG : Office municipal de l'habitation Gatineau)
		OPHQ	Office des personnes handicapées du Québec
		RAPHO	Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais
AU	Accessibilité universelle	STO	Société de transport de l'Outaouais
		TAG	Table des aînés de Gatineau
		TROCAO	Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais
		UQO	Université du Québec en Outaouais
		SAO	Société de l'Alzheimer de l'Outaouais
		SAPA	Soutien à l'autonomie des personnes âgées

Depuis 2005, la Ville de Gatineau est assujettie à l'article 61.1 de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale* (chapitre E-20.1). En vertu de cet article de la Loi, les municipalités d'au moins 15 000 habitants sont tenues de produire un plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées et à déposer un bilan fondé sur la planification de l'année précédente à l'Office des personnes handicapées du Québec. Évidemment, diverses mesures ont été développées depuis l'élaboration du premier Plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées et du Cadre de référence Gatineau, Ville inclusive élaboré en 2006. L'intégration des plans d'action Famille, Municipalité amie des aînés et Accessibilité universelle s'inscrit dans un contexte où les trois plans précédents arrivaient à échéance en 2016. L'opportunité fut saisie pour élaborer un plan intégré pour les trois clientèles dans l'optique de coordonner les efforts d'inclusion sociale et développer l'aspect intergénérationnel.

Ce bilan du Plan d'action intégré triennal 2017 2019 – Famille, Municipalité amie des aînés et Accessibilité universelle, survole l'ensemble des actions diversifiées réalisées dans les dernières années en collaboration avec le milieu et les divers services municipaux. Considérant les nombreux imprévus et changements qui ont eu lieu depuis sa production, plusieurs opportunités ont pu se présenter pour favoriser la participation sociale et la qualité de vie de tous les citoyens dans tous les secteurs de la Ville de Gatineau. À l'écoute des besoins du milieu, certains accomplissements se sont appuyés davantage sur les objectifs généraux que sur les moyens et les indicateurs énoncés au départ, mais le constat demeure le même, plusieurs actions peuvent parfois avoir des retombées positives à la fois pour les familles, les aînés et les personnes handicapées.

Toutefois, à la suite de l'exercice de ce bilan, il est évident que la portée de ce plan d'action intégré n'a pas tout à fait su répondre aux résultats attendus, tel que prévu lors de sa création. Ce plan devait être une responsabilité de l'ensemble de la Ville, mais l'appropriation souhaitée par les divers services municipaux représente encore un défi. Bien que ce plan était ambitieux en nombre d'actions concertées, le suivi et la prise en charge de certains dossiers ont aussi été affectés par différents contextes particuliers (restructuration, mesures d'urgence) qui ont mené à une priorisation de certains autres mandats. Malgré la création d'un comité interservices pour veiller à la mise en œuvre du plan d'action et un mandat de comité de suivi à la *Commission Gatineau, Ville en santé* en 2018, certains enjeux semblent donc persister et nécessiteront une réflexion collective plus approfondie. D'ailleurs, ces préoccupations avaient déjà été soulevées en 2015 par le comité interservices, notamment en ce qui a trait à la coordination et l'appropriation des actions par les divers services impliqués, à la reddition de compte ainsi qu'à l'arrimage des objectifs avec l'ensemble des autres actions municipales.

En somme, dans le but de consolider les actions amorcées et surtout de prendre le temps de bien analyser la situation, c'est un plan transitoire 2020-2021 qui sera mis en œuvre. Conservant les principaux objectifs généraux, ce sont des engagements plus adaptés au contexte actuel qui seront déployés. Ces deux années de transition serviront à actualiser l'état de la situation en amorçant la réflexion avec le milieu, les partenaires et les différents services municipaux, quant aux prochaines orientations et stratégies d'actions à mettre en place pour bien répondre aux besoins des familles, des aînés et des personnes handicapées de Gatineau. Une révision des mécanismes, des outils et des pratiques doit être réalisée, dans le but d'améliorer l'efficacité et les retombées d'un plan d'action intégré. De plus, le Service des loisirs, des sports et du développement des communautés ayant entamé une démarche de renouvellement de ses politiques, souhaite aussi mettre de l'avant une vision commune qui permettra d'entamer les prochaines années sur de nouvelles bases qui reflèteront les nouvelles réalités de l'organisation et de nos citoyens.

ÉTAT DES RÉSULTATS (nombre de moyen)			
	ATTEINTS	PARTIELLEMENT ATTEINTS	NON ATTEINTS
AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE	7	9	2
AXE 2 – INFORMATION ET COMMUNICATION	1	10	1
AXE 3 – ACCESSIBILITÉ DES ÉDIFICES, ENVIRONNEMENT URBAIN ET SANTÉ	4	3	2
AXE 4 – ADMINISTRATION MUNICIPALE	–	1	1
AXE 5 – HABITATION	2	2	–
AXE PARTENAIRE	4	6	1
TOTAL	18 (32 %)	31 (55 %)	7 (13 %)

Pour être en mesure de distinguer l'impact des mesures prises à l'égard des différentes clientèles, un encadré précise les orientations dans lequel les actions s'inscrivent, le niveau d'atteinte des résultats comprenant certaines explications ainsi qu'une courte description des réalisations distinguées par un code de couleur.

FAM	Les réalisations s'inscrivent dans les objectifs de la politique familiale
MADA	Les réalisations s'inscrivent dans les objectifs Municipalité amis des aînés
AU	Les réalisations s'inscrivent dans les objectifs d'accessibilité universelle et dans le cadre de référence Gatineau, Ville inclusive

Réalisations 2017-2018

Réalisations 2019 ou en continu

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalisations 2017-2019			
<p>1.1. Accroître l'accessibilité aux activités de loisir et de sport pour les aînés, les familles ainsi que pour les personnes en situation de handicap.</p>	<p>1.1.1 Poursuivre les mesures d'intégration des personnes en situation de handicap aux activités régulières du milieu via le Cadre de soutien intégré du SLSDC.</p>	<p>Évaluation d'impact de l'intégration du Programme de soutien aux initiatives du milieu (PSIM) au nouveau Cadre de soutien intégré du SLSDC.</p> <p>Un bilan annuel est produit.</p>	<table border="1" style="margin-bottom: 10px;"> <tr> <td style="text-align: center;">FAM</td> <td style="text-align: center;">MADA</td> <td style="text-align: center;">AU</td> </tr> </table> <p><input type="checkbox"/> Atteints <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints <i>– reporté en partie en 2020-2021</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i></p> <p>Raison de l'écart :</p> <p><input type="checkbox"/> Financières <input type="checkbox"/> Matérielles <input type="checkbox"/> Humaines <input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles <input checked="" type="checkbox"/> Autres</p> <p>Explications :</p> <p>Un bilan annuel est produit annuellement. Le Programme de soutien aux initiatives du milieu (PSIM) a été intégré au Cadre de soutien.</p> <p>Toutefois l'évaluation d'impact est difficilement observable, puisque les sommes ne sont pas spécifiquement distribuées, mais intégrées à l'ensemble des demandes.</p>	FAM	MADA	AU	<p>Cadre de soutien et entente avec les partenaires</p> <ul style="list-style-type: none"> • 34 Cercles de loisirs aînés financés (33 400 \$) et gratuité de loyer pour 8 centres de loisirs pour aînés • 4 grands partenaires aînés soutenus via un panier de services et soutien aux projets de divers partenaires aînés (41 325 \$) • Soutien aux projets de l'<i>Amicale des personnes handicapées physiques de l'Outaouais</i> (23 500 \$) et de l'<i>Association de l'Ouïe de l'Outaouais</i> (25 000 \$) • Contribution financière recommandée pour 38 projets familles • Entente avec le <i>Club d'athlétisme Cirrus</i> pour offrir des lieux (toilettes, douches) accessibles et une programmation plus inclusive • Soutien au <i>Grenier du petit sportif</i> pour le prêt de vélos adaptés, de vélos tandem, de girafes et de chariots pour enfants • Élaboration de 2 nouvelles ententes de partenaires particuliers avec le <i>Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais</i> et la <i>Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais</i> • Accompagnement et reconnaissance du nouveau <i>Club de sport en fauteuil roulant de Gatineau</i> comme partenaire collaborateur au cadre de soutien • Contribution au projet « J'aime ma cuisine » de l'<i>Office d'habitation de l'Outaouais</i> • Prêt de locaux pour le Programme Intégré d'Équilibre Dynamique
FAM	MADA	AU					

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalisations 2017-2019						
	1.1.2 Poursuivre les mesures d'intégration des personnes en situation de handicap, des aînés et des familles aux activités régulières de la Ville.	Chaque unité du SLSDC déploie une nouvelle mesure annuelle spécifique à ces clientèles.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>FAM</th> <th>MADA</th> <th>AU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> Atteints <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints – <i>reporté en 2020-2021</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i></p> <p>Raison de l'écart : <input checked="" type="checkbox"/> Financières <input type="checkbox"/> Matérielles <input checked="" type="checkbox"/> Humaines <input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles <input type="checkbox"/> Autres</p> <p>Explications : Plusieurs mesures ont été déployées au cours des dernières années pour les familles et les personnes aînées. Toutefois, peu de nouvelles mesures ont ciblé spécifiquement l'intégration des personnes handicapées dans les activités régulières de la Ville.</p>	FAM	MADA	AU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Achat d'équipements spécialisés</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 tapis de plage pour faciliter l'accès aux personnes à mobilité réduite et aux poussettes • Vestes de flottaison adaptées, abris-soleil et parasol dans les centres de plein air • Balançoires adaptées aux parcs Jolicoeur, des Cèdres, Robert-Stewart, Méridiens et des Vignobles • Raquettes et skis de fond pour enfants et adolescents, traîneaux avec harnais, casques de hockey, etc. • Bancs avec accoudoirs et tables de pique-nique accessibles dans plusieurs parcs • Fauteuils submersibles dans les centres aquatiques • Télévisionneuses dans les bibliothèques • Lève personne et table d'appui aux vestiaires du centre sportif • Boucles d'audition à la Maison de la culture • Ajout de vignettes d'accompagnement pour la Maison de la culture • Plus d'une centaine de tables à langer <p>Aménagement et animation des 2 nouveaux parcours santé</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lancement d'une campagne de promotion • Programmation d'une animation hebdomadaire gratuite pour les personnes de 50 ans et plus, en collaboration avec Campus 3 et l'Académie des retraités de l'Outaouais
FAM	MADA	AU								
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalisations 2017-2019
	1.1.2 (suite) Poursuivre les mesures d'intégration des personnes en situation de handicap, des aînés et des familles aux activités régulières de la Ville.			<p>Bonification et adaptation de l'offre de services</p> <ul style="list-style-type: none">• Hockey-luge : Démonstration, octroi d'heures de glace, achat d'équipements• Pickleball : Élaboration d'un plan de développement, achat d'équipements et ajout d'un site extérieur dans le secteur Aylmer• Centres aquatiques : Ajout d'heures pour les bains parents-enfants, 50 ans et plus et accompagnement de nouvelles demandes d'organismes sportifs (squash)• Ajout de plages horaires pour le patinage libre parents-enfants et aînés <p>Nouvelles activités mobiles pour les adolescents dans les parcs</p> <ul style="list-style-type: none">• 24 occasions sur le territoire de Gatineau offertes aux ados pour découvrir des activités, telles que le combat d'archers (Archery tag), l'équilibre sur sangle (Slackline), le Spikeball, le canot, le kayak et la planche à pagaie.• Les activités ont attiré près de 300 jeunes pendant la période estivale

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalisations 2017-2019
	1.1.2 (suite) Poursuivre les mesures d'intégration des personnes en situation de handicap, des aînés et des familles aux activités régulières de la Ville.			Bonification de l'offre de services en bibliothèque <ul style="list-style-type: none">• Service de livraison de livres offert aux personnes en situation de handicap, abonnement spécialisé et bonification de 3 000 publications en ligne• Campagne promotionnelle « J'aime ma bibliothèque » et nouveaux services pour les familles (prêt de jeux, club de lego, tournoi de scrabble) et les adolescents (salle Bibliados de la Bibliothèque Guy-Sanche, services d'aide aux devoirs)• Conférences (Conciliation travail-famille, La vie après un AVC)• Service de dépannage informatique• Nouvelles activités technologiques offertes lors des journées pédagogiques• Ma passion : Nouvelle série d'activités sur les métiers ou les talents afin d'inspirer les jeunes et les moins jeunes• Tournée des groupes de camps de jour pour offrir des activités sur le thème des livres• 3 600 inscriptions au club de lecture d'été pour les jeunes de 1 à 14 ans• Revitalisation de la bibliothèque Jean-Marie-Caron• Relance des visites scolaires, 21 classes visitent la bibliothèque chaque semaine

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalisations 2017-2019			
	1.1.3 Poursuivre la collaboration avec les partenaires du milieu afin de bonifier les services en camp de jour spécialisé.	Bonification du nombre de places attribuées.	<table border="1"> <tr> <td>FAM</td> <td></td> <td>AU</td> </tr> </table> <input type="checkbox"/> Atteints <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints <i>– reporté en partie en 2020-2021</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i> Raison de l'écart : <input checked="" type="checkbox"/> Financières <input type="checkbox"/> Matérielles <input checked="" type="checkbox"/> Humaines <input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles <input type="checkbox"/> Autres Explications : Le nombre de places offertes par l'Association de répit communautaire est demeuré relativement constant depuis 2017. Le financement restreint et la pénurie de main-d'œuvre limite les services de certains partenaires. Une réflexion sur les besoins en camp de jour spécialisé sera réalisée en 2020-2021.	FAM		AU	Camp de jour spécialisé <ul style="list-style-type: none"> Entente renouvelée avec l'Association de répit communautaire pour la bonification de places en camp de jour spécialisé 14 enfants ont participé au camp de jour spécialisé de l'Association de répit communautaire en 2019 43 enfants ont participé aux services de camp de jour spécialisé depuis 2017
FAM		AU					

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalisations 2017-2019			
	1.1.4 Offrir des formations pour un accompagnement de qualité aux personnes handicapées lors de camps de jour de la Ville.	Nombre d'animateurs de camps formés à l'accompagnement de jeunes handicapés.	<table border="1"> <tr> <td>FAM</td> <td></td> <td>AU</td> </tr> </table> <input checked="" type="checkbox"/> Atteints <input type="checkbox"/> Partiellement atteints <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i>	FAM		AU	<ul style="list-style-type: none"> 34 accompagnateurs formés, 2 superviseurs et 3 ressources psychosociales disponibles en 2019 pour les enfants à besoins particuliers 99 accompagnateurs ont été formés depuis 2017
FAM		AU					
	1.1.5 Proposer de nouveaux moyens d'inscription, pour certains citoyens n'ayant pas l'accès ou la connaissance pour s'adapter au virage web.	Un comité de travail déposera un bilan d'outils alternatifs pour ces clientèles.	<table border="1"> <tr> <td>FAM</td> <td>MADA</td> <td>AU</td> </tr> </table> <input type="checkbox"/> Atteints <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints – <i>reporté en partie en 2020-2021</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i> Raison de l'écart : <input type="checkbox"/> Financières <input type="checkbox"/> Matérielles <input checked="" type="checkbox"/> Humaines <input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles <input type="checkbox"/> Autres Explications : Aucun comité n'a été créé pour réaliser cet objectif. Une plateforme d'inscription plus accessible est prévue pour 2020.	FAM	MADA	AU	Programmation Culture et loisirs <ul style="list-style-type: none"> Maintien de la distribution de 12 000 versions papier du Programmation Culture et loisirs dans les organismes et les lieux stratégiques, à la suite du virage électronique Accompagnement offert aux citoyens par les organismes partenaires du Programme Accès loisirs et culture lors des inscriptions Ateliers de dépannage informatique offerts par le service des bibliothèques pour améliorer la connaissance pour s'adapter au virage web
FAM	MADA	AU					

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalisations 2017-2019						
	1.1.6 Faciliter l'obtention de la carte Accès Gatineau+	Maintien de l'assistance à l'inscription en bibliothèque et large diffusion du service. Ajout d'opportunités de renouvellement de la carte Accès Gatineau+ en rendant le service disponible dans de nouvelles infrastructures municipales et lors d'activités communautaires.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>FAM</th> <th>MADA</th> <th>AU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> <input type="checkbox"/> Atteints <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints – reporté en partie en 2020-2021 <input type="checkbox"/> Non atteints – reporté <input type="checkbox"/> Non atteints – abandonné Raison de l'écart : <input type="checkbox"/> Financières <input type="checkbox"/> Matérielles <input checked="" type="checkbox"/> Humaines <input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles <input type="checkbox"/> Autres Explications : L'accompagnement en bibliothèque a été maintenu, mais peu de nouvelles opportunités ont été mises en place. Toutefois, le développement en cours du portail citoyen constitue le principal projet qui facilitera éventuellement l'obtention de la carte Accès Gatineau+.	FAM	MADA	AU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> • Collaboration interservices dans l'élaboration du futur portail citoyen permettant l'obtention et le renouvellement de la carte Accès Gatineau+ en ligne • Maintien de l'assistance à l'inscription en bibliothèque et dans les centres de services. 10 à 30 accompagnements sont offerts chaque année, lors des inscriptions en ligne du Programme Culture et loisirs dans chaque secteur
FAM	MADA	AU								
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalisations 2017-2019			
	1.1.7 Faciliter la mise en place de projets d'accessibilité « croque-livres » dans plusieurs communautés gatinoises.	Nombre de boîtes croque-livres portées par le milieu.	<table border="1"> <tr> <td>FAM</td> <td>MADA</td> <td></td> </tr> </table> <input checked="" type="checkbox"/> Atteints <input type="checkbox"/> Partiellement atteints <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i>	FAM	MADA		<ul style="list-style-type: none"> • 2 croque-livres fabriqués, dans le cadre du sentier culturel, par l'atelier de menuiserie de notre grand partenaire aîné Campus 3 • Soutien à l'Association des amis du parc Lanthier pour l'installation d'un croque-livre fabriqué par des élèves d'une classe de l'école primaire Saint-Laurent dans le secteur Buckingham
FAM	MADA						
	1.1.8 Réviser le processus d'attribution des plateaux pour les aînés, les familles et les personnes handicapées dans les installations sportives et communautaires de la Ville.	Mise à jour des procédures et des outils : - Procédure d'attribution des terrains extérieurs - Procédure des plateaux intérieurs - Procédure des centres communautaires - Politique d'attribution des heures de glace	<table border="1"> <tr> <td>FAM</td> <td>MADA</td> <td>AU</td> </tr> </table> <input type="checkbox"/> Atteints <input type="checkbox"/> Partiellement atteints <input checked="" type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté en partie en 2020-2021</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i> Raison de l'écart : <input type="checkbox"/> Financières <input type="checkbox"/> Matérielles <input type="checkbox"/> Humaines <input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles <input checked="" type="checkbox"/> Autres Explications : Aucun mandat officiel n'a été donné au comité plateaux. Une analyse du guide des procédures d'attribution des plateaux sera entamée en 2020.	FAM	MADA	AU	
FAM	MADA	AU					

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalisations 2017-2019						
	1.1.9 Optimiser les mesures d'intégration des personnes en situation de vulnérabilité économique aux activités de loisir, de sport et de culture.	Évaluation et révision du programme d'accessibilité financière en 2018-2019. Nombre de jeunes, d'aînés et de familles bénéficiant du programme d'accessibilité financière. Bilan du programme et nombre de places gratuites offertes dans les 4 secteurs de la Ville.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>FAM</th> <th>MADA</th> <th>AU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> Atteints <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints – reporté en partie en 2020-2021 <input type="checkbox"/> Non atteints – reporté <input type="checkbox"/> Non atteints – abandonné</p> <p>Raison de l'écart :</p> <input type="checkbox"/> Financières <input type="checkbox"/> Matérielles <input checked="" type="checkbox"/> Humaines <input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles <input type="checkbox"/> Autres <p>Explications : Un bilan des programmes est réalisé annuellement. L'affectation de la responsable du dossier à d'autres fonctions et la priorisation de certains autres dossiers ont retardé le processus d'évaluation du programme.</p>	FAM	MADA	AU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Accessibilité financière</p> <ul style="list-style-type: none"> • En moyenne 500 (445 en 2019) cartes Accès Gatineau+ sont offertes par 22 organismes partenaires chaque année. • Près de 1 800 places disponibles par année au programme Accès Loisirs et culture. 1 164 inscriptions en 2019. • Maintien du Programme d'accessibilité financière en 2019
FAM	MADA	AU								
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats		Réalisations 2017-2019			
1.2. Accroître l'accessibilité financière aux activités de loisir et de sport pour les aînés, les familles et les personnes handicapées à faible revenu.	1.2.1 Mise à jour du programme d'intégration des enfants handicapés aux camps de jour de la Ville (ENFEX).	Participation de l'agente de développement dédiée à l'accessibilité et à l'évaluation du programme ENFEX. Rapport de recommandations sur les meilleures pratiques à adopter, et ce, en collaboration avec des partenaires du milieu, dont l'OPHQ. Mise en œuvre des recommandations du comité.	<table border="1"> <tr> <td>FAM</td> <td></td> <td>AU</td> </tr> </table> <input checked="" type="checkbox"/> Atteints <input type="checkbox"/> Partiellement atteints <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i>		FAM		AU	<p>Programme ENFEX</p> <ul style="list-style-type: none"> • 111 enfants inscrits en 2019 pour 8 sites de camp de jour ENFEX • 113 enfants inscrits en 2017 • 140 enfants inscrits en 2018 • Achat de nouveaux équipements spécialisés pour aider les enfants à besoins particuliers (Time-Timer, coquilles d'insonorisation, pictogrammes, etc.) • Le comité a révisé ses pratiques en collaboration avec les partenaires du milieu • Bilan annuel produit incluant la mise en œuvre des recommandations
FAM		AU						

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalisations 2017-2019			
1.3. Favoriser le rapprochement intergénérationnel.	1.3.1 Poursuivre le financement d'activités intergénérationnelles, via le Cadre de soutien intégré du SLSDC.	Évaluation d'impact de l'intégration du nouveau cadre de soutien du SLSDC sur le Programme de soutien aux activités intergénérationnelles. Un bilan annuel est produit.	<table border="1"> <tr> <td>FAM</td> <td>MADA</td> <td></td> </tr> </table> <input type="checkbox"/> Atteints <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints <i>– reporté en partie en 2020-2021</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i> Raison de l'écart : <input type="checkbox"/> Financières <input type="checkbox"/> Matérielles <input checked="" type="checkbox"/> Humaines <input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles <input checked="" type="checkbox"/> Autres Explications : Un bilan du cadre de soutien est réalisé annuellement. Toutefois l'évaluation d'impact est difficilement observable, considérant que les sommes ne sont pas spécifiquement distribuées, mais intégrées comme critères à l'ensemble des demandes.	FAM	MADA		<ul style="list-style-type: none"> • Programme de soutien aux activités intergénérationnelles a été intégré au cadre de soutien • Critère intergénérationnel obligatoire intégré dans l'évaluation des demandes au cadre de soutien • Bilan du cadre de soutien produit
FAM	MADA						

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalisations 2017-2019						
	1.3.2 Revoir la tarification des plateaux sportifs et communautaires.	Nouvelle tarification alignée aux recommandations MADA, à la Politique familiale, Politique des loisirs et au Cadre de référence « Gatineau, Ville inclusive »	<table border="1"> <thead> <tr> <th>FAM</th> <th>MADA</th> <th>AU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> <p> <input type="checkbox"/> Atteints <input type="checkbox"/> Partiellement atteints <input type="checkbox"/> Non atteints – reporté en partie en 2021 <input type="checkbox"/> Non atteints – abandonné </p> <p>Raison de l'écart :</p> <p> <input type="checkbox"/> Financières <input type="checkbox"/> Matérielles <input type="checkbox"/> Humaines <input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles <input checked="" type="checkbox"/> Autres </p> <p>Explications :</p> <p>La révision de la tarification des plateaux a été réalisée.</p> <p>Toutefois, aucune considération particulière n'a été portée à l'égard des besoins des différentes clientèles.</p> <p>Cette mesure fera partie de la réflexion du prochain renouvellement de plan d'action qui débutera davantage en 2021.</p>	FAM	MADA	AU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> • Révision de la tarification des plateaux sportifs et communautaires réalisée en 2019
FAM	MADA	AU								
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalisations 2017-2019			
	1.3.3 Soutenir l'organisation d'événements intergénérationnels, dont le <i>Rendez-vous avec les aînés</i> .	Nombre d'activités intergénérationnelles organisées. Impact. Nombre de participants.	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>MADA</td> <td></td> </tr> </table> <input checked="" type="checkbox"/> Atteints <input type="checkbox"/> Partiellement atteints <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i>		MADA		<p>Collaboration au <i>Grand Rendez-vous Inter G 2019</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Soutien à l'organisation d'une soirée-conférence sur le rapprochement intergénérationnel, organisé par la Table des aînés de Gatineau, en collaboration avec l'Association de répit de l'Outaouais et l'Université du Québec en Outaouais <p>Rendez-vous avec les aînés 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> Événement à grand déploiement à l'intention des aînés et de leurs familles (Animation, repas) 1 000 participants et 30 kiosques en 2017 Édition 2018 reportée
	MADA						
	1.3.4 Initier et mettre en valeur des activités intergénérationnelles dans la programmation du SLSDC.	Horaire, nombre et types d'activités intergénérationnelles, à même la programmation de chacune des unités.	<table border="1"> <tr> <td>FAM</td> <td>MADA</td> <td></td> </tr> </table> <input checked="" type="checkbox"/> Atteints <input type="checkbox"/> Partiellement atteints <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i> <p>Plusieurs activités intergénérationnelles sont réalisées, en collaboration avec les organismes et les partenaires du milieu.</p> <p>Elles pourraient toutefois être mises davantage en valeur dans la programmation du SLSDC.</p>	FAM	MADA		<p>Un vélo, une ville</p> <ul style="list-style-type: none"> Service gratuit de balades de plaisance ou utilitaires en triporteur, offert par un étudiant et destiné aux personnes âgées 989 heures de promenade, environ 1 200 participants aînés et 613 balades dans nos 4 secteurs, de juillet et août 2019
FAM	MADA						

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalisations 2017-2019						
	1.3.4 (suite) Initier et mettre en valeur des activités intergénérationnelles dans la programmation du SLSDC.			<p>Soutien au milieu</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appui au comité local <i>Habiter mon quartier</i> du Vieux-Masson où siège des citoyennes aînées et des jeunes pour l'organisation d'activités et d'événements pour tous (déjeuner de crêpes, exposition de photos historiques, fresque historique sur l'école primaire St-Jean-de-Brébeuf, etc.) • Soutien à la mise sur pied d'une programmation sur les saines habitudes de vie avec le Centre Action Générations des Aînés au Jardin communautaire Gendron • Nouvelles activités et ateliers intergénérationnels en bibliothèque (club de lego, dépannage informatique) • Collaboration entre la Commission jeunesse et des groupes aînés dans le cadre du projet <i>C'est parti, je vote!</i> en 2017 						
1.4 Déployer une offre d'animation de qualité dans les lieux publics municipaux, encourager la tenue de projets éphémères et faire la promotion des installations municipales.	1.4.1 Capitaliser sur des événements, tels : - Semaine québécoise des familles - Fête des voisins - Semaine québécoise des personnes handicapées - Noël d'autrefois dans le cadre du 150 ^e , etc. - Pour mettre en valeur les services municipaux et en mesurer les impacts	Nombre de participants et d'activités organisées. Nombre de services mobilisés. Programmation de conférences. Ouverture des installations municipales durant une semaine. Intégration et promotion d'activités organisées par les organismes du milieu.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>FAM</th> <th>MADA</th> <th>AU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> <p> <input checked="" type="checkbox"/> Atteints <input type="checkbox"/> Partiellement atteints <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i> </p>	FAM	MADA	AU	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Semaine québécoise des familles et Défi Santé</p> <ul style="list-style-type: none"> • Levée tarifaire lors des bains libres et des activités de libre participation en 2017-2018 • Offre bonifiée par des concours, l'ajout de structures gonflables aquatiques et animation offert par certains partenaires sportifs <p>Promotion de la fête des voisins</p> <ul style="list-style-type: none"> • Distribution de matériel promotionnel • En moyenne près de 1 000 citoyens y participent chaque année • Depuis 2018, la réservation d'un parc, dans le cadre de la <i>Fête des voisins</i>, est gratuite pour les citoyens à la grille de tarification
FAM	MADA	AU								
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalisations 2017-2019
	<p>1.4.1 (suite) Capitaliser sur des événements, tels :</p> <ul style="list-style-type: none">- Semaine québécoise des familles- Fête des voisins- Semaine québécoise des personnes handicapées- Noël d'autrefois dans le cadre du 150^e, etc.- Pour mettre en valeur les services municipaux et en mesurer les impacts			<p>Soutien à d'autres événements</p> <ul style="list-style-type: none">• Offre de matériels promotionnels lors du <i>Salon mon avenir m'appartient</i>• Soutien au <i>Prix David</i> organisé par le Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais• Grande tournée du plein air accessible au parc Moussette en 2018• Journée nationale de l'audition 2018, <i>Slam Outaouais</i>• Activités spéciales dans les bibliothèques lors de la <i>Grande semaine des tout-petits</i> <p>Pôle littéraire familiale sur le sentier culturel</p> <ul style="list-style-type: none">• Lectures publiques• Fabrication de 2 croque-livres• Ajout de mobiliers urbains adaptés• Promotion du <i>Calendrier vie branchée</i> auprès des partenaires pour les encourager à afficher leurs activités

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats			Réalisations 2017-2019						
<p>1.5 Développer, avec les partenaires du milieu, une formation conjointe sur le service à la clientèle, intégrant les notions d'accessibilité universelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réflexe aîné - Mesures favorables à l'allaitement - Mesures favorables à la diversité culturelle - etc. 	<p>1.5.1 Avec des partenaires du milieu, déployer une offre de formation commune liée au service à la clientèle appliquant les principes d'inclusion de tous les citoyens.</p>	<p>Programmation et statistiques de participation.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>FAM</th> <th>MADA</th> <th>AU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> Atteints <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints – reporté en 2020-2021 <input type="checkbox"/> Non atteints – reporté <input type="checkbox"/> Non atteints – abandonné</p> <p>Raison de l'écart :</p> <p><input type="checkbox"/> Financières <input type="checkbox"/> Matérielles <input checked="" type="checkbox"/> Humaines <input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles <input type="checkbox"/> Autres</p> <p>Explications : Le contexte et les ressources disponibles ont occasionné une priorisation et affecté la prise en charge de certains dossiers.</p>	FAM	MADA	AU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<ul style="list-style-type: none"> • Activité de sensibilisation et de formation « La bibliothèque pour tous » organisée auprès de 30 employés des bibliothèques pour sensibiliser les intervenants sur les besoins des clientèles vulnérables • Formation sur l'utilisation des télévisionneuses dans 3 bibliothèques ciblées
FAM	MADA	AU										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats			Réalisations 2017-2019																		
	1.5.2 Bonifier, par un soutien financier, les activités familiales organisées par les centres de services et organismes du milieu en y favorisant l'intégration des personnes handicapées.	Nombre de participants. Nombre d'activités organisées.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>FAM</th> <th>MADA</th> <th>AU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Atteints</td> </tr> <tr> <td colspan="3"><input type="checkbox"/> Partiellement atteints</td> </tr> <tr> <td colspan="3"><input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i></td> </tr> <tr> <td colspan="3"><input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i></td> </tr> </tbody> </table>			FAM	MADA	AU	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Atteints			<input type="checkbox"/> Partiellement atteints			<input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i>			<input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i>			<p>Bonification des activités familiales dans tous les secteurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programmation bonifiée dans plus de 10 événements familiaux annuels (Plaisir d'hiver, Épluchettes, etc.) • Rejoint plus de 7 000 participants par année • Accès à une tente et une trousse pour les soins du bébé (chaises berçantes, tapis à langer, chauffe-biberons, lingettes, etc.) • Programmation bonifiée pendant le congé des fêtes pour une nouvelle zone pour les tout-petits dans le secteur Hull <p>Accros du patin</p> <ul style="list-style-type: none"> • 200 jeunes ciblés et issus de milieux fragilisés bénéficient gratuitement chaque année de casques et de patins, de 4 séances de patin avec un entraîneur certifié et d'une fête au Centre Canadian Tire <p>Ti-mousse dans la brousse en Outaouais</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gratuité pour les familles au lancement des activités de découverte du plein air pour les tout-petits (0-5 ans)
FAM	MADA	AU																						
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																						
Atteints																								
<input type="checkbox"/> Partiellement atteints																								
<input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i>																								
<input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i>																								

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalisations 2017-2019			
1.6 Adapter les services municipaux à la réalité changeante des citoyens.	1.6.1 Mise à jour et arrimage des politiques et des cadres de référence du service : - Politique familiale - « Gatineau, Ville inclusive » - MADA - Politique de développement social - Politique des loisirs	Nouvelles politiques intégrées.	<table border="1"> <tr> <td>FAM</td> <td>MADA</td> <td>AU</td> </tr> </table> <p> <input type="checkbox"/> Atteints <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints – <i>en cours</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i> </p> <p>Raison de l'écart :</p> <p> <input type="checkbox"/> Financières <input type="checkbox"/> Matérielles <input checked="" type="checkbox"/> Humaines <input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles <input type="checkbox"/> Autres </p> <p>Explications : Mise à jour et réflexion sur le renouvellement des politiques toujours en cours.</p>	FAM	MADA	AU	<ul style="list-style-type: none"> Démarche de bilan et d'analyse des politiques du Service des loisirs, des sports et du développement des communautés <p>Consultations et analyses de l'offre</p> <ul style="list-style-type: none"> Mise à jour du diagnostic portrait <i>Municipalité amie des aînés</i> en 2017 Analyse de certaines disciplines sportives (tennis et baseball) Près de 500 jeunes consultés pour développer un projet-pilote d'activités qui cible les 12-17 ans Plan de déploiement du pickleball Analyse de l'offre d'activités libres en cours Organisation d'activités consultatives par le Service de la Planification stratégique auprès des organismes œuvrant avec des personnes aînées et des personnes handicapées <p>Plan de développement du plein air urbain</p> <ul style="list-style-type: none"> État de situation, plan de déploiement et plan d'action triennal adoptés par le conseil municipal <p>Analyse de l'offre aquatique</p> <ul style="list-style-type: none"> Consultations publiques en lien avec le plan de développement des infrastructures aquatiques
FAM	MADA	AU					

AXE 1 – CULTURE, LOISIR, SPORT ET DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à mettre en œuvre des actions et des stratégies de développement pour favoriser l'accès aux saines habitudes de vie, aux loisirs, au tourisme et à la culture.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalisations 2017-2019
	<p>1.6.1 (suite) Mise à jour et arrimage des politiques et des cadres de référence du service :</p> <ul style="list-style-type: none">- Politique familiale- « Gatineau, Ville inclusive »- MADA- Politique de développement social- Politique des loisirs			<p>Sommet jeunesse</p> <ul style="list-style-type: none">• Journée de mobilisation, organisée par la Commission jeunesse, qui a permis à 195 participants (élèves, représentants d'organismes, citoyens, élus, représentants municipaux) de se positionner face à diverses thématiques (Transports actifs et collectifs, Actions environnementales, Vie sociale culturelle et active, Aménagement des parcs et des lieux publics, Solidarité, vie de quartier et identité gatinoise, Mobilisation et actions, Diversité et inclusion, Santé et développement de soi) <p>Plan directeur des infrastructures récréatives, sportives et communautaires</p> <ul style="list-style-type: none">• Début du processus de consultations internes et des partenaires• Organisation du Forum parcs et espaces publics : « Faire autrement » 132 participants ont participé à cette activité de réflexion

AXE 2 – INFORMATION ET COMMUNICATION

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à informer les citoyens de Gatineau de manière efficace et adaptée, à propos des services qui leur sont destinés, en portant une attention particulière aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap nécessitant des stratégies, autres que l'Internet, ainsi qu'à utiliser différents moyens de communication pour briser les préjugés et faire de l'accessibilité universelle un automatisme.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats			Réalisations 2017-2019			
2.1 Communiquer efficacement avec tous les citoyens.	2.1.1 Se conformer aux normes d'accessibilité dans les nouveaux supports et documents électroniques produits.	Répertoire de documents municipaux accessibles pour tous et identification des documents électroniques prioritaires à rendre accessible. Nombre de capsules signées et sous-titrées. Collaboration à la planification du nouveau portail web de la Ville pour l'intégration des notions de langage simple et d'accessibilité universelle.	<table border="1"> <tr> <th>FAM</th> <th>MADA</th> <th>AU</th> </tr> </table> <input type="checkbox"/> Atteints <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints <i>–reporté en partie en 2020-2021</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i> Raison de l'écart : <input type="checkbox"/> Financières <input type="checkbox"/> Matérielles <input checked="" type="checkbox"/> Humaines <input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles <input type="checkbox"/> Autres Explications : Le contexte et les ressources disponibles ont affecté la priorisation et la prise en charge de certains dossiers.	FAM	MADA	AU	<ul style="list-style-type: none"> • Collaboration avec l'Université du Québec et la Direction de santé publique pour la rédaction d'un guide sur l'information accessible : <i>Communiquer pour tous</i> • Capsules signées et sous-titrées disponibles sur le site internet de la Ville • Collaboration à la planification du nouveau portail web de la Ville pour l'intégration des notions de langage simple et accessible • Collaboration à la planification de la nouvelle plateforme d'inscription aux activités pour l'intégration de notions de langage simple et accessible 		
FAM	MADA	AU							

AXE 2 – INFORMATION ET COMMUNICATION

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à informer les citoyens de Gatineau de manière efficace et adaptée, à propos des services qui leur sont destinés, en portant une attention particulière aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap nécessitant des stratégies, autres que l'Internet, ainsi qu'à utiliser différents moyens de communication pour briser les préjugés et faire de l'accessibilité universelle un automatisme.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalisations 2017-2019						
	2.1.2 Élaborer un plan d'action en littératie.	Nombre de documents rédigés en langage accessible.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>FAM</th> <th>MADA</th> <th>AU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> <input type="checkbox"/> Atteints <input type="checkbox"/> Partiellement atteints <input checked="" type="checkbox"/> Non atteints – reporté en partie en 2021 <input type="checkbox"/> Non atteints – abandonné Raison de l'écart : <input type="checkbox"/> Financières <input type="checkbox"/> Matérielles <input checked="" type="checkbox"/> Humaines <input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles <input type="checkbox"/> Autres Explications : Le contexte et les ressources disponibles ont affecté la priorisation et la prise en charge de certains dossiers. Cette mesure fera partie de l'analyse et de la réflexion concernant le renouvellement du prochain plan d'action.	FAM	MADA	AU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> Rencontres avec différents intervenants du milieu afin d'identifier les besoins en littératie (Affichage, documentation, équipements spécialisés, lieux accessibles, etc.)
FAM	MADA	AU								
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

AXE 2 – INFORMATION ET COMMUNICATION

Gatineau s’engage, en concertation avec les organismes du milieu, à informer les citoyens de Gatineau de manière efficace et adaptée, à propos des services qui leur sont destinés, en portant une attention particulière aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap nécessitant des stratégies, autres que l’Internet, ainsi qu’à utiliser différents moyens de communication pour briser les préjugés et faire de l’accessibilité universelle un automatisme.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats			Réalisations 2017-2019						
	2.1.3 Favoriser l’intégration des notions d’accessibilité universelle dans des formations, outils et blogues déployés par la Ville de Gatineau.	<p>Intégration des notions d’AU à la formation Santé et sécurité.</p> <p>Intégration d’un volet d’accessibilité universelle, incluant le <i>Réflexe aîné</i> et les mesures d’allaitement aux formations déployées au SLSDC et touchant le service à la clientèle.</p> <p>Intégration des notions d’AU aux formations des employés occasionnels du SLSDC (appariteurs, ados jeunesse, camps de jour)</p>	<table border="1"> <tr> <th>FAM</th> <th>MADA</th> <th>AU</th> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p><input type="checkbox"/> Atteints <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints <i>–reporté en 2020-2021</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i></p> <p>Raison de l’écart :</p> <p><input type="checkbox"/> Financières <input type="checkbox"/> Matérielles <input checked="" type="checkbox"/> Humaines <input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles <input type="checkbox"/> Autres</p> <p>Explications :</p> <p>Le contexte et les ressources disponibles ont affecté la priorisation et la prise en charge de certains dossiers.</p> <p>Une stratégie d’information et de promotion de l’accessibilité universelle est prévue en 2020-2021.</p>	FAM	MADA	AU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> • Formation sur l’accessibilité universelle offerte aux employés par Société Logique en 2017 • Activité de formation « <i>La bibliothèque pour tous</i> » a été organisée auprès de 30 employés de bibliothèque • Élaboration d’un guide sur les principes transversaux pour soutenir la prise de décisions et mieux répondre aux besoins des clientèles spécifiques 		
FAM	MADA	AU										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										

AXE 2 – INFORMATION ET COMMUNICATION

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à informer les citoyens de Gatineau de manière efficace et adaptée, à propos des services qui leur sont destinés, en portant une attention particulière aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap nécessitant des stratégies, autres que l'Internet, ainsi qu'à utiliser différents moyens de communication pour briser les préjugés et faire de l'accessibilité universelle un automatisme.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats			Réalizations 2017-2019			
	2.1.4 Poursuivre les mesures en Langue des signes québécoise (LSQ), lors des conseils municipaux (CM).	Maintien du service. Nouveau protocole d'entente pour faire face à la pénurie de traducteurs.	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td data-bbox="1204 410 1346 467">FAM</td> <td data-bbox="1346 410 1489 467">MADA</td> <td data-bbox="1489 410 1631 467">AU</td> </tr> </table> <input checked="" type="checkbox"/> Atteints <input type="checkbox"/> Partiellement atteints <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i>			FAM	MADA	AU	<ul style="list-style-type: none"> • Entente renouvelée pour la poursuite de la traduction en langage des signes des conseils municipaux et lors des mesures d'urgence
FAM	MADA	AU							

AXE 2 – INFORMATION ET COMMUNICATION

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à informer les citoyens de Gatineau de manière efficace et adaptée, à propos des services qui leur sont destinés, en portant une attention particulière aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap nécessitant des stratégies, autres que l'Internet, ainsi qu'à utiliser différents moyens de communication pour briser les préjugés et faire de l'accessibilité universelle un automatisme.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats			Réalisations 2017-2019			
2.2 Promouvoir des programmes et des services offerts aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap.	2.2.1 Miser sur la promotion des améliorations effectuées dans nos édifices et équipements qui favorisent l'accessibilité universelle.	Meilleure connaissance des équipements et des infrastructures accessibles. Intégration à l'Infoterritoire des bâtiments accessibles. Promotion des bons coups, via le projet Découverte Médias.	<table border="1"> <tr> <td>FAM</td> <td>MADA</td> <td>AU</td> </tr> </table> <input type="checkbox"/> Atteints <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints <i>–reporté en partie en 2020-2021</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i> Raison de l'écart : <input type="checkbox"/> Financières <input type="checkbox"/> Matérielles <input checked="" type="checkbox"/> Humaines <input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles <input type="checkbox"/> Autres Explications : Le contexte et les ressources disponibles ont occasionné une priorisation des mandats et affecté le suivi de certains dossiers. Une stratégie d'information et de promotion de l'accessibilité universelle est prévue en 2020-2021.			FAM	MADA	AU	<ul style="list-style-type: none"> • Kiosque d'information au Salon mon avenir m'appartient pour les personnes handicapées en 2017
FAM	MADA	AU							

AXE 2 – INFORMATION ET COMMUNICATION

Gatineau s’engage, en concertation avec les organismes du milieu, à informer les citoyens de Gatineau de manière efficace et adaptée, à propos des services qui leur sont destinés, en portant une attention particulière aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap nécessitant des stratégies, autres que l'Internet, ainsi qu'à utiliser différents moyens de communication pour briser les préjugés et faire de l'accessibilité universelle un automatisme.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalizations 2017-2019			
	<p>2.2.2 Promouvoir et sensibiliser à la sécurité incendie et démystifier le processus d'intervention d'urgence auprès des partenaires du milieu.</p>	<p>Diffusion et distribution des affiches de mesures d'urgence en langage simplifié.</p> <p>Atelier destiné aux organismes communautaires sur la structure de la sécurité civile et leur rôle lors du déploiement de mesures d'urgence.</p>	<table border="1" data-bbox="1204 410 1626 467"> <tr> <td>FAM</td> <td>MADA</td> <td>AU</td> </tr> </table> <p><input type="checkbox"/> Atteints <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints – <i>non reconduit en 2020-2021</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i></p> <p>Raison de l'écart :</p> <p><input type="checkbox"/> Financières <input type="checkbox"/> Matérielles <input checked="" type="checkbox"/> Humaines <input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles <input type="checkbox"/> Autres</p> <p>Explications :</p> <p>Le contexte et les ressources disponibles ont affecté le suivi de certains dossiers.</p> <p>Cette mesure fera partie de l'analyse et de la réflexion concernant le renouvellement du prochain plan d'action.</p>	FAM	MADA	AU	<ul style="list-style-type: none"> • Création d'affiches de mesures d'urgence en langage simplifié
FAM	MADA	AU					

AXE 2 – INFORMATION ET COMMUNICATION

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à informer les citoyens de Gatineau de manière efficace et adaptée, à propos des services qui leur sont destinés, en portant une attention particulière aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap nécessitant des stratégies, autres que l'Internet, ainsi qu'à utiliser différents moyens de communication pour briser les préjugés et faire de l'accessibilité universelle un automatisme.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats			Réalisations 2017-2019															
	2.2.3 Développer de nouveaux modèles de consultation et de concertation, à la suite de la révision de la structure des comités et commissions.	Nouveaux modèles développés. Degré d'appréciation des nouveaux modèles par nos partenaires.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>FAM</th> <th>MADA</th> <th>AU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>			FAM	MADA	AU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> • Contribution des commissions à l'amélioration de l'offre de services, des orientations et des enjeux • Démarche de bilan et d'analyse des politiques du service • Élaboration d'une entente de partenariat avec la Table des aînés de Gatineau pour maintenir et développer des liens de concertation avec les aînés <p>Représentation et concertation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maintien de la représentation et de la concertation avec les tables de concertation et comités de partenaires : <ul style="list-style-type: none"> - IMPACTe Outaouais (petite enfance) - Table des aînés de Gatineau - Commission consultative sur le loisir accessible - Table DI-TSA
FAM	MADA	AU																			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
			<p>Raison de l'écart :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Financières <input type="checkbox"/> Matérielles <input checked="" type="checkbox"/> Humaines <input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles <input type="checkbox"/> Autres <p>Explications :</p> <p>Modèle de consultation et de concertation encore en développement, particulièrement avec le réseau des familles et des personnes handicapées.</p>																		

AXE 2 – INFORMATION ET COMMUNICATION

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à informer les citoyens de Gatineau de manière efficace et adaptée, à propos des services qui leur sont destinés, en portant une attention particulière aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap nécessitant des stratégies, autres que l'Internet, ainsi qu'à utiliser différents moyens de communication pour briser les préjugés et faire de l'accessibilité universelle un automatisme.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalizations 2017-2019			
	<p>2.2.4 Diffuser le programme d'accompagnement en transport en commun, via les partenaires clés de l'équipe de la Planification et du développement des communautés.</p>	<p>Nombre de présentations. Statistiques de présence.</p>	<table border="1" data-bbox="1204 410 1626 467"> <tr> <td data-bbox="1204 410 1346 467">FAM</td> <td data-bbox="1346 410 1489 467">MADA</td> <td data-bbox="1489 410 1626 467">AU</td> </tr> </table> <p> <input type="checkbox"/> Atteints <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints <i>– non reporté en 2020-2021</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i> </p> <p>Raison de l'écart :</p> <p> <input type="checkbox"/> Financières <input type="checkbox"/> Matérielles <input checked="" type="checkbox"/> Humaines <input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles <input type="checkbox"/> Autres </p> <p>Explications :</p> <p>Le contexte et les ressources disponibles ont affecté la priorisation et la prise en charge de certains dossiers.</p> <p>Cette mesure fera partie de l'analyse et de la réflexion concernant le renouvellement du prochain plan d'action.</p>	FAM	MADA	AU	<ul style="list-style-type: none"> • Information partagée aux partenaires du milieu
FAM	MADA	AU					

AXE 2 – INFORMATION ET COMMUNICATION

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à informer les citoyens de Gatineau de manière efficace et adaptée, à propos des services qui leur sont destinés, en portant une attention particulière aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap nécessitant des stratégies, autres que l'Internet, ainsi qu'à utiliser différents moyens de communication pour briser les préjugés et faire de l'accessibilité universelle un automatisme.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalizations 2017-2019			
	<p>2.2.5 Faire la promotion de l'outil de communication via TEXTO disponible pour malentendants au 911 depuis 2015.</p>	<p>Présentation de l'outil aux partenaires du comité sur l'accessibilité universelle.</p> <p>Communication ciblée aux organisations travaillant avec cette clientèle.</p>	<table border="1" data-bbox="1204 410 1626 467"> <tr> <td data-bbox="1204 410 1346 467">FAM</td> <td data-bbox="1346 410 1489 467">MADA</td> <td data-bbox="1489 410 1626 467">AU</td> </tr> </table> <p><input type="checkbox"/> Atteints</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints – non reporté en 2020-2021</p> <p><input type="checkbox"/> Non atteints – reporté</p> <p><input type="checkbox"/> Non atteints – abandonné</p> <p>Raison de l'écart :</p> <p><input type="checkbox"/> Financières</p> <p><input type="checkbox"/> Matérielles</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Humaines</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles</p> <p><input type="checkbox"/> Autres</p> <p>Explications :</p> <p>Le comité sur l'accessibilité universelle a été aboli, à la suite de la révision des comités et commissions.</p> <p>L'information a été partagée aux partenaires par courriel, mais n'a fait l'objet d'aucune nouvelle promotion particulière.</p>	FAM	MADA	AU	<ul style="list-style-type: none"> Information toujours disponible sur le site internet de la Ville et partagée aux partenaires travaillant avec cette clientèle
FAM	MADA	AU					

AXE 2 – INFORMATION ET COMMUNICATION

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à informer les citoyens de Gatineau de manière efficace et adaptée, à propos des services qui leur sont destinés, en portant une attention particulière aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap nécessitant des stratégies, autres que l'Internet, ainsi qu'à utiliser différents moyens de communication pour briser les préjugés et faire de l'accessibilité universelle un automatisme.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats			Réalizations 2017-2019			
	<p>2.2.6. Assurer une diffusion ciblée vers les aînés de l'implantation du modèle d'intervention policière auprès des aînés maltraités (IPAM) au SPVG.</p>	<p>Nombre de partenaires qui soutiennent la diffusion à travers leurs réseaux respectifs.</p>	<table border="1" data-bbox="1204 410 1626 467"> <tr> <td data-bbox="1204 410 1346 467">FAM</td> <td data-bbox="1346 410 1489 467">MADA</td> <td data-bbox="1489 410 1626 467">AU</td> </tr> </table> <p data-bbox="1204 492 1346 524"><input type="checkbox"/> Atteints</p> <p data-bbox="1204 532 1580 597"><input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints – non reporté en 2020-2021</p> <p data-bbox="1204 605 1521 638"><input type="checkbox"/> Non atteints – reporté</p> <p data-bbox="1204 646 1569 678"><input type="checkbox"/> Non atteints – abandonné</p> <p data-bbox="1204 703 1440 735">Raison de l'écart :</p> <p data-bbox="1204 751 1392 784"><input type="checkbox"/> Financières</p> <p data-bbox="1204 792 1392 824"><input type="checkbox"/> Matérielles</p> <p data-bbox="1204 833 1373 865"><input checked="" type="checkbox"/> Humaines</p> <p data-bbox="1204 873 1419 906"><input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles</p> <p data-bbox="1204 914 1333 946"><input type="checkbox"/> Autres</p> <p data-bbox="1204 979 1378 1011">Explications :</p> <p data-bbox="1204 1027 1602 1125">Le contexte et les ressources disponibles ont affecté le suivi de certains dossiers.</p> <p data-bbox="1204 1157 1602 1304">Cette mesure fera partie de l'analyse et de la réflexion concernant le renouvellement du prochain plan d'action.</p>			FAM	MADA	AU	<ul data-bbox="1674 418 2475 540" style="list-style-type: none"> • Participation aux rencontres du Comité lutte contre la maltraitance envers les aînés des communautés culturelles • Échange d'information avec la Table des aînés de Gatineau
FAM	MADA	AU							

AXE 2 – INFORMATION ET COMMUNICATION

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à informer les citoyens de Gatineau de manière efficace et adaptée, à propos des services qui leur sont destinés, en portant une attention particulière aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap nécessitant des stratégies, autres que l'Internet, ainsi qu'à utiliser différents moyens de communication pour briser les préjugés et faire de l'accessibilité universelle un automatisme.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalizations 2017-2019			
	<p>2.2.7 Faire la promotion des commerces accessibles et des infrastructures accessibles, avec le Service des communications, dans le cadre de la Semaine québécoise des personnes handicapées.</p>	<p>Communiqués de presse.</p>	<table border="1" data-bbox="1204 410 1626 467"> <tr> <td data-bbox="1204 410 1346 467">FAM</td> <td data-bbox="1346 410 1489 467">MADA</td> <td data-bbox="1489 410 1626 467">AU</td> </tr> </table> <p> <input type="checkbox"/> Atteints <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints <i>– reporté en partie en 2020-2021</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i> </p> <p>Raison de l'écart :</p> <p> <input type="checkbox"/> Financières <input type="checkbox"/> Matérielles <input checked="" type="checkbox"/> Humaines <input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles <input type="checkbox"/> Autres </p> <p>Explications :</p> <p>Le contexte et les ressources disponibles ont occasionné une priorisation et affecté la prise en charge de certains dossiers.</p>	FAM	MADA	AU	<ul style="list-style-type: none"> • Promotion à l'interne de la <i>Semaine québécoise des personnes handicapées</i> • Promotion lors de la <i>Grande tournée du plein air accessible au parc Moussette en 2018</i>
FAM	MADA	AU					

AXE 2 – INFORMATION ET COMMUNICATION

Gatineau s’engage, en concertation avec les organismes du milieu, à informer les citoyens de Gatineau de manière efficace et adaptée, à propos des services qui leur sont destinés, en portant une attention particulière aux familles, aux aînés et aux personnes en situation de handicap nécessitant des stratégies, autres que l'Internet, ainsi qu'à utiliser différents moyens de communication pour briser les préjugés et faire de l'accessibilité universelle un automatisme.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalisations 2017-2019															
	<p>2.2.8 Développer des stratégies d'information créatives et novatrices (Page web pour les familles, dépliant avec les services municipaux offerts aux 3 clientèles)</p>	<p>Feedback obtenu de nos usagers et degré d'appréciation.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>FAM</th> <th>MADA</th> <th>AU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> Atteints <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints – reporté en partie en 2020-2021 <input type="checkbox"/> Non atteints – reporté <input type="checkbox"/> Non atteints – abandonné</p> <p>Raison de l'écart : <input checked="" type="checkbox"/> Financières <input type="checkbox"/> Matérielles <input checked="" type="checkbox"/> Humaines <input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles <input type="checkbox"/> Autres</p> <p>Explications : Différents moyens de communication et de diffusion d'informations ont été mis en œuvre par les différents services municipaux, mais aucune stratégie n'a été développée spécifiquement envers les clientèles. Une stratégie d'information et de promotion de l'accessibilité universelle est prévue en 2020-2021. Cette mesure fera aussi partie de l'analyse et de la réflexion concernant le renouvellement du prochain plan d'action.</p>	FAM	MADA	AU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> • Nouvelle infolettre personnalisable pour la promotion des activités et de la Programmation Culture et loisirs • Utilisation d'un nouveau conteneur promotionnel, présent lors d'événements et utilisé pour consulter les citoyens
FAM	MADA	AU																	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>																	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																	

AXE 3 – ACCESSIBILITÉ DES ÉDIFICES, ENVIRONNEMENT URBAIN ET SANTÉ

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à réduire les obstacles en matière de signalisation, couloirs piétonniers et stationnements. À agir sur la qualité des environnements socio-culturel, physique et économique, dans le but de favoriser la santé de ses citoyens et la préservation de l'environnement, à sensibiliser les propriétaires d'établissements à l'importance de l'installation d'équipements pour les familles, les aînés et les personnes en situation de handicap et à réduire les obstacles à l'accessibilité des édifices publics et infrastructures municipales.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats			Réalizations 2017-2019															
<p>3.1 Faire de Gatineau une ville accessible pour tous.</p>	<p>3.1.1 Installer des signaux sonores aux intersections, selon l'évaluation du CISSS de l'Outaouais, le comité de stratégie par rapport à la sécurité routière, les marches exploratoires et les plans de déplacements durables développés par les associations de résidents et d'écoles.</p>	<p>Travaux réalisés prenant en considération les recommandations émises.</p> <p>Adhésion interservices de la Ville et des partenaires au projet.</p>	<table border="1" data-bbox="1204 440 1620 496"> <thead> <tr> <th data-bbox="1204 440 1346 496">FAM</th> <th data-bbox="1346 440 1489 496">MADA</th> <th data-bbox="1489 440 1620 496">AU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1204 516 1346 553"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1346 516 1489 553"></td> <td data-bbox="1489 516 1620 553"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1204 553 1346 591"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1346 553 1489 591"></td> <td data-bbox="1489 553 1620 591"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1204 591 1346 628"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1346 591 1489 628"></td> <td data-bbox="1489 591 1620 628"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1204 628 1346 665"><input type="checkbox"/></td> <td data-bbox="1346 628 1489 665"></td> <td data-bbox="1489 628 1620 665"></td> </tr> </tbody> </table> <p>☒ Atteints <input type="checkbox"/> Partiellement atteints <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i></p>			FAM	MADA	AU	<input checked="" type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>			<p>Sécurité routière</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nouveaux signaux sonores à l'intersection La Vérendrye/Main et aux passages piétons des approches nord et est de l'intersection Buckingham/Maclaren • Améliorations et ajustements du temps de traverse à plusieurs intersections • Campagne de sensibilisation à la sécurité routière et des usagers vulnérables par le SPVG • Ajout d'un bouton vibrant à l'intersection Maloney/Alliance
FAM	MADA	AU																			
<input checked="" type="checkbox"/>																					
<input type="checkbox"/>																					
<input type="checkbox"/>																					
<input type="checkbox"/>																					

AXE 3 – ACCESSIBILITÉ DES ÉDIFICES, ENVIRONNEMENT URBAIN ET SANTÉ

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à réduire les obstacles en matière de signalisation, couloirs piétonniers et stationnements. À agir sur la qualité des environnements socio-culturel, physique et économique, dans le but de favoriser la santé de ses citoyens et la préservation de l'environnement, à sensibiliser les propriétaires d'établissements à l'importance de l'installation d'équipements pour les familles, les aînés et les personnes en situation de handicap et à réduire les obstacles à l'accessibilité des édifices publics et infrastructures municipales.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalizations 2017-2019			
	<p>3.1.2 Entreprendre des marches exploratoires et acheter de l'équipement permettant d'améliorer l'environnement urbain et l'accessibilité universelle.</p>	<p>Rapports des marches exploratoires. Mesures des rapports considérées dans les travaux de réfection.</p>	<table border="1" data-bbox="1204 440 1623 500"> <tr> <td data-bbox="1204 440 1346 500">FAM</td> <td data-bbox="1346 440 1489 500">MADA</td> <td data-bbox="1489 440 1623 500">AU</td> </tr> </table> <p> <input checked="" type="checkbox"/> Atteints <input type="checkbox"/> Partiellement atteints <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i> </p>	FAM	MADA	AU	<p>Marches exploratoires</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisation et participation à plusieurs marches exploratoires : Évaluation du sentier culturel, Habiter mon quartier, STO, Ch. Vanier et Aylmer • Recommandations de la marche sur le boul. St-Joseph intégrées au plan de réaménagement du boul. St-Joseph et dans la Politique d'habitation 2017-2022 <p>Achat d'équipements et amélioration des infrastructures</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ajout d'ouvre-portes dans plus de 10 édifices municipaux • Installation de nouvelles rampes d'accès au centre communautaire Saint-Richard et au centre communautaire Daniel-Lafortune • Nouvelle salle de toilettes adaptée au Théâtre de l'Île et à la Bibliothèque Aurélien-Doucet • Réfection de l'accès au Lac Beauchamp avec l'ajout d'espaces de stationnement familiaux et pour personnes handicapées, pavage et rampe d'accès pour la descente vers le lac • Divers travaux d'accessibilité effectués aux centres communautaires des Trembles et Gilbert-Garneau, aux pavillons Ernest-Gaboury et La Vérendrye ainsi qu'à la Maison des jeunes Sanscartier • Améliorations en cours au Quai des artistes, à la Bibliothèque du Plateau, au Pavillon des Cèdres et au centre communautaire Jacques-Auger
FAM	MADA	AU					

AXE 3 – ACCESSIBILITÉ DES ÉDIFICES, ENVIRONNEMENT URBAIN ET SANTÉ

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à réduire les obstacles en matière de signalisation, couloirs piétonniers et stationnements.

À agir sur la qualité des environnements socio-culturel, physique et économique, dans le but de favoriser la santé de ses citoyens et la préservation de l'environnement, à sensibiliser les propriétaires d'établissements à l'importance de l'installation d'équipements pour les familles, les aînés et les personnes en situation de handicap et à réduire les obstacles à l'accessibilité des édifices publics et infrastructures municipales.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalizations 2017-2019
	<p>3.1.2 (suite) Entreprendre des marches exploratoires et acheter de l'équipement permettant d'améliorer l'environnement urbain et l'accessibilité universelle.</p>			<p>Achat d'équipements et amélioration des infrastructures (suite)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Travaux d'accessibilité à la Bibliothèque Aurélien-Doucet et au Centre nautique de la Lièvre • Une centaine de nouvelles tables à langer ont été installées dans les édifices municipaux depuis 2017. Des autocollants ont aussi été distribués pour annoncer la présence de ces tables à langer • Mise à jour des fiches-conseils Accessibilité universelle disponibles sur le site internet <p>Améliorations dans les parcs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remise en opération de nombreuses fontaines à boire • Ajout de dalles de béton pour de nouveaux supports à vélos, des tables à pique-nique, coffre de services, etc. • Aménagement de prises électriques pour encourager les événements extérieurs • Remplacement de mobiliers urbains et pavage de sentiers • Aménagement de gouttières, de bacs surélevés et de conteneur d'eau pour les jardins communautaires et les potagers à partager <p>Accès aux édifices et aux toilettes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plus d'une vingtaine de chalets de services, de blocs sanitaires et de centres communautaires sont accessibles aux citoyens en période estivale • Nouvelles serrures intelligentes aux centres communautaires Fontaine et Tétreau

AXE 3 – ACCESSIBILITÉ DES ÉDIFICES, ENVIRONNEMENT URBAIN ET SANTÉ

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à réduire les obstacles en matière de signalisation, couloirs piétonniers et stationnements. À agir sur la qualité des environnements socio-culturel, physique et économique, dans le but de favoriser la santé de ses citoyens et la préservation de l'environnement, à sensibiliser les propriétaires d'établissements à l'importance de l'installation d'équipements pour les familles, les aînés et les personnes en situation de handicap et à réduire les obstacles à l'accessibilité des édifices publics et infrastructures municipales.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalizations 2017-2019			
	<p>3.1.3 Entreprendre les démarches pour faire en sorte que Gatineau obtienne la certification « Destination pour tous »</p>	<p>Obtention de l'accréditation « Ville accessible pour tous »</p>	<table border="1" data-bbox="1204 440 1623 496"> <tr> <td>FAM</td> <td>MADA</td> <td>AU</td> </tr> </table> <p> <input type="checkbox"/> Atteints <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints – <i>en cours</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i> </p> <p>Raison de l'écart :</p> <p> <input type="checkbox"/> Financières <input type="checkbox"/> Matérielles <input type="checkbox"/> Humaines <input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles <input type="checkbox"/> Autres </p> <p>Explications :</p> <p>Le projet <i>Destination pour tous</i> est en cours de réalisation et la certification devrait être obtenue en 2020.</p>	FAM	MADA	AU	<p>Destination pour tous</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protocole d'entente signé avec l'organisme Kéroul • Périmètre déterminé et évaluations des lieux toujours en cours
FAM	MADA	AU					

AXE 3 – ACCESSIBILITÉ DES ÉDIFICES, ENVIRONNEMENT URBAIN ET SANTÉ

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à réduire les obstacles en matière de signalisation, couloirs piétonniers et stationnements. À agir sur la qualité des environnements socio-culturel, physique et économique, dans le but de favoriser la santé de ses citoyens et la préservation de l'environnement, à sensibiliser les propriétaires d'établissements à l'importance de l'installation d'équipements pour les familles, les aînés et les personnes en situation de handicap et à réduire les obstacles à l'accessibilité des édifices publics et infrastructures municipales.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats			Réalisations 2017-2019															
3.2 Encourager les transports actifs pour soutenir un mode de vie en santé auprès des familles, des aînés et des personnes vivant avec un handicap.	3.2.1 Installer et animer des Parcours santé dans les 4 secteurs de la Ville et faire systématiquement l'analyse ainsi que la promotion des modes de transport pour s'y rendre.	3 parcours santé installés sur le territoire de la ville et planification d'un 4 ^e parcours. Animation de chaque parcours santé au lancement et appropriation de l'animation par le milieu.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>FAM</th> <th>MADA</th> <th>AU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>			FAM	MADA	AU	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Parcours santé</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aménagement de 2 parcours santé réalisés (Parcs des Ormes et Lavictoire) • Lancement d'une campagne promotionnelle • Programmation d'animation pour les personnes de 50 ans et plus, en collaboration avec Campus 3 et l'Académie des retraités de l'Outaouais • Demande de financement déposé au Programme d'infrastructures Québec Municipalités – Municipalité amie des aînés 2018 pour l'aménagement de 2 nouveaux parcours santé • Élaboration des fiches de projets pour les parcours santé au parc du 8-Octobre-1906 et des Cèdres. • Demande de financement déposé au Programme d'infrastructures Québec Municipalités – Municipalité amie des aînés 2019 pour l'aménagement d'un nouveau parcours santé
FAM	MADA	AU																			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																			

AXE 3 – ACCESSIBILITÉ DES ÉDIFICES, ENVIRONNEMENT URBAIN ET SANTÉ

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à réduire les obstacles en matière de signalisation, couloirs piétonniers et stationnements. À agir sur la qualité des environnements socio-culturel, physique et économique, dans le but de favoriser la santé de ses citoyens et la préservation de l'environnement, à sensibiliser les propriétaires d'établissements à l'importance de l'installation d'équipements pour les familles, les aînés et les personnes en situation de handicap et à réduire les obstacles à l'accessibilité des édifices publics et infrastructures municipales.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats			Réalizations 2017-2019						
	3.2.2 Contribuer à différentes campagnes de sensibilisation (Mois du vélo, J'embarque, À pied, à vélo je suis capable...)	Mois du vélo (mai) J'embarque (sept.) À pied, à vélo je suis capable (sept.) Mois du piéton (oct.)	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th data-bbox="1204 440 1346 496">FAM</th> <th data-bbox="1346 440 1489 496">MADA</th> <th data-bbox="1489 440 1631 496">AU</th> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="1204 513 1631 675"> <input checked="" type="checkbox"/> Atteints <input type="checkbox"/> Partiellement atteints <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i> </td> </tr> </table>			FAM	MADA	AU	<input checked="" type="checkbox"/> Atteints <input type="checkbox"/> Partiellement atteints <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i>			<p>Bicibornes</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 stations de réparation de vélos installées aux parcs des Cèdres et Moussette, au Quai des artistes, au centre sportif et à l'intersection Laurier/des Allumettières • Entente de service avec <i>Mobi-O</i> pour un accompagnement à la promotion de cohabitation des usagers des transports sur le territoire de la ville de Gatineau • Promotion via le site internet et les réseaux sociaux des diverses campagnes de sensibilisation du transport actif • Soutien des partenaires dans la réalisation de projets et d'événements en lien avec différentes campagnes de sensibilisation
FAM	MADA	AU										
<input checked="" type="checkbox"/> Atteints <input type="checkbox"/> Partiellement atteints <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i>												

AXE 3 – ACCESSIBILITÉ DES ÉDIFICES, ENVIRONNEMENT URBAIN ET SANTÉ

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à réduire les obstacles en matière de signalisation, couloirs piétonniers et stationnements. À agir sur la qualité des environnements socio-culturel, physique et économique, dans le but de favoriser la santé de ses citoyens et la préservation de l'environnement, à sensibiliser les propriétaires d'établissements à l'importance de l'installation d'équipements pour les familles, les aînés et les personnes en situation de handicap et à réduire les obstacles à l'accessibilité des édifices publics et infrastructures municipales.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalizations 2017-2019			
<p>3.3 Poursuivre le programme de reconnaissance des commerces accessibles.</p>	<p>3.3.1 Développer une norme pour la reconnaissance des commerces accessibles par la population et par les commerçants.</p>	<p>Nombre de commerces ayant obtenu la reconnaissance. Norme établie.</p>	<table border="1" data-bbox="1204 440 1620 496"> <tr> <td>FAM</td> <td>MADA</td> <td>AU</td> </tr> </table> <p> <input type="checkbox"/> Atteints <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints – <i>non reporté en 2020-2021</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i> </p> <p>Raison de l'écart :</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> Financières <input type="checkbox"/> Matérielles <input checked="" type="checkbox"/> Humaines <input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles <input type="checkbox"/> Autres </p> <p>Explications :</p> <p>À la suite de l'évaluation des enjeux de gestion des évaluateurs bénévoles et de la responsabilité de la Ville envers la certification, le projet-pilote de commerces accessibles n'a pas été reconduit.</p>	FAM	MADA	AU	<p>Projet-pilote de reconnaissance des commerces accessibles terminé en 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • Près de 80 commerces ont été évalués depuis 2016 • Ébauche d'un guide de certification • Évaluation des enjeux du projet-pilote
FAM	MADA	AU					

AXE 3 – ACCESSIBILITÉ DES ÉDIFICES, ENVIRONNEMENT URBAIN ET SANTÉ

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à réduire les obstacles en matière de signalisation, couloirs piétonniers et stationnements. À agir sur la qualité des environnements socio-culturel, physique et économique, dans le but de favoriser la santé de ses citoyens et la préservation de l'environnement, à sensibiliser les propriétaires d'établissements à l'importance de l'installation d'équipements pour les familles, les aînés et les personnes en situation de handicap et à réduire les obstacles à l'accessibilité des édifices publics et infrastructures municipales.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalizations 2017-2019			
	<p>3.3.2 Sensibilisation accrue des commerçants pour l'accessibilité universelle et commodités pour les familles (Tables à langer, promotion de la petite route du lait de l'Outaouais, etc.)</p>	<p>Nombre de commerces ayant apposé la signature.</p>	<table border="1" data-bbox="1204 440 1626 496"> <tr> <td data-bbox="1204 440 1346 496">FAM</td> <td data-bbox="1346 440 1489 496">MADA</td> <td data-bbox="1489 440 1626 496">AU</td> </tr> </table> <p> <input type="checkbox"/> Atteints <input type="checkbox"/> Partiellement atteints <input checked="" type="checkbox"/> Non atteints <i>– reporté en partie en 2020-2021</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – abandonné </p> <p>Raison de l'écart :</p> <p> <input type="checkbox"/> Financières <input type="checkbox"/> Matérielles <input checked="" type="checkbox"/> Humaines <input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles <input checked="" type="checkbox"/> Autres </p> <p>Explications :</p> <p>La stratégie de sensibilisation devait être faite via le projet-pilote de commerces accessibles qui n'a pas été reconduit en 2019.</p> <p>Le contexte et les ressources disponibles ont occasionné une priorisation et affecté la prise en charge de certains dossiers.</p>	FAM	MADA	AU	<ul style="list-style-type: none"> • Une sensibilisation a été réalisée lors des évaluations du projet-pilote de <i>Commerces accessibles</i>
FAM	MADA	AU					

AXE 3 – ACCESSIBILITÉ DES ÉDIFICES, ENVIRONNEMENT URBAIN ET SANTÉ

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à réduire les obstacles en matière de signalisation, couloirs piétonniers et stationnements. À agir sur la qualité des environnements socio-culturel, physique et économique, dans le but de favoriser la santé de ses citoyens et la préservation de l'environnement, à sensibiliser les propriétaires d'établissements à l'importance de l'installation d'équipements pour les familles, les aînés et les personnes en situation de handicap et à réduire les obstacles à l'accessibilité des édifices publics et infrastructures municipales.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats			Réalisations 2017-2019						
3.4 Contribuer à l'implantation d'une mesure systématique de prise en compte de l'accessibilité dans le cadre du Plan d'investissements communautaires.	3.4.1 Participation de l'équipe de la PDC au Plan d'investissements communautaires (PIC)	Mesure systématique d'évaluation de l'AU aux fiches et aux chartes de projets.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>FAM</th> <th>MADA</th> <th>AU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>			FAM	MADA	AU	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> • Poursuite de la participation de l'équipe de la Planification et du développement des communautés au comité du Plan d'investissements communautaires • Intégration d'indicateurs d'accessibilité universelle aux fiches d'évaluation et aux chartes de projets du Plan d'investissements communautaires
FAM	MADA	AU										
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										

AXE 3 – ACCESSIBILITÉ DES ÉDIFICES, ENVIRONNEMENT URBAIN ET SANTÉ

Gatineau s'engage, en concertation avec les organismes du milieu, à réduire les obstacles en matière de signalisation, couloirs piétonniers et stationnements.

À agir sur la qualité des environnements socio-culturel, physique et économique, dans le but de favoriser la santé de ses citoyens et la préservation de l'environnement, à sensibiliser les propriétaires d'établissements à l'importance de l'installation d'équipements pour les familles, les aînés et les personnes en situation de handicap et à réduire les obstacles à l'accessibilité des édifices publics et infrastructures municipales.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalizations 2017-2019			
	<p>3.4.2 Ajouter, à la Politique d'approvisionnement, un principe d'accessibilité universelle.</p>	<p>Mise en application des normes dans les appels d'offres.</p>	<table border="1" data-bbox="1204 440 1623 496"> <tr> <td data-bbox="1204 440 1346 496">FAM</td> <td data-bbox="1346 440 1489 496">MADA</td> <td data-bbox="1489 440 1623 496">AU</td> </tr> </table> <p> <input type="checkbox"/> Atteints <input type="checkbox"/> Partiellement atteints <input checked="" type="checkbox"/> Non atteints <i>– reporté en partie en 2020-2021</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – abandonné </p> <p>Raison de l'écart :</p> <p> <input type="checkbox"/> Financières <input type="checkbox"/> Matérielles <input checked="" type="checkbox"/> Humaines <input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles <input type="checkbox"/> Autres </p> <p>Explications :</p> <p>Le contexte et les ressources disponibles ont occasionné une priorisation et affecté la prise en charge de certains dossiers.</p> <p>Un nouveau règlement concernant la gestion contractuelle a été adopté en 2018, mais sans inclure un principe d'accessibilité universelle.</p>	FAM	MADA	AU	
FAM	MADA	AU					

AXE 4 – ADMINISTRATION MUNICIPALE

La Ville de Gatineau s’engage à ouvrir ses portes aux personnes en situation de handicap.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalizations 2017-2019			
<p>4.1 Intégrer les personnes handicapées à l’emploi au sein de la Ville de Gatineau.</p>	<p>4.1.1 Évaluer et implanter les recommandations de la Commission sur les droits de la personne concernant les mesures d’intégration des personnes en situation de handicap au programme d’accès à l’égalité à l’emploi de la Ville.</p>	<p>Meilleure représentation et intégration des personnes handicapées au sein de l’administration municipale.</p> <p>Identification du pourcentage de personnes handicapées à l’emploi de la Ville de Gatineau et cible d’amélioration pour 2018.</p>	<table border="1" data-bbox="1204 329 1620 386"> <tr> <td data-bbox="1204 329 1346 386">FAM</td> <td data-bbox="1346 329 1489 386">MADA</td> <td data-bbox="1489 329 1620 386">AU</td> </tr> </table> <p><input type="checkbox"/> Atteints <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints – <i>reporté en partie en 2020-2021</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i></p> <p>Raison de l’écart :</p> <p><input type="checkbox"/> Financières <input type="checkbox"/> Matérielles <input checked="" type="checkbox"/> Humaines <input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles <input type="checkbox"/> Autres</p> <p>Explications :</p> <p>Le contexte et les ressources disponibles ont affecté le suivi des dossiers et des objectifs prévus.</p> <p>Une analyse de la représentation et du programme d’accès à l’égalité à l’emploi de la Ville est prévue en 2020-2021.</p>	FAM	MADA	AU	<p>Processus de sélection</p> <ul style="list-style-type: none"> Mesures d’adaptation offertes aux personnes handicapées inscrites lors des affichages de poste (accessibilité des lieux, examens ou entrevues adaptés, etc.) Entrevues effectuées de manière objective et basées sur le niveau de maîtrise des compétences, permettant notamment de déceler et limiter les obstacles à l’emploi <p>Formation et sensibilisation</p> <ul style="list-style-type: none"> Mise à jour du programme d’accueil et d’intégration des employés Pièces de théâtre et vidéos disponibles sur le harcèlement en ligne pour les nouveaux employés Formation à tous les nouveaux gestionnaires où l’intégration des personnes handicapées et le principe d’accommodements raisonnables sont présentés <p>Mesures d’adaptation offertes aux personnes handicapées</p> <ul style="list-style-type: none"> Processus d’analyse de la faisabilité des adaptations ou des accommodements raisonnables possibles Adaptation et aide technique disponibles pour les personnes handicapées favorisant l’accès au lieu ou à un poste de travail Opportunités de stages spécifiquement dédiés à des personnes handicapées, en collaboration avec l’organisme l’Envol
FAM	MADA	AU					

AXE 4 – ADMINISTRATION MUNICIPALE

La Ville de Gatineau s’engage à ouvrir ses portes aux personnes en situation de handicap.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalizations 2017-2019			
	<p>4.1.2 Ajouter à la Politique d’approvisionnement un principe d’accessibilité universelle.</p>	<p>Politique révisée avec des obligations d'AU.</p> <p>Processus systématique d’application du principe.</p>	<table border="1" data-bbox="1204 329 1623 386"> <tr> <td data-bbox="1204 329 1346 386">FAM</td> <td data-bbox="1346 329 1489 386">MADA</td> <td data-bbox="1489 329 1623 386">AU</td> </tr> </table> <p> <input type="checkbox"/> Atteints <input type="checkbox"/> Partiellement atteints <input checked="" type="checkbox"/> Non atteints <i>– reporté en partie en 2020-2021</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i> </p> <p>Raison de l’écart :</p> <p> <input type="checkbox"/> Financières <input type="checkbox"/> Matérielles <input checked="" type="checkbox"/> Humaines <input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles <input type="checkbox"/> Autres </p> <p>Explications :</p> <p>Le contexte et les ressources disponibles ont occasionné une priorisation et affecté la prise en charge de certains dossiers.</p> <p>Un nouveau règlement concernant la gestion contractuelle a été adopté en 2018, mais sans inclure un principe d’accessibilité universelle.</p> <p>L’analyse de ce règlement est prévue en 2020-2021.</p>	FAM	MADA	AU	
FAM	MADA	AU					

AXE 5 – HABITATION

Gatineau s’engage à favoriser l’accès au logement pour sa population en portant une attention particulière aux personnes vulnérables, dont les personnes en situation de handicap.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalizations 2017-2019			
<p>5.1 Faciliter l’accès au logement abordable aux familles, aux aînés vulnérables et aux personnes handicapées.</p>	<p>5.1.1 Construire sur une base annuelle, un minimum de 10 % de nouveaux logements visitables, accessibles, adaptables ou adaptés, bien desservis en transport en commun et en services de proximité.</p>	<p>Pourcentage annuel de nouveaux logements visitables, accessibles, adaptables ou adaptés, bien desservis en transport en commun et en services de proximité</p>	<table border="1" data-bbox="1204 354 1626 410"> <tr> <td>FAM</td> <td>MADA</td> <td>AU</td> </tr> </table> <p> <input checked="" type="checkbox"/> Atteints <input type="checkbox"/> Partiellement atteints <input type="checkbox"/> Non atteints – reporté <input type="checkbox"/> Non atteints – abandonné </p> <p>La norme du 10 % fait partie des normes appliquées pour tous les projets dans le cadre du programme AccèsLogis</p>	FAM	MADA	AU	<p>Bilan détaillé des mesures sera intégré au bilan de la Politique d’habitation 2017-2021</p> <ul style="list-style-type: none"> 10 % des nouveaux logements construits sont visitables, accessibles, adaptables ou adaptés et localisés, près des services de transport en commun et des services de proximité
	FAM	MADA	AU				
<p>5.1.2 Travailler avec le milieu à la création d’un registre de logements visitables, accessibles, adaptables et adaptés, portant sur l’ensemble du parc résidentiel.</p>		<table border="1" data-bbox="1204 816 1626 873"> <tr> <td>FAM</td> <td>MADA</td> <td>AU</td> </tr> </table> <p> <input checked="" type="checkbox"/> Atteints <input type="checkbox"/> Partiellement atteints <input type="checkbox"/> Non atteints – reporté <input type="checkbox"/> Non atteints – abandonné </p>	FAM	MADA	AU	<ul style="list-style-type: none"> Organisation d’une présentation du répertoire en ligne « OnRoule.org » destinée à promouvoir la location des logements accessibles et adaptés Promotion du répertoire en ligne via le site de la Ville Organisation d’une présentation sur le design universel offerte par Société Logique 	
FAM	MADA	AU					

AXE 5 – HABITATION

Gatineau s’engage à favoriser l’accès au logement pour sa population en portant une attention particulière aux personnes vulnérables, dont les personnes en situation de handicap.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalizations 2017-2019			
	<p>5.1.3 Soutenir la construction d’un minimum de 175 logements communautaires par année, dans le cadre d’un programme gouvernemental, en encourageant la construction de 125 logements abordables par d’autres mécanismes ou programmes d’OBNL, de coopératives ou du secteur privé (mêmes partenaires que les autres)</p>		<table border="1" data-bbox="1204 354 1623 410"> <tr> <td data-bbox="1204 354 1346 410">FAM</td> <td data-bbox="1346 354 1489 410">MADA</td> <td data-bbox="1489 354 1623 410">AU</td> </tr> </table> <p> <input type="checkbox"/> Atteints <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints – <i>reporté en 2020-2021</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i> </p> <p>Raison de l’écart :</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> Financières <input type="checkbox"/> Matérielles <input type="checkbox"/> Humaines <input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles <input type="checkbox"/> Autres </p> <p>Explications :</p> <p>Malgré que la Politique d’habitation indique soutenir la construction d’un minimum de 175 logements annuellement, les unités sont octroyées par la Société d’habitation du Québec qui n’a pas octroyée de nouvelles unités depuis 2018.</p> <p>En 2020, une stratégie d’inclusion de logements abordables dans les projets résidentiels privés sera développée.</p>	FAM	MADA	AU	<ul style="list-style-type: none"> • 8 projets AccèsLogis ont été complétés depuis 2017, représentant 307 unités, dont 116 construites, en 2019 sur le territoire de la ville de Gatineau • Ajustement du financement municipal pour soutenir des projets, à la suite de l’annonce de l’augmentation du coût moyen admissible par la Société d’habitation du Québec, en juillet 2019
FAM	MADA	AU					

AXE 5 – HABITATION

Gatineau s'engage à favoriser l'accès au logement pour sa population en portant une attention particulière aux personnes vulnérables, dont les personnes en situation de handicap.

Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats	Réalizations 2017-2019			
	<p>5.1.4 Ajouter aux règlements de construction des règles d'accessibilité universelle à tout projet de plus de 24 logements (mêmes partenaires que les autres)</p>		<table border="1" data-bbox="1204 354 1623 410"> <tr> <td data-bbox="1204 354 1346 410">FAM</td> <td data-bbox="1346 354 1489 410">MADA</td> <td data-bbox="1489 354 1623 410">AU</td> </tr> </table> <p> <input type="checkbox"/> Atteints <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints – <i>reporté en 2020-2021</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i> </p> <p>Raison de l'écart :</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> Financières <input type="checkbox"/> Matérielles <input type="checkbox"/> Humaines <input checked="" type="checkbox"/> Contextuelles <input type="checkbox"/> Autres </p> <p>Explications : Démarche en cours pour intégrer les règles d'accessibilité au Programme particulier d'urbanisme et de la concordance en 2020-2021.</p>	FAM	MADA	AU	<ul style="list-style-type: none"> Des orientations ont été soumises, dans le cadre du Programme particulier d'urbanisme et de la concordance concernant les règles d'accessibilité, à tout projet de plus de 24 logements
FAM	MADA	AU					

AXE PARTENAIRE									
Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats			Réalisations 2017-2019			
P.1 Accroître l'accessibilité aux activités de loisir et de sport pour les aînés, les familles ainsi que pour les personnes en situation de handicap.	P.1.1 Poursuivre les travaux concertés du Comité sport et loisir accessible à Gatineau.	Réalisations du comité. Plateforme Web donnant accès aux activités récréatives inclusives pour les personnes handicapées.	<table border="1"> <tr> <td>FAM</td> <td></td> <td>AU</td> </tr> </table> <input type="checkbox"/> Atteints <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints – <i>Reporté en 2020-2021</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i>			FAM		AU	<ul style="list-style-type: none"> Participation aux rencontres de la Commission consultative sur le loisir des personnes handicapées Activités d'accès universel prévues au répertoire Outaouais plein air – Recensement en cours
FAM		AU							
P.2 Favoriser le rapprochement intergénérationnel.	P.2.1 Faire la promotion et contribuer au projet « J'aime ma cuisine » de l'OHO.	Diffusion aux partenaires du milieu. Nombre de participants.	<table border="1"> <tr> <td>FAM</td> <td>MADA</td> <td>AU</td> </tr> </table> <input checked="" type="checkbox"/> Atteints <input type="checkbox"/> Partiellement atteints <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i>			FAM	MADA	AU	<ul style="list-style-type: none"> Contribution financière accordée par le Cadre de soutien au développement des communautés au projet <i>J'aime ma cuisine phase 3</i>
FAM	MADA	AU							
P.3 Encourager les modes de transport et le vieillissement actif.	P.3.1 Soutenir le Marché mobile de Gatineau.	Achalandage.	<table border="1"> <tr> <td>FAM</td> <td>MADA</td> <td>AU</td> </tr> </table> <input checked="" type="checkbox"/> Atteints <input type="checkbox"/> Partiellement atteints <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i>			FAM	MADA	AU	<ul style="list-style-type: none"> Contribution financière accordée par le Cadre de soutien au développement des communautés au Marché mobile de Gatineau
FAM	MADA	AU							

AXE PARTENAIRE									
Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats			Réalisations 2017-2019			
	P.3.2 Soutenir la mobilisation et concertation des partenaires du milieu, en vue de contribuer au démarrage de la COOP en transport.	Nombre de membres. Nombre d'utilisateurs de services.	<table border="1"> <tr> <td>FAM</td> <td>MADA</td> <td>AU</td> </tr> </table>	FAM	MADA	AU	<input type="checkbox"/> Atteints <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints – <i>non reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i> Organisme en difficulté financière, projets non reconduits en 2019.		<ul style="list-style-type: none"> Contribution financière accordée par le Cadre de soutien au développement des communautés à la Coopérative de transport communautaire de Gatineau en 2017-2018
FAM	MADA	AU							
	P.3.3 Mise en œuvre des programmes <i>PIED & Viactive</i> .	Nombre d'activités dirigées. Nombre d'aînés participants.	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>MADA</td> <td></td> </tr> </table>		MADA		<input checked="" type="checkbox"/> Atteints <input type="checkbox"/> Partiellement atteints <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i>		<ul style="list-style-type: none"> Prêt de locaux Le programme <i>PIED</i> (Programme Intégré d'Équilibre Dynamique) offert à environ 16 groupes de 15 participants sur le territoire Promotion du programme <i>Viactive</i> offert par l'Académie des retraités de l'Outaouais dans le Programme Culture et loisirs
	MADA								
P.4 Comprendre et faire connaître les transitions familiales.	P.4.1 Organiser une journée d'étude portant sur les enjeux juridiques entourant les transitions familiales (gestion du patrimoine lors d'une séparation, garde partagée, recomposition familiale)	Nombre de participants.	<table border="1"> <tr> <td>FAM</td> <td>MADA</td> <td></td> </tr> </table>	FAM	MADA		<input type="checkbox"/> Atteints <input type="checkbox"/> Partiellement atteints <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input checked="" type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i> Le contexte et les ressources disponibles ont occasionné une priorisation et affecté la prise en charge de certains dossiers.		
FAM	MADA								

AXE PARTENAIRE								
Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats		Réalisations 2017-2019			
P.5 Rehausser le sentiment de sécurité et favoriser le maintien à domicile.	P.5.1 Mettre en œuvre le projet Entoure-Toît.	150 troussees par année. 150 visites à domicile par année. Recension et accompagnement des aînés vulnérables. Lien avec le programme Biblio aidant.	<table border="1"> <tr> <td>FAM</td> <td>MADA</td> <td>AU</td> </tr> </table> <input type="checkbox"/> Atteints <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints – <i>reporté en 2020-2021</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i>	FAM	MADA	AU		<ul style="list-style-type: none"> Élaboration d'une entente de partenariat avec la Table des aînés de Gatineau incluant la relance du projet Entoure-Toît dès 2020
FAM	MADA	AU						
P.6 Collaboration de la Ville de Gatineau avec la STO dans l'application des principes d'aménagement et d'accessibilité universelle aux trajectoires et arrêts d'autobus.	P.6.1 Recherche action visant à établir un diagnostic territorial des enjeux et défis que vivent les citoyens en matière de transport actif et collectif pour participer aux activités communautaires et de loisir.	Présentation de la recherche au comité de direction de la STO et du SLSDC.	<table border="1"> <tr> <td>FAM</td> <td>MADA</td> <td>AU</td> </tr> </table> <input type="checkbox"/> Atteints <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints – <i>non reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i> Cette mesure fera partie de l'analyse et de la réflexion concernant le renouvellement du prochain plan d'action.	FAM	MADA	AU		<ul style="list-style-type: none"> Marches exploratoires et évaluation de l'accessibilité et la sécurité de tous les arrêts d'autobus, effectués par la STO en 2018
FAM	MADA	AU						

AXE PARTENAIRE								
Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats		Réalisations 2017-2019			
	P.6.2 Comité mixte avec représentation Ville et STO.	Corrections apportées selon les recommandations du comité.	<table border="1"> <tr> <td>FAM</td> <td>MADA</td> <td>AU</td> </tr> </table> <input type="checkbox"/> Atteints <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints – <i>non reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i> Cette mesure fera partie de l'analyse et de la réflexion concernant le renouvellement du prochain plan d'action.	FAM	MADA	AU		<ul style="list-style-type: none"> • Guide des principes d'aménagement et d'accessibilité universelle développé par la STO en 2017
FAM	MADA	AU						
	P.6.3 Diffuser le programme d'accompagnement en transport en commun via les partenaires clés de l'équipe de la Planification et du développement des communautés.	Nombre de présentations et statistiques de participation.	<table border="1"> <tr> <td>FAM</td> <td>MADA</td> <td>AU</td> </tr> </table> <input type="checkbox"/> Atteints <input checked="" type="checkbox"/> Partiellement atteints – <i>non reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i> Cette mesure fera partie de l'analyse et de la réflexion concernant le renouvellement du prochain plan d'action.	FAM	MADA	AU		<ul style="list-style-type: none"> • Programme d'accompagnement diffusé par courriel aux partenaires clés
FAM	MADA	AU						

AXE PARTENAIRE											
Objectifs	Moyens	Indicateurs	Atteinte des résultats		Réalisations 2017-2019						
P.7 Favoriser la mobilisation des partenaires du milieu sur des projets structurants touchant la qualité de vie des citoyens de Gatineau.	P.7.1 Collaborer et investir sur des projets structurants pour les familles, les aînés et les personnes handicapées, en collaboration avec le milieu scolaire, de la santé et/ou communautaire.	Projets implantés et nombre de citoyens rejoints.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>FAM</th> <th>MADA</th> <th>AU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>	FAM	MADA	AU	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Atteints <input type="checkbox"/> Partiellement atteints <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>reporté</i> <input type="checkbox"/> Non atteints – <i>abandonné</i>	<ul style="list-style-type: none"> Plusieurs projets réalisés en collaboration avec le milieu et financés par le programme de soutien aux projets du Cadre de soutien au développement des communautés : <ul style="list-style-type: none"> – 38 projets visant les familles – 4 projets visant les aînés – 5 projets visant les personnes handicapées
FAM	MADA	AU									
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>									

AUTRES RÉALISATIONS

Collaboration à des projets de recherche

- *Aménager des milieux de vie favorables à un vieillissement en santé avec Vivre en Ville et l'Université de Montréal*
- *Vieillir au Québec avec l'Université de Montréal*

PRINCIPAUX CONSTATS

- *49 moyens ont été réalisés ou partiellement réalisés entre 2017 – 2019, certaines réalisations ne correspondent qu'en partie aux indicateurs initialement identifiés (ex. Bilan annuel réalisé mais évaluation d'impact non réalisé (1.1.1))*
- *La majorité des réalisations ont des retombées positives à la fois pour les familles, les aînés et les personnes en situation de handicap*
- *Plusieurs actions pour les familles, les aînés et les personnes handicapées ont été réalisées par divers services, sans nécessairement tenir compte de ce plan d'action*
- *L'évaluation d'impact et plusieurs mesures de formation, de sensibilisation et de promotion des normes, des principes et des améliorations en accessibilité universelle n'ont pas été réalisées*
- *L'état des résultats a été affecté par l'écart entre les réalisations et les indicateurs initiaux et le contexte particulier de restructuration de certaines équipes*
- *Plan ambitieux, complexité pour la coordination des actions*
- *Difficulté de mobilisation, notamment en raison d'un manque d'appropriation et de priorisation des mandats*
- *Importance de développer des outils et des mécanismes de suivi et de reddition de compte interservices*

ENJEUX ET RECOMMANDATIONS

ENJEU 1 : Concertation et coordination des actions des divers services concernés

- *Un responsable ayant un mandat clair doit être identifié, afin d'assurer un leadership continu pour maintenir une mobilisation interservices et des partenaires*
- *L'appropriation et la réalisation des mandats doivent être partagées et assumées par l'ensemble des services :*
 - *Une vision et compréhension commune du rôle et des responsabilités de chaque service doivent être constamment maintenues ou renouvelées, selon le contexte et les priorités pour assurer une cohésion des actions et l'atteinte des engagements prévus*
- *Des ressources appropriées doivent être disponibles pour assurer la réalisation des objectifs*

ENJEU 2 : Reddition de compte

- *L'imputabilité et la reddition de compte doivent être assumées par l'ensemble des services concernés*
- *Des indicateurs concrets et réalistes doivent être identifiés et réévalués régulièrement*
- *Un mécanisme clair et simple de suivi et de reddition de compte doit être mis en place pour faciliter le respect de l'obligation légale de produire bilan annuel sur les mesures réalisées pour les personnes handicapées*

ENJEU 3 : Concertation et partage d'information avec le milieu

- *La connaissance et la sensibilisation des besoins des différentes clientèles doivent être davantage connues et partagées dans les divers services*
- *Le partage d'information, les mécanismes de consultation, l'utilisation de l'expertise du milieu et la promotion des mesures réalisées doivent faire partie du processus de réalisation*

ENJEU 4 : Arrimage entre les politiques municipales

- *Des orientations stratégiques uniformes et un alignement des diverses politiques et des plans d'action doivent favoriser les actions concertées pouvant avoir une plus grande portée*
- *Une approche commune dans les divers services et dans les démarches d'élaboration de plans d'action faciliterait une meilleure cohésion et un partage des objectifs à atteindre*