



PLAN D'ACTION INTÉGRÉ FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES

2022
2026



Gatineau, une ville inclusive!

Ville de
Gatineau

BIEN FAIRE AVEC LE MILIEU

1. Impliquer les partenaires et collaborer davantage avec eux pour améliorer la qualité de vie des familles, des aînés et des personnes handicapées.

C'est aussi...

- Identifier les besoins, les enjeux prioritaires et les meilleures pratiques.
- Inviter les familles, les aînés et les personnes handicapées à participer aux consultations publiques et à la réalisation de projets municipaux.
- Encourager le signalement de problèmes d'accessibilité et de sécurité au **311**.



2. Soutenir les organismes dans la réalisation de projets qui répondent aux besoins des familles, des aînés et des personnes handicapées.

C'est aussi...

- Encourager les organismes à déposer des projets au Cadre de soutien au développement des communautés.
- Bonifier l'offre d'activités inclusives et intergénérationnelles.
- Partager les bonnes pratiques pour favoriser l'organisation de projets, d'activités et d'événements plus accessibles.
- Soutenir le déploiement de la trousse Entoure-toit.

3. Faciliter la mobilisation, la participation sociale et le maintien des liens sociaux des familles, des aînés et des personnes handicapées.

C'est aussi...

- Collaborer à l'organisation de projets rassembleurs.
- Favoriser l'inclusion et l'égalité en emploi à la Ville de Gatineau.



BIEN CONNAÎTRE

4. Développer les connaissances et la sensibilité à l'égard des besoins et des enjeux vécus par les familles, les aînés et les personnes handicapées.

C'est aussi...

- Développer une stratégie de formation et des outils de sensibilisation sur la littératie, l'accessibilité universelle, l'accueil et l'inclusion, etc. pour les employés municipaux.
- Promouvoir une image positive du vieillissement, des personnes handicapées et des différents modèles familiaux.
- Partager des données sur les besoins et les préoccupations des familles, des aînés et des personnes handicapées.



BIEN INFORMER

5. Augmenter la promotion des initiatives municipales en ciblant les familles, les personnes aînées et les personnes handicapées.

C'est aussi...

- Développer des outils de communication variés et inclusifs, en langage simple et clair.
- Promouvoir les différents services et programmes municipaux.



SAVIEZ-VOUS QUE...

- La Commission des aînés et la Commission Gatineau, Ville en santé veillent à la réalisation de ce grand Plan d'action municipal intégré Familles, aînés et personnes handicapées.
- La Ville de Gatineau a choisi de s'engager à :

- Soutenir et contribuer au mieux-être des familles;
- S'adapter au vieillissement de la population et favoriser le vieillissement actif;
- Continuer de veiller à l'intégration et au respect des droits des personnes handicapées.



VOTRE VOIX COMPTE!

- Participez aux consultations publiques pour améliorer la qualité de vie des familles, des aînés et des personnes handicapées.
- Impliquez-vous dans les projets pour une ville à échelle humaine.

COMMENT PARTAGER VOS IDÉES POUR UNE VILLE PLUS INCLUSIVE?

- Inscrivez facilement votre question, demande ou suggestion par une requête au **311** (téléphone ou requête Web via le portail citoyen).
- Si vous avez un enjeu de sécurité ou un sentiment d'insécurité, vous pouvez joindre la Centrale d'appels non urgents du Service de police de la Ville de Gatineau au : **819 246-0222**.
- Renseignez-vous au sujet des comités ou des commissions municipales de votre choix où vous avez la possibilité de présenter un sujet, une question, un projet ou une idée.
- Échangez avec votre conseillère ou conseiller municipal.
- Participez au conseil municipal en inscrivant votre question citoyenne durant la période réservée à cette fin.
- Impliquez-vous dans une organisation citoyenne : association de quartier, association citoyenne, organisme, etc.



La Ville de Gatineau vous invite à **OSER** et à **ÉCHANGER** avec elle pour faire de Gatineau, une ville inclusive où il fait bon vivre ensemble.



AMÉLIORER L'ACCESSIBILITÉ...

DES COMMUNICATIONS MUNICIPALES



6. Faciliter l'accès à l'information et aux services municipaux en tenant compte des compétences variées en littératie des citoyens.

C'est aussi...

- Réviser l'accessibilité du site Web de la Ville de Gatineau et simplifier certains contenus.
- Développer et valoriser les bonnes pratiques en matière de communication claire et simple.
- Promouvoir le service de relais vidéo (SRV) du **311** pour les personnes malentendantes.
- Poursuivre la traduction en langue des signes québécoise (LSQ) lors des séances du conseil municipal et des points de presse sur les mesures d'urgence.
- Soutenir le déploiement du service **211**, source d'information sur les services communautaires et gouvernementaux.

DES AMÉNAGEMENTS PUBLICS ET DES BÂTIMENTS POUR OFFRIR DES ENVIRONNEMENTS ACCUEILLANTS, SÉCURITAIRES ET SANS OBSTACLES

7. Soutenir la réalisation d'aménagements répondant aux normes d'accessibilité universelle et aux besoins des familles, des personnes âgées et des personnes handicapées.

C'est aussi...



- Évaluer l'accessibilité universelle de certains bâtiments municipaux.
- Assurer le suivi des travaux en accessibilité universelle.
- Réaliser et évaluer le projet pilote d'aménagement de toilettes et de vestiaires universels.
- Bonifier l'achat d'équipements adaptés.
- Aménager des espaces pour les tout-petits, les bébés et l'allaitement.
- Identifier des parcours sans obstacles.
- Poursuivre la sécurisation d'aménagements piétons qui favorisent les déplacements et le vieillissement actif :
 - Corridors scolaires
 - Ajustement des temps de traversée
 - Plaques podotactiles
 - Feux sonores
 - Traverses piétonnières
 - Trottoirs accessibles
 - Rues conviviales



DES ÉVÈNEMENTS ET DES ACTIVITÉS CULTURELLES, SPORTIVES ET DE LOISIRS POUR FAVORISER LA PARTICIPATION DE TOUS



8. Faciliter l'accès et la participation des familles, des aînés et des personnes handicapées aux évènements et aux activités.

C'est aussi...

- Bonifier les commodités (tentes chauffées, toilettes, espaces ombragés, coin soin du bébé, bancs, etc.) lors des évènements et des activités municipales.
- Améliorer les méthodes d'inscription aux activités de loisirs et culture.
- Réviser les procédures d'accès aux plateaux et installations pour les partenaires qui offrent des activités aux personnes handicapées.
- Promouvoir les parcours et les arrêts de transport collectif situés près des sites d'activités.
- Appliquer et valoriser la Carte accompagnement loisir (CAL) pour les personnes handicapées et leurs accompagnateurs.
- Évaluer et améliorer les programmes d'accessibilité financière de la Ville de Gatineau.
- Encourager la programmation d'activités gratuites favorisant les saines habitudes de vie et le vieillissement actif.
- Évaluer l'offre en camp de jour aux enfants handicapés.
- Bonifier le service de livraison de livres destiné aux personnes âgées et aux personnes handicapées.



PLAN D'ACTION INTÉGRÉ FAMILLES, AÎNÉS ET PERSONNES HANDICAPÉES 2022-2026

UN DÉPLOIEMENT TOURNÉ VERS L'ACTION!



- **Gatineau pour la vie familiale**
- **Gatineau, Municipalité amie des aînés**
- **Gatineau, ville inclusive!**

*POUR PLUS D'INFORMATIONS OU POUR DÉCOUVRIR LES SERVICES,
RESSOURCES ET INITIATIVES DE LA VILLE DE GATINEAU POUR LES
FAMILLES, LES AÎNÉS ET LES PERSONNES HANDICAPÉES*



**Municipalité
amie des aînés**

GATINEAU.CA OU 311

En partenariat avec :

Québec

**Ville de
Gatineau**